



Zoothérapie
Québec

Bilan

1^{er} juillet 2023

30 juin 2024

zootherapiequebec.ca

Zoothérapie: nouvelle forme d'intervention sociale

La zoothérapie rencontre très peu d'opposants. C'est même au C 1991-12-22 Progrès Villeray une nouvelle forme d'intervention qui semble gagner du terrain et obtenir la faveur de plusieurs intervenants dans le milieu de la santé. Mais dans le secteur de la thérapie assistée par l'animal, tout est à inventer.

la clientèle est très lourde. Les gens ont des déficits très graves qui réduisent leur capacité d'attention.

l'animal est utilisée pour le moment seulement comme expérience. Il faudrait développer un travail d'équipe. De toute

tres d'accueil, la préoccupation est souvent axée sur le maintien de la qualité de vie, rarement sur son amélioration." À cela

mes financiers auxquels font face les établissements de santé. Ils doivent faire appel à des spécialistes extérieurs qui

Table des matières

- 3 Le mot de la présidente
- 4 Le mot du directeur général
- 5 Gouvernance
- 8 Les gens et les chiens
- 16 Les services
- 21 La concertation et la promotion
- 24 Les finances
- 26 Les subventions et les dons
- 28 En conclusion

Rédaction :

Stéphan Francœur

Révision :

Carole Brousseau

Gabrielle Das Eiras

Mise en page :

maryo thomas

Images :

Archives de ZooQ



Thérapie assistée par l'animal: quand le plaisir devient thérapeutique

Lucienne Daigneault a 72 ans. Elle habite un centre d'accueil comme bien d'autres de sa génération qui sont en perte d'autonomie. Mme Daigneault est sans famille. Le seul visiteur qu'elle reçoit est un petit caniche nommé Cassandre.

par Kathleen Lévesque



Gilberte Messier était fort enthousiaste de la visite impromptue de Cassandre et Fudge, accompagnés de leur maîtresse, Carole Brousseau.

«Je l'attend à cha- Brousseau, coordon- enfants avec des
Brousseau, coordon- enfants avec des
Brousseau, coordon- enfants avec des

connaissances en comportement animal lui permettent de s'insérer dans une équipe multidisciplinaire pour participer à l'élaboration du plan de soins de telle ou telle personne. «La zoothérapie n'est pas un remède miracle, précise Mme Brousseau. C'est davantage un instrument complémentaire non négligeable; c'est une alternative lorsque les formes traditionnelles d'intervention se heurtent à des résistances.»

Efficacité

Mais la thérapie assistée par l'animal donne-t-elle de véritables résultats? «Il suffit de regarder autour de vous. Les quelques personnes âgées qui rencontrent Carole Brousseau et l'un de ses

Le mot de la présidente

Je ne pense pas être superstitieuse. Mais à tout hasard et histoire de conjurer le sort, je ne vais pas tout de suite crier « hurra » ! Après tout, on ne sait jamais. Mais pour l'heure, l'horizon semble s'éclaircir.

Au cours de l'exercice 2023 – 2024, Zoothérapie Québec a atteint l'âge respectable de 35 ans. Ce n'est pas rien quand on sait qu'on ne nous prédisait pas grand succès en 1988. Pire, à l'époque, à la recherche de financement, une gestionnaire de la Régie régionale de la Santé et des services sociaux de Montréal dont je me souviens très bien du nom, mais que je continuerai à taire, Mme C., ne nous voyait aucun avenir et, à elle seule avait tué nos espoirs, du moins momentanément. Si on le lui rappelait, elle ne s'en souviendrait peut-être même pas. Pourtant, je n'ai jamais oublié cet immense pouvoir d'une unique personne sur le sort de tout un organisme communautaire. 35 ans plus tard, ZooQ l'aura bien fait mentir.

À toute chose malheur est bon à ce qu'on dit. Dans notre cas, ce refus nous aura poussés à développer davantage la dimension de l'autofinancement. Et ça nous aura plutôt réussi jusqu'à l'arrivée d'une certaine pandémie. Les années qui ont suivi nous ont fait toucher le fond du baril puisque tous les établissements desservis par ZooQ étaient touchés de plein fouet.

La zoothérapie, connaissez-vous ?

Je vous présente Orphée, berger allemand provenant du Centre Progressif Animal, un organisme faisant la promotion de la thérapie assistée par l'animal. Dans le cadre de son 4e projet de zoothérapie, le service d'éducation spécialisée emploie Orphée et sa maîtresse, une zoothérapeute, pour venir travailler avec les enfants et adolescents de l'hôpital.

Depuis les débuts de la zoothérapie à l'Hôpital Marie Enfant, en 1989, un total de 15



Or, l'exercice 2023 – 2024 semble marquer un tournant : plusieurs difficultés sont encore bien présentes, ne serait-ce que la recherche d'intervenants qualifiés, mais on observe aussi une reprise plus régulière des activités dans les établissements de santé. On ne peut sûrement pas encore qualifier cette reprise de tendance, mais, à la lumière du passé de notre organisme et de ses capacités, elle nous redonne espoir pour les années à venir.

Donc, je croise les doigts pour ZooQ. Je sais bien que ça ne suffit pas. Mais pour le reste, c'est l'équipe qui est au front et qui porte le maintien et le rythme de la reprise. Et je sais que ses membres, le directeur en tête, sont au rendez-vous, engagés et volontaires.

Je leur dis déjà bravo et les remercie pour leur travail assidu du dernier exercice. Ils sont les ambassadeurs de l'organisme et ZooQ leur doit une fière chandelle.

De mon côté, j'assure l'équipe de mon entière collaboration et de mon soutien qu'après 35 ans je peux qualifier **d'indéfectible**.

Longue vie à ZooQ !

Carole Brousseau
Présidente

Le mot du directeur général

Juillet 2023 marque le 35^e anniversaire de l'organisme. Pour ma part, j'en suis à ma 28^e année de fréquentation avec Zoothérapie Québec, ZooQ pour les intimes. J'ai tout fait : bénévole, homme à tout faire... vraiment, comptes à payer, adjoint administratif pour finalement chausser les souliers du directeur de l'organisme. J'ai vu ZooQ sous tous ses angles et, comme plusieurs d'entre nous, j'ai succombé à son attrait.

Lorsque j'ai fait la connaissance de la présidente en 1995, je ne savais pas encore combien cette rencontre allait être déterminante pour moi et à quel point je serais associé à l'avenir de ZooQ. Le choix de faire du bénévolat ne s'est pas tellement posé, j'ai été emporté par le tourbillon présidentiel. De fil en aiguille, mon engagement a grandi et j'ai progressivement vu évoluer et se déployer notre organisme.

Puis, mon attachement s'est porté sur les gens, des gens de cœur. J'ai vu des employé·e·s et des bénévoles arriver, partir, mais aussi rester. Voir des gens épouser la mission des fondateurs et décider de se bâtir un nid au sein de l'organisme me fait chaud au cœur. C'est par ces gens que Zoothérapie Québec s'est construit et l'avenir de celui-ci repose également sur leurs épaules.

Après quelques années plus difficiles, 2023-2024 nous donne à penser que le vent tourne et que nos perspectives de retour à plus de normalité sont vraisemblables malgré nos enjeux de rétention des intervenants. Et pour y arriver, on peut compter sur un noyau de personnes engagées, soudées et encore et toujours décidées à offrir des services de qualité aux personnes résidant ou fréquentant les établissements desservis. Et que dire de la constance des familles et des chiens sur qui on peut compter en toute sûreté.

En somme, tout est en place pour débiter l'année 2024-2025 en confiance. Ce sera une année-test pour nous indiquer si, comme nous le pensons, nous sommes sur la voie de la reprise. Osons l'optimisme !

J'ai foi en l'avenir. J'ai confiance en nous. Après tout, c'est parce que nous sommes au cœur du dynamisme et de la croissance de l'organisme que Zoothérapie Québec fête cette année ses « **noces de rubis** » !

Stéphan Francœur
Directeur général

LES CHIENS ET NOUS QUAND DES AMIS À QUATRE PATTES NOUS VISITENT

Curieux sujet à aborder aujourd'hui, en pleine saison estivale, alors que c'est le temps enfin arrivé de voyages, de longues vacances, de détente. Pourtant, pour trop de personnes seules, isolées dans une chambre exiguë d'un centre d'accueil, si confortable soit-il, les heures et les journées s'égrènent souvent comme dans la monotonie d'une récitation de chapelet.

dos. Le grand retriever brun la connaît bien. Il attend sagement de recevoir son cadeau et se met à croquer sa part de biscuits qu'elle conserve au frais dans une boîte de métal. Il en bave de plaisir, le pòvre! Quant à la salive sur le plancher impeccable, on la fera disparaître après le festin. C'est fête aujourd'hui. Le chien en de-

passe-temps, un objet de remplacement bon à jeter après usage. On adopte un chien et on s'aperçoit vite qu'il ne nous convient pas. On l'abandonne à la S.P.C.A. qui l'élimine ou le vend à quelqu'un d'autre. Pourtant, un chien ou un autre animal peut jouer un rôle tellement plus gratifiant. Encore faut-il connaître sa

Gouvernance

L'assemblée générale annuelle et extraordinaire

L'assemblée générale annuelle de ZooQ a eu lieu le 27 septembre 2023. Trente-et-une personnes y ont participé en présence (13) et en visio (18). ZooQ a adopté le mode hybride qui facilite la participation d'un plus grand nombre de personnes.

- Rapport d'activités et faits saillants
- Rapport financier et explication des résultats
- Reconduction de l'expert-comptable de la firme BCGO pour le prochain exercice
- Élection et reconduction de trois administrateurs pour un mandat de deux ans : alexandre bélanger, Frédéric Durso et Maryse Bouthillier

De plus, cette année, l'AGA était précédée d'une assemblée générale extraordinaire dûment convoquée afin de procéder à l'adoption de règlements généraux (RG) révisés. Il y avait bien longtemps que nous remettons cette tâche et le CA s'y est collé pendant l'exercice.

- Présentés en version comparée, il était aisé pour les membres de s'y retrouver dans les RG.
- Les principaux changements touchaient le nombre d'administrateurs, le membership et la participation par moyens technologiques : le conseil passe de 10 à 8 administrateurs et la procédure d'adhésion à ZooQ est clarifiée et facilitée.
- Ainsi, en 2023-2024, Zoothérapie Québec dénombre 77 membres dûment inscrits.

UN ANIMAL POUR VOS PROBLÈMES CARDIAQUES?

On reconnaît de plus en plus l'influence de l'environnement social sur les maladies cardiovasculaires. Ceci a conduit des chercheurs (Friedmann et al., 1980) à étudier la relation pouvant exister entre la possession d'un animal familier et la santé cardiovasculaire.

Cette première étude a démontré que les propriétaires d'animaux ont plus de chances d'être en vie une année après leur sortie d'hôpital de soins intensifs.

diminuant, voire en prévenant, les conséquences physiologiques et psychologiques du stress telles que l'anxiété, la dépression et l'hypertension artérielle.

Par exemple, la fréquence cardiaque et la pression artérielle ont été mesurées chez des enfants alors qu'ils restaient silencieux ou lisaient à haute voix ou en l'absence d'un chien inconnu, mais amical. Lorsque le chien était présent dès le début de la



D'OUTREMONT - NOVEMBRE 1993

Gouvernance

Le Conseil d'administration

En 2023-2024, le Conseil d'administration est composé de huit membres. Le calendrier des réunions du Conseil comportait huit séances. L'une d'elles ayant été annulée faute de quorum, le CA s'est réuni à sept reprises au cours de l'année. En plus de leur fonction au Conseil, chaque membre soutient le directeur et l'organisme par un bénévolat ciblé selon les besoins (conseil, « soins vétérinaires à domicile », rédaction, formation, dépannage, remplacements occasionnels au bureau et dans les activités, etc.). Les personnes suivantes composent le CA pendant l'exercice.

Carole Brousseau, présidente

Organisatrice communautaire retraitée du réseau de la santé

alexandre bélanger, vice-président

Résident en médecine interne générale, Faculté de médecine, Université Laval

Maryse Bouthillier, administratrice

Conseillère cadre à la qualité de milieu de vie CCSMTL

Jacques Dauplaise, administrateur

Psychologue retraité du réseau de la santé

Élisabeth Desfonds, administratrice

Retraitée du réseau de l'éducation

Frédéric Durso, secrétaire

Avocat, Institut professionnel de la Fonction publique du Canada

Bernard Lemelin, trésorier

Médecin vétérinaire propriétaire, Clinique vétérinaire St-Denis

Nathalie Monfet, administratrice

Spécialiste en activités cliniques, Adaptation/Réadaptation DI 0-100 ans, CCSMTL

POURQUOI À L'ÉCOLE?

On reconnaît que l'école occupe une place très importante dans la formation des attitudes et des valeurs chez les jeunes. Une étude révèle que les enfants qui ont vécu l'expérience de rencontrer des animaux dans leur classe ont des attitudes plus positives. Avec «Fudge à l'école», l'enseignement se veut très vivant. L'animateur est tou-

1993-10 Le Journal d'Outremont

Gouvernance

Faits saillants

- Lors des réunions du Conseil, les administrateurs prennent connaissance du rapport mensuel produit par le directeur sur l'évolution des ressources humaines, les résultats des services, les difficultés rencontrées de même que des résultats financiers mensuels. Ils acceptent également les nouveaux membres et les renouvellements.
- Au cours de l'exercice, ils se sont assurés de la conformité de ZooQ à la Loi 25 et ont soutenu la démarche de renouvellement d'exemption de taxes foncières auprès de la Commission municipale du Québec.
- Contactés par Revenu Québec, ils ont eu à évaluer la pertinence d'accepter une succession qui impliquait deux autres organismes et ont voulu s'assurer d'un actif net.
- Ils ont corrigé et supprimé l'affectation aux états financiers qui réservait une somme à l'implantation d'un nouveau centre de services. Cette affectation n'avait pas vraiment sa raison d'être et elle n'était plus du tout d'actualité.
- Ils ont renouvelé le prêt hypothécaire et décidé d'accélérer le remboursement dans le contexte des taux d'intérêt élevés. D'ailleurs, ils ont poursuivi sur cette lancée en raison des résultats financiers et ont décidé d'affectations pour réduire de nouveau le prêt à la date anniversaire de celui-ci et pour constituer une réserve pour des travaux majeurs comme par exemple la toiture qui a 23 ans.

Ces animaux qui nous aident à vivre

Qu'ils soient de ferme ou de compagnie, les animaux ont beaucoup à nous offrir. Reste à créer les liens...

par Marie-Claude Gagnon

«**S**oyez tendre avec votre co-chon, il vous le rendra bien», dit la publicité. Pas bête! 1994-10 Le Bulletin des agriculteurs

ts quotidiens avec leurs animaux, les gens de la ferme créent des liens particuliers avec certains d'entre eux. Quant aux bienfaits des



Les gens et les chiens

Le présent exercice n'est pas très différent des précédents au chapitre des ressources humaines : recherche et embauche d'intervenants, arrivées et intégration, essais, désistements et départs. Les préentrevues et les entrevues se multiplient. Bien qu'ils aient été améliorés, les salaires ne sont évidemment pas comparables à ceux du réseau et, de plus, les personnes embauchées doivent posséder une voiture. C'est beaucoup demander, il faut bien l'avouer.

L'équipe en 2023-2024

ATTENTION : CHIEN GENTIL!

Ça s'appelle Le centre progressif de comportement animal (CPCAQ), pour le sigle). Rue Drolet : on est dans l'Est, l'honneur est sauf. Un organisme sans but lucratif — un OSBL, comme on disait dans les salons de l'époque pré-Chrétien.

Au Centre progressif, *grosso modo*, on montre aux animaux à vivre avec le monde, et au monde à vivre avec les bêtes. Rien à voir avec le «dressage» ou autres *Rambos*.

Au CPCAQ, on cause formation, maternelle pour chiots, éducation pour les enfants (Le programme «Fudge à l'école», une totale réussite!) et par-dessus quoi, avec ses animaux (et même les vôtres, puisqu'on anime une garderie pour chiens), on fait dans la zoothérapie.

Voilà pour la mise en situation. La demande, maintenant.

Madame Carole Brousseau, l'initiatrice et directrice, vient d'emménager dans un nouveau local, un coin de rue. (Ben! pas elle, personnellement, mais sa compagnie).

Le CPCAQ ajoute un service supplémentaire : l'alimentaire. C'est-à-dire, que sans offrir de la nourriture à la clientèle de la nourriture pour chiens et chats. C'est chouette, hein?

À la direction et au soutien

Stéphan Francœur, directeur général

Arielle Verreault, soutien clinique et intervention

Gabrielle Beaucage, responsable des ressources canines et des bénévoles

Aux interventions

• À temps complet

Sylvain Lajoie

Leck Mounivongs

• À temps partiel

Sarah Archambault

Joëlle Dubé

Camille Fihey

Gabrielle Marie

Imola Mihalecz

Denise Bélisle

Rose Dubuc

Maria Jose Gomez

Lina Mailhot

Annick Noël-Gagnon

Alexandra Côté

Emma Duchesne-Hamel

Carolina Hernandez Hernandez

Agathe Martin

Au soutien (emplois étudiants)

Gabrielle Das Eiras, réception téléphonique, archivage & classement

Andréanne Zimmer, animalière

Les gens et les chiens

Faits saillants

- Vingt-deux personnes ont réalisé les 3 763 heures d'intervention au cours de l'année.
- ZooQ fait face à plusieurs départs pour des raisons diverses : retour aux études, stage à temps complet, retour à la retraite, raisons personnelles et de santé, retour au pays. C'est le cas de Sarah Archambault, Denise Bélisle, Joëlle Dubé, Camille Fihey, Maria Jose Gomez et Gabrielle Marie. ZooQ les remercie de leur passage et leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets respectifs.
- Après plusieurs entrevues de présélection, vingt-deux personnes ont été rencontrées en entrevue : parmi celles-ci, 16 ont reçu une offre d'embauche et 9 ont répondu favorablement. À la fin de l'exercice, 6 intervenantes sont toujours à l'emploi. Il s'agit d'Alexandra Côté, Carolina Hernandez-Hernandez, Lina Mailhot, Agathe Martin, Imola Mihalecz et Annick Noël-Gagnon. ZooQ leur souhaite évidemment la bienvenue et espère qu'elles trouveront de la satisfaction professionnelle dans leurs interventions en zoothérapie.
- La recherche d'intervenants à temps complet s'avère ardue. Il semble en effet que les emplois à temps partiel séduisent davantage les personnes rencontrées puisqu'elles sont toutes à temps partiel. ZooQ devra redoubler d'efforts et d'imagination pour pourvoir des postes à temps complet.
- Les conditions de pratique de la zoothérapie impliquent des déplacements matin et après-midi et la lourdeur de la circulation métropolitaine n'est pas sans effet sur les meilleures intentions. Ici, ZooQ n'y peut pas grand-chose.

Doctor's orders **Pet therapy gaining adherents**

CONTINUED FROM PAGE G1

TINA MINTZ
SPECIAL TO THE GAZETTE

NOTRE DAME DE GRACE
—Every time Janine-Andrée
Lapointe ventures into public
company by her

looked back.
Increasingly, people are becoming
familiar with pet therapy, a concept
which takes advantage of that mys-
terious and powerful connection
that exists between humans and an-

Les gens et les chiens

Faits saillants

- Les difficultés de recrutement décrites plus haut ne permettent évidemment pas à ZooQ de pouvoir constituer et compter sur une liste de rappel. Deux personnes toutefois dépassent ZooQ fort heureusement, deux administrateurs en l'occurrence. En raison de leur formation académique et professionnelle, Élisabeth Desfonds et Jacques Dauplaise acceptent aimablement de faire quelques remplacements lors de congés planifiables des intervenants ce qui est des plus apprécié.
- Au chapitre de la formation continue, ZooQ poursuit ses bonnes habitudes. Les thématiques de la santé mentale et de la déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme ont principalement été retenues. En tout, quatre formations ont été offertes par Mme Fanny Gravel-Patry de l'Association canadienne pour la santé mentale et par Nathalie Monfet et Maryse Bouthillier, toutes deux du programme DI-TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
- En plus de l'organisation de la formation continue et des mandats de formation en zoothérapie, les activités de soutien clinique contribuent à l'accueil, à l'intégration et au suivi des nouveaux intervenants ainsi qu'à l'implantation des nouveaux services. Ce mandat confié à Arrielle Verreault a fait l'objet de la demande de rehaussement au PSOC l'an dernier. Nous croyons que la progression des services passe aussi par ce poste. Pour l'heure, faute de financement adéquat, ce mandat est réalisé à temps partiel.
- Rien ne bouge non plus du côté du poste d'adjoint administratif, lui aussi tributaire du rehaussement du PSOC

**Pour familiariser les
enfants avec le monde animal**

UN CHIEN À L'ÉCOLE

Les gens et les chiens

Les bénévoles

Nous le répétons année après année parce que c'est une réalité : les ressources bénévoles ont un rôle essentiel à ZooQ. Elles sont 83 cette année à compléter l'équipe et les besoins au quotidien. Nous sommes conservateurs en estimant leur contribution à 10 889 heures au cours de l'exercice. Sans leur concours, l'organisme serait dans le pétrin, vraiment. Alors on leur dit de gros mercis et on leur témoigne toute notre appréciation de nous avoir choisi pour donner de leur temps. Ces personnes se répartissent en trois groupes.

Les membres du Conseil

Ils sont 8 membres au CA et ensemble ils cumulent plus de 305 heures de bénévolat consacrées aux réunions et aux comités, à la formation continue, à la consultation, aux activités, à la trésorerie, à la rédaction et au rôle-conseil auprès de la direction générale.

Les familles d'accueil et familles bénévoles

L'implication des familles est quotidienne, matin et soir, beau temps mauvais temps. Le nombre de familles d'accueil et de familles bénévoles est stable : elles sont 38 familles, regroupant 51 personnes, à consacrer 9 538 heures de bénévolat. On arrive à ce chiffre imposant en calculant 1 heure par jour, soit grosso modo le temps réaliste consacré quotidiennement, à l'exercice, aux soins et au transport. Et on ne calcule pas les weekends !

Les chiens de ZooQ et leurs familles adoptives

Babine*	Rosalie Lévesque-Morin & Jérémie Boivin-Côté
Copernic	Martin Dionne
Curie	Geneviève Beaudet
Ella	Johanne Rondeau
Fidji	Pier Luc Dubé
Frida	Barbra Groetz
Merlin	François Ross & Régis Laforest
Paco	Constance Brunet
Pistache*	Nils Goeteyn & Marijke Hoste
Sushi	Caroline Gagnon
Titus & Jean-Paul	Maryse Bouthillier
Victor	Brigitte Carbonneau & Louise Léger

*Chiens acquis en 2023-2024

Apprendre aux enfants à détecter UN CHIEN AGRESSIF

Le chien descend de l'Homme sans lequel il n'existerait pas, car c'est à l'état de loup qu'il a été domestiqué et intégré au quotidien des humanoïdes.

MICHEL BENOIT
De nos jours, grâce aux miracles que le meilleur ami de l'homme accomplit en zoothérapie, auprès de psychiatrisés, d'ame...
1997-01-20 Le Journal de Montréal

partir des attitudes corporelles qu'il adopte.
Instigatrice du projet, la psychologue Michèle Hogue rappelle que les enfants te à la pré-

Oubli
« À l'école, précise-t-elle, on parle des lions, des girafes et autres animaux exotiques, alors qu'on oublie malheureusement de parler du chien qui fait partie de la moitié des foyers. »

Jusqu'à maintenant, *Fudge à l'école* a été présenté à quelque 100 classes. Plus de 6 000 enfants ont été rencontrés à l'école

Trois chiens entrent au Panthéon des animaux

César, un jeune chien boxer, a sauvé sa maîtresse d'une mort certaine lors de la tempête de verglas, cet hiver.
L'intervenante Mireille Taillon de Zoothérapie Québec, où elle compte 5 000 heures à titre de zoothérapeute par excellence.

Les gens et les chiens

Les chiens et les familles bénévoles

Alba*	Catherine Rodriguez
Béa*	Aldine Calveyrac
Béatrice	Sonia Coutu
Buddy	Carol Jungpeter & Phillippe Vanhalewyn
Dal*	Alexandra Côté
Goyave	Anne-Laure Guillou Dano
Guizmo	Anne-Marie Langlais
Gustave	Vickie Viens & Jeanne Potvin
Henry	Jeanne Lapointe & Alexandre Lacombe
Kitchi	Luc Audebrand & Lucie-Anne Ouimet
Lola	Marie-Josée Morin & Gaétan Lévesque
Louna & Mika	Dominic Bourdages
Maïka & Pheobie	Alexandra Fournier & Simon Mathieu
Mati	Laetitia Wu
Maya	Lorraine Forget-Gagnon & Samuel Lavoie-Patry
Maya 2	Johanne Beaulieu
Michèle	Mélanie Quintal
Mocha	Junnan Zhang
Paul	Éliane Bérubé
Pita*	Marie-Laure Chaput
Prunelle	Pauline Truax
Rémi*	Korine Ladouceur & Xavier Asselin
Sasha	France Dupuis
Soukie*	Oxana Krasnoff & Lucas Bellier
Whippet	Josée Mongeau
Yuki*	Michèle Falardeau

*Chiens en intégration en 2024

Les gens et les chiens

Les bénévoles au soutien général

Au total, 24 personnes ont réalisé 1 046 heures de bénévolat « général » au cours de l'exercice. Sur ces 24 personnes, 7 collaborent depuis quelques années déjà et 17 se sont jointes à ZooQ en cours d'année. La majeure partie des tâches accomplies est évidemment destinée aux chiens : promenades, toilettage, transport, entretien des aires de repos et des accessoires. La rédaction, le jardinage et du travail de bureau complètent les services rendus par ces personnes investies et attentionnées.

François Audet
Valérie Boudrias *
Nils Goeteyn *
Élizabeth Guillaume *
Marie-Ève Lafrenière *
Richard Lu *
Doris Ng Ingham *
Lina Scarpellini *

Stéphane Boivin
Ann-Rachèle Dupuis *
Léa-Lys Gosselin-Mongeau *
Nathalie Kazan
Joanie Laverdière-Chouinard
Murielle Mailhac
Laurent Perreault
Carole Tourangeau *

Louise Bordeleau *
Rafaël Dupuis *
Orlane Guérin *
Nathalie Lafleur
Fanny Lhoumeau *
Imola Mihalecz
Sarah Robichaud *
Rebeca Travares Taufner *

* Personnes qui se sont jointes à ZooQ en 2023-2024

Z O O T H É R A P I E

Docteur Fido

Qui comprend vraiment le rôle capital qu'exercent les animaux domestiques dans nos sociétés perturbées? Indispensables compagnons de bien des solitaires, traits d'union et catalyseurs de crise dans les familles, ils deviennent parfois de vrais thérapeutes dont les médecins et les psychologues requièrent de plus en plus souvent les services.

ODILE TREMBLAY
LE DEVOIR

1998-12-22 Le Devoir

ments aux besoins zoologiques des personnes âgées. Celles-ci partant vivre en logement ou en institution, à la fin de leur vie, ne peuvent y garder un animal. «Or, il a été prouvé que les gens vivent en général plus longtemps et en meilleure santé s'ils possèdent une bête», précise le directeur de la SPCA, Pierre Barnoti. Plusieurs aînés, plus esseulés qu'avant, sans leur maison, avec de rares visites des enfants et des petits-enfants, ont particulièrement besoin de l'affection d'un animal. Ils ont le temps de s'en



Bilan
1^{er} juillet 2023 – 30 juin 2024

13

Les gens et les chiens

Faits saillants

- À la lumière des résultats qui précèdent, on constate qu'une partie des bénévoles est des plus stables et qu'une autre est plutôt en mouvement. Si le site internet de ZooQ facilite le recrutement des bénévoles, il faut quand même reconnaître que l'accueil et l'intégration de ceux-ci demandent du temps pour informer, rencontrer, accueillir, expliquer, présenter l'organisme, les services, les gens et les chiens. Toutes ces tâches reposent sur Gabrielle Beaucage, responsable des ressources canines et des bénévoles... entre autres. Comme ZooQ ne manque pas de bénévoles, on ne peut que la remercier et la féliciter d'accomplir aussi bien son mandat.
- Et du mouvement, il y en a aussi chez les chiens. Neuf nouveaux chiens ont fait leur entrée à ZooQ. Ils sont identifiés par un astérisque dans la liste qui précède. La « meute » s'enrichit d'un berger australien, un golden doodle, un bouledogue français, un poméranien, un cavalier King Charles, un welsh corgi, un bouvier bernois, un springer anglais, un griffon bruxellois, un labrador croisé et un yorkshire. Nous avons là une diversité de chiens pour répondre à une diversité de besoins en intervention.
- Des arrivées signifient des départs. Sept chiens ont été retirés pour des raisons diverses : retraite, inconfort en intervention, manque de motivation au travail (!) et problèmes de santé. On salue ainsi Mika en septembre, Louna en novembre, Merlin en janvier, Titus et Jean-Paul en février, Mati en mars et Ella en juin.
- Des salutations spéciales pour Ella et Johanne, sa famille d'accueil. En cours d'année, à l'âge de 10 ans, Ella a eu des ennuis de santé qui ont malheureusement conduit à son décès. Acquis à quelques mois, Ella a passé toutes les années de sa vie à ZooQ. On ne peut que remercier Johanne pour sa présence au quotidien et Ella pour sa hardiesse à l'ouvrage.
- Le départ de Titus mérite aussi d'être souligné. Après 10 ans au service de ZooQ, Titus a enfin droit à la retraite. Polyvalent et volontaire, ce bouledogue français était partant tous les jours pour une virée que ce soit à l'école, au CHSLD ou au centre hospitalier. Aucun milieu ne le rebutait. Merci à Maryse de nous avoir confié ce chien d'exception.

Des enfants heureux grâce à Zoothérapie Québec

Un chien à la garderie

1999-02-02 Courrier d'Ahunatic

La venue d'un visiteur à quatre pattes a semé tout un émoi, au centre de la petite enfance des enfants d'ici, rue Georges-Baril. Les groupes « arc-en-ciel » et « cerfs-volants », formés d'enfants de 3, 4 et 5 ans, étaient ravis de la visite de Lucky, 6 ans, un chien



Les gens et les chiens

Faits saillants

- Afin de soutenir les familles, ZooQ s'adresse à l'organisme Trop Chien pour répondre aux besoins d'entraînement de base des chiens. Sept familles se sont ainsi inscrites aux cours de maternelle et socialisation, de S.O.S. Ado et de Chien réactif. Cette collaboration est très aidante pour ZooQ puisqu'elle contribue à l'acquisition des bonnes manières chez nos chiens.

- Le travail d'intervention demande des chiens en santé. L'alimentation y contribue et ZooQ remercie PLB International – 1st Choice Nutrition qui produit une nourriture de qualité de fabrication québécoise. Et l'appétit de nos chiens nous le confirme au quotidien !

- Afin de garantir des chiens exempts de parasites internes et externes (puces, tiques, vers, etc.) aux établissements de santé desservis, ZooQ administre des antiparasitaires NexGard Spectra à tous ses chiens. Ces produits sont offerts gracieusement pour une troisième année par la compagnie Boehringer Ingelheim.

- La propreté des chiens est au nombre des priorités à ZooQ. C'est à Karine Tremblay que nous confions cette responsabilité du toilettage des poilus. Pour les chiens de grande taille, elle peut compter sur l'aide de Cynthia Couture. À elles deux, elles lavent, examinent, coupent, brossent, sèchent, nettoient les oreilles et taillent les griffes semaine après semaine. Grâce à leurs mains expertes, nos chiens sont « *chic and swell* » !

- ZooQ apprécie « ses » bénévoles et, pour bien marquer sa gratitude, l'équipe de ZooQ a organisé deux activités reconnaissance en 2023-2024 : un 5 à 7 en décembre qui a réuni 29 personnes autour d'un repas-partage et, à l'occasion de la semaine de l'action bénévole, du 14 au 20 avril, des attentions au quotidien en accueillant familles et bénévoles avec café, jus et viennoiseries. De plus, chaque jour, un tirage au sort désignait une heureuse famille qui se voyait offrir un service de voiturier pour raccompagner leur chien à la maison au jour de leur choix.

**À chacun-e d'entre vous, pour votre présence dans la vie de ZooQ,
un immense MERCI bien senti !**



JACQUES GRENIER LE DEVOIR

ELLE EST FACILE, mais il faisait un temps de chien hier à Montréal! La journée n'a été que pluie et ciel sombre, ce qui n'a cependant pas empêché cet homme courageux de promener Pitou près du marché Jean-Talon.

2000-08-24 Le Devoir

Les services

Les interventions de zoothérapie

Les difficultés de recrutement et de rétention d'intervenants se répercutent dans nos capacités de développement des services d'intervention en zoothérapie. L'organisme n'a pas assez de ressources et il n'est donc pas en mesure de consacrer beaucoup de moyens à ce chapitre. Tout au plus, tente-t-il de répondre à la demande. Et celle-ci s'est d'ailleurs accrue au cours de l'exercice comme en témoigne le tableau comparatif qui suit.

Répartition des heures mensuelles de zoothérapie

Comparaison des exercices 2023-2024 et 2022-2023

	2023 2024	2022 2023
Juillet	327	220
Août	306	261
Septembre	265	208
Octobre	312	237
Novembre	368	273
Décembre	294	243
Janvier	334	309
Février	300	318
Mars	332	340
Avril	301	261
Mai	336	345
Juin	288	305
TOTAL ANNUEL	3 763	3 320

Les types d'établissements desservis

	2023 2024	2022 2023
Gériatrie (CHSLD, RPA, RI)	44	42
Milieu hospitalier (pédiatrie, psychiatrie, toxicomanie, soins palliatifs)	10	5
DI-TSA (CRDI – CAJ)	4	2
Scolaire	7	5

*Prévenir les morsures,
une question d'éducation !*

Les services

Faits saillants

- Du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024, l'équipe a réalisé 3 763 heures d'intervention auprès de personnes hébergées ou desservies dans des milieux diversifiés, dont une majorité d'âinées. Ceci représente une hausse de 13,4% (443 heures) par rapport à l'exercice précédent. Encore loin des niveaux de services pré-pandémiques, nous voyons ce résultat comme un pas dans la bonne direction.
- Le corollaire à l'augmentation des heures d'intervention est la hausse du nombre d'établissements qui ont bénéficié des services de ZooQ : 65 établissements cette année contre 54 l'année dernière. Le secteur de la gériatrie est plutôt stable alors qu'on voit quelques écoles et milieux hospitaliers supplémentaires avoir recours à nos services.
- À l'automne 2023, les médias ont fait état du déficit appréhendé d'un milliard de dollars dans le réseau de la santé et de l'appel à réduire des dépenses. L'impact s'est fait sentir même pour ZooQ. Malgré une entente signée à la suite d'un appel d'offres public, plusieurs établissements regroupés sous un CIUSSS montréalais ont unilatéralement interrompu l'entente de services qui les liait à ZooQ pour des raisons financières, soit de décembre à fin mars. Quelques centaines d'heures quand même ! Dénouement pour le moins contrariant !

Bien ancré dans ses valeurs (ZooQ place la personne au premier plan), l'organisme décide de poursuivre les services à ses frais et de faire le pont jusqu'à avril. Comme il s'agit d'un épisode exceptionnel, ZooQ pense d'abord aux gens et choisit de ne pas nuire à la continuité des services auprès des personnes ciblées et à la présence attendue des intervenants. Cette orientation a aussi l'avantage de ne pas ajouter à la précarité des emplois d'intervention qu'aurait entraîné une interruption de 4 mois.

La saga ne s'est pas tout à fait arrêtée là puisqu'à la reprise anticipée des services en avril, neuf des quatorze milieux concernés ont réduit de moitié les services pour l'année 2024-2025. Ceci n'est pas sans effet sur les prévisions de services et de revenus. **S'adapter, toujours.**

Chiens et chats s'avèrent de bons thérapeutes

Zoothérapie Québec utilise de petits animaux pour animer les patients

1999-05-09 Le Soleil

■ MONTREAL (PC) — Shalom, un caniche de huit mois, n'est pas un chien comme les autres. Il travaille cinq jours par semaine. Shalom (paix en hébreu) avait 8 mois quand Marcelle GARNIER est devenue sa

Les services

Faits saillants

- On note une amélioration au chapitre des annulations de services, qu'elles soient pour des raisons internes ou externes. On enregistre une moyenne de 46 heures annulées mensuellement alors qu'on en dénombrait 56 l'an dernier. La stabilité des services et la confiance des établissements demeurent un objectif d'amélioration continue pour ZooQ.
- Donnée non négligeable : pour réaliser les interventions dans les divers établissements, l'équipe a effectué 36 986 kilomètres cette année. Lorsqu'on connaît le réseau routier montréalais, il faut bien admettre qu'on passe un temps fou en déplacements dans la circulation et on ne peut que sympathiser avec les intervenants. Ceci explique aussi pourquoi le coût de revient d'une heure d'intervention est si élevé. Donnée amusante : la valeur admise pour le tour complet de la terre, à l'équateur, est de 40 074 km. On y arrive!
- Sollicités pour connaître et répondre à leurs besoins de formation continue, les intervenants ont identifié les domaines de la déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme et de la santé mentale. Quatre sessions de formation ont été organisées à cette fin au cours de l'exercice.

■ Sous le regard tendre de madame Le Brock, Lolita ne semble pas travailler, et pourtant...

Lolita a pour mission d'apporter la joie de vivre à ceux qui en ont besoin

Tous les jours, Lolita rentre au boulot comme tout le monde. Sauf qu'elle est une chienne schnauzer naine âgée de 2 ans dont la mission est d'apporter de la joie de vivre à ceux qui en ont besoin, dans le cadre de l'oeuvre de Zoothérapie Québec.

MARTIN BISAILLON
Le Journal de Montréal

«Viens Lolita! Elle recherche l'amitié»
2005-12-04 Le Journal de Montréal

intarissable. Ses souvenirs se bousculent dans sa tête pendant qu'elle parle à l'animal.

«Ce que j'aime le mieux est de la caresser», confie madame Le Brock, Lolita bien lovée sur ses cuisses.

L'enthousiasme affiché par madame Le Brock lors de sa rencontre avec Lolita n'est pas unique. Il est partagé par toutes les personnes en perte d'autonomie qui ont croisé l'animal lors de sa visite hebdomadaire dans l'établissement.

Tous voulaient la flatter et lui parler un peu afin de profiter de sa tendresse

Elle appartient à une famille qui vient la porter aux locaux de Zoothérapie Québec tous les jours de la semaine. Et chaque soir, elle rentre à la maison pour réintégrer son milieu.

Mais à la différence des travailleurs ordinaires, Lolita ne peut raconter les hauts et les bas de sa journée.

Aussi, il est impossible pour ses maîtres de réaliser à quel point l'animal apporte bonheur et réconfort à ceux qu'elle croise. C'est un véritable soleil dans la vie de gens pour qui l'affection et la complicité viennent parfois à manquer.

«Bébé tendresse au des chiens. C'est

Les services

Faits saillants

- Pour ses fins de formation, ZooQ a renoué avec sa culture du troc, cette fois avec l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – filiale Montréal. C'est à la suite d'une invitation d'une conseillère en promotion de la santé mentale à l'ACSM, Fanny Gravel-Patry, que Sylvain Lajoie, intervenant à ZooQ, a offert une conférence sur son rôle d'intervenant et sur les bienfaits de la zoothérapie avec des exemples concrets. Celle-ci répondait au but de l'ACSM de démystifier un enjeu ou une pratique en santé mentale. Offerte en mode hybride, en présence et en ligne, cette présentation a rejoint une vingtaine de participants et a été vue à près de 200 reprises en rediffusion : <https://www.youtube.com/watch?v=nZopcdXByxY>

Dans sa mission, l'ACSM œuvre à la promotion et à la prévention en santé mentale et favorise le partage de connaissances, de ressources et de compétences. Ceci ouvrait naturellement la voie et, profitant de leur expertise, ce fut au tour de l'équipe d'intervention de ZooQ de profiter d'une conférence offerte par M^{me} Gravel-Patry. Elle a abordé plusieurs thèmes : définir et mieux comprendre la santé mentale, faire la différence entre santé mentale et maladie mentale, prendre soin de notre santé mentale et contribuer à celles des autres. L'équipe a également eu accès à des outils de référence comme un lexique en santé mentale et le guide d'intervention « Vieillir en bonne santé mentale » ACSM-Guide-vieillir-sante-mentale-extrait.pdf ([acsmmontreal.qc.ca](https://www.acsmmontreal.qc.ca)).

L'expérience a été bénéfique et concluante. Elle est à renouveler. On pense par exemple aborder la détresse psychologique des aînés, clientèle qui représente la majeure des interventions de ZooQ.

La zoothérapie au service de la qualité de vie en CHSLD

*Annie Bernatchez, M. Ps.,
directrice des activités cliniques de Zoothérapie Québec*

Les animaux possèdent de nombreuses qualités qui font d'eux des compléments fort appréciés en Centre de soins de longue durée (CHSLD) puisqu'ils aident aussi bien sur le résident lui-même que sur son milieu de vie. Pour l'équipe soignante, la promotion de la santé et de la qualité

2007-01 La Gérotoise

❖ La zoothérapie auprès de l'aîné en perte d'autonomie

L'aîné nouvellement admis en CHSLD présente généralement une diminution de ses capacités physiques et/ou cognitives qui fait en sorte qu'il

Les services

Le programme de formation en zoothérapie

Le contenu du programme de formation en zoothérapie a complètement été révisé au cours de l'exercice. L'objectif était à la fois de le mettre à jour avec les dernières recherches et références dans le domaine, mais aussi de se concentrer sur notre champ d'expertise, la zoothérapie. Ceci a eu pour effet de réduire les sections sur la santé animale et le comportement, informations et connaissances que chaque personne peut obtenir auprès de son vétérinaire ou d'un éducateur canin, et de réduire par conséquent la durée du programme et la durée du congé à prendre au travail. Pour les personnes provenant de l'extérieur, ceci diminue avantageusement leurs dépenses d'hébergement.

Afin de favoriser une expérience plus cohérente et intégratrice, ZooQ a réduit le nombre d'inscriptions à chaque session de formation ce qui lui permet de l'offrir dans ses locaux. Les personnes inscrites baignent dans l'atmosphère effervescente, mais organisée de ZooQ ce qui est très apprécié selon leurs dires.

En 2023-2024, ZooQ a offert 5 formations et 44 personnes y ont pris part, dont une majorité de femmes (41). Près de la moitié des personnes inscrites proviennent du milieu scolaire, un intérêt de ce secteur qu'on remarque depuis quelques années, alors que les autres viennent du réseau de la santé. On y retrouve des éducatrices spécialisées, des enseignantes, des travailleuses sociales, des intervenantes, des ergothérapeutes, des orthopédagogues, des physiothérapeutes, des psychologues et une sexologue.

Près de 40 % des inscriptions proviennent de Montréal et de Laval. Les 60 % restants nous viennent des Laurentides, de Lanaudière, de l'Estrie, de Chaudière-Appalaches, du Centre-du-Québec et de l'Ontario.

Le programme Fudge à l'école

Cette année, ZooQ a offert son atelier de prévention des morsures « **Fudge à l'école** » à 31 reprises dans 5 écoles, 2 bibliothèques et 1 camp de jour. On estime qu'environ 620 enfants ont reçu les connaissances leur permettant d'agir avec prudence en présence d'un chien. Il s'agit d'une petite augmentation par rapport à l'an dernier où 10 activités avaient été enregistrées.

La zoothérapie fait son entrée à l'Installation Anjou



Mme Mélissa De Courval, psychoéducatrice et Mme Régine, Membre de Zoothérapie Québec avec

Un nouveau service offert en collaboration avec Zoothérapie Québec permet à des jeunes aux prises avec des difficultés particulières de santé mentale de bénéficier de ce type d'intervention.

Ce projet novateur s'inscrit dans les valeurs de l'organisation et permet de bonifier notre offre de services. Les enfants et adolescents semblent

La concertation et la promotion

La concertation et le partenariat

En 2023, Zoothérapie Québec est membre de trois instances de concertation, la CDC Solidarités Villeray, le RIOCM et le CESIM. Histoire de rester informés et connectés avec la communauté, nous avons participé à plusieurs activités. En résumé...

- 6 assemblées des membres de la Table de quartier, CDC Solidarités Villeray
- 3 AGA : CDC, RIOCM et CESIM
- 2 formations : l'une sur les 8 critères de l'action communautaire autonome, l'autre sur l'inclusion des nouveaux arrivants « La solution c'est vous ! »
- 3 actions ou participations : cahier de doléances du projet de lutte contre la pauvreté, événement « La vie coûte trop cher ! » et enquête sur l'inclusion

La pandémie avait passablement ralenti les collaborations de ZooQ avec d'autres organismes. C'est chose du passé et c'est avec plaisir que ZooQ a répondu présent lorsque Accès-Cible et Trajet OJA ont fait appel à sa contribution. Dans les deux cas, les diverses fonctions entourant les chiens ont été ciblées.

- Accès-Cible : accueil d'une jeune femme pour un stage de 4 semaines visant la réinsertion et l'aide à l'intégration du milieu du travail
- Trajet OJA : accueil d'un adolescent pour une dizaine d'heures communautaires dans une perspective de résolution de conflits et de réparation des torts causés

La promotion et la visibilité

L'intérêt pour la zoothérapie se maintient et l'organisme multiplie les avenues pour rejoindre, informer, promouvoir et sensibiliser la population aux bienfaits des animaux pour la santé humaine et à l'utilisation de l'animal en intervention. ZooQ le fait à travers le site Internet, les réseaux sociaux, les conférences et une infolettre.

Montreal from A to Z: Z is for Zootherapy

Bonding with animals can help people with any number of problems

CATHERINE SOLYOM
THE GAZETTE

Not a day goes by that I'm not stopped in the street and asked about my dog.

"What breed is he?" people ask, when they see his perky ears and long body.

He's a Chiweenie, I say — half Chihuahua half Dachshund.

"What's his name?" they continue. "He's like Toulouse — the Toulouse artist?"

2014-07-09 The Montreal Gazette

"No, like the sausage."
Dog lovers are a chatty bunch. Montreal has a whole network of dog runs and parks where, every day, these conversations break the



Tiny Toulouse, a Chiweenie, goes to work every day. His job, which he loves, is to make people in need happy through zootherapy sessions.



clientele, and his refusal to give up on his mission to get on their laps.

Cynthia Tardif, a human therapist with Zoothérapie Québec, says dogs can make patients, especially those with developmental disabilities, more curious and more motivated to progress.

With old people, dogs help therapists forge relationships faster, and more spontaneously. "They help us build trust, very quickly," Tardif says. "Often our goal is to break their isolation. Many older people are not interested in activities and isolate themselves. But they need

"People find him very funny. He's very endearing. He always wants to get on people's laps and that unconditional love boosts their self-esteem. He'll go right up to their faces and look them in the eye, and eventually he'll relax and lie down. And that makes people feel good — that he trusts them."

The one thing Toulouse is not so good at, however, is enduring small talk on the way to work. As we round the last corner on the way to the office, his short little paws doing double time, there's no way he'll wait for me to recount one last time

La concertation et la promotion

Internet et réseaux sociaux

Le site Internet renferme une foule de renseignements sur l'organisme, sa gouvernance et ses services. On y retrouve également une section sur les archives et les publications faites par l'organisme au fil des ans. De juillet 2023 à juin 2024, 46 805 visiteurs différents ont consulté le site. C'est 4 500 personnes de plus que l'an dernier.

Notre *flirt* avec les réseaux sociaux commence à prendre la forme de réelles fréquentations. L'intérêt pour Instagram et Facebook se confirme et devient un lien dynamique de communication avec notre réseau. À raison de 3 publications hebdomadaires sur ces deux plateformes, le nombre de visiteurs est en croissance. En plus des familles d'accueil et des membres, on rejoint une foule de visiteurs d'un peu partout sur la planète. Nous y publions des nouvelles de l'organisme, des photos des chiens en intervention et des informations courantes. On garde ainsi le contact avec les gens qui ont un intérêt certain pour la zoothérapie et pour ZooQ.

La page Facebook compte 11 500 abonnés. Les visiteurs viennent principalement du Canada, de la France, de la République démocratique du Congo, de la Côte d'Ivoire et de Madagascar ! Bref, surtout là où s'épanouit la francophonie. Cette année, 46 700 personnes ont visité notre page (pour les accros des chiffres, elles y sont restées en moyenne 1 minute et 43 secondes) et 262 200 personnes ont été en interaction indirecte avec son contenu. Selon les statistiques de Facebook, notre couverture pour cette plateforme s'étendrait à 14 millions. Les chiffres se démultiplient à une vitesse effarante ! Disons quand même que Zoothérapie Québec est bien en vue.

Le compte Instagram est plus modeste avec ses 1 700 abonnés. On estime à 2 100 les visites annuelles et à 2 200 les interactions avec le contenu de ce réseau social. Les visiteurs viennent du Canada, de la France, des États-Unis, de la Suisse et du Royaume-Uni. Comme il s'agit d'un médium privilégiant l'image, il est plus aisé de dépasser la barrière de la langue.

Sensibiliser les enfants aux morsures de chien

Montréal. Dans le cadre de son règlement sur l'encadrement des animaux, la Ville donnera cet été des formations dans près

2018-07-18 **Métronews** afin de sensibiliser

au Québec en 2010 impliquaient des enfants, selon des statistiques fournies par Zoothérapie Québec. *Métronews* a assisté à une formation donnée hier après-midi au Centre communautaire Sainte-Catherine d'Alexandrie, dans le Quartier latin.

Une formation pour les jeunes

97

Selon les chiffres du Service de police de la Ville de Montréal, 97 «événements de morsure» avaient eu lieu à Montréal en date du 31 mai. En 2017, près de 230 personnes avaient été mordues, tandis qu'en 2016, elles avaient été plus de 260. On ne peut préciser quelle proportion des morsures a touché des enfants.

La concertation et la promotion

Conférences et présentations

Quatre organismes ont fait appel à ZooQ pour venir y faire une présentation :

- Carrefour jeunesse-emploi de Verdun
Introduction à la zoothérapie
- Cégep Beauce-Appalaches – programme d'éducation spécialisée (visioconférence)
Introduction à la zoothérapie (approches thérapeutiques)
- Vers Vous – organisme pour les aînés de Villeray
Introduction à la zoothérapie
- ACSM – Division Montréal
Bienfaits de la zoothérapie sur la santé mentale

Infolettre

Après avoir entamé un processus de clarification du membership et histoire de se rapprocher de ses membres, ZooQ a mis en place un bulletin de communication dont le nom a été soufflé par un lecteur, *Le p'tit Zooqnal*. On y retrouve des nouvelles de nous, des anecdotes, des résumés de lectures scientifiques et autres, des brèves, une touche d'humour, bref un peu de tout. Voici comment on le qualifie : bulletin imprévisible, décousu, peu sérieux, quoiqu'instructif. Imprévisible parce qu'on ne veut pas se contraindre à des dates de tombée rigoureuses. Lorsqu'il arrive, c'est une surprise. Décousu parce qu'on s'intéresse à tout, du sérieux comme du farfelu. Mais on cherche tout de même à ce que le contenu soit informatif et fiable.

C'est un bénévole, Stéphane Boivin, qui rédige *Le p'tit Zooqnal* qui a paru à 2 reprises depuis sa création. On lui a même trouvé une autre fonction : il devient *Le p'tit Zooqnal Express* lorsqu'on veut faire une annonce aux membres, comme le rappel pour le renouvellement annuel de l'adhésion et l'annonce de l'assemblée générale annuelle.

Le p'tit Zooqnal

Le bulletin imprévisible,
décousu, peu sérieux, quoiqu'instructif
de Zoothérapie Québec.

2024-05-23 création

Les finances

L'exercice se termine avec un surplus au chapitre des revenus qui s'explique par la hausse des heures de services, le rehaussement de la subvention du PSOC et, en fin d'année, par le versement d'une tranche de succession versée à Zoothérapie Québec. Le tableau qui suit illustre succinctement les revenus et les dépenses de l'année 2023 – 2024.

Les résultats de l'exercice

	2023-2024	2022-2023
Revenus	536 254 \$	452 312 \$
• Services – Intervention et formation	341 496 \$	305 310 \$
• Subventions	163 996 \$	132 075 \$
• Dons et intérêts	30 762 \$	14 927 \$
Charges	490 815 \$	456 956 \$
• Salaires et charges sociales	355 773 \$	324 002 \$
• Dépenses d'opération et frais généraux d'administration	135 042 \$	132 954 \$
Surplus / (Déficit)	45 439 \$	(4 644 \$)



Les finances

Faits saillants

- Des revenus à la hausse en raison du plus grand nombre d'heures réalisées, du rehaussement de la subvention du PSOC et d'un don testamentaire.
- Des salaires à la hausse en raison d'une embauche et d'une hausse des salaires, tel que prévu à la convention.
- Des dépenses d'opération plutôt stables : l'augmentation des frais de déplacement, des coûts d'assurances et de vie associative est compensée par une diminution des coûts associés aux chiens. À noter que les frais de déplacement augmentent en raison de la hausse des heures de services, mais aussi parce que le remboursement est passé à 60 ¢ le kilomètre.
- Un taux hypothécaire qui fait un bond exorbitant en passant à 9,93 %, mais des remboursements qui restent à peu près les mêmes en raison d'un versement de 30 000 \$ pour réduire le prêt immobilier. Il ne faut pas oublier que ZooQ a un taux de type commercial et non résidentiel. Le CA a donc décidé de réaffecter le fonds de réserve de 30 000 \$ à la réduction de l'hypothèque. Jadis prévu pour le développement d'activités dans la région de la Capitale nationale, ce projet n'est plus d'actualité suite à la pandémie.
- Une affectation de 55 000\$ pour l'immeuble décidée par le CA : 40 000 \$ iront au remboursement partiel de l'hypothèque à l'automne 2024 ce qui dégagera de la marge de manœuvre en cas de travaux majeurs et 15 000\$ à une réserve de liquidités pour des travaux d'entretien urgents ou améliorations locatives. Notons par exemple que la réfection de la toiture remonte à octobre 2001. Grâce à nos bons soins et suite à une inspection, nous savons qu'elle est encore en bon état mais elle a tout de même 23 ans. À l'époque, les travaux avaient coûté 13 792 \$. Gageons que ça aura plus que doublé depuis.
- Bonne nouvelle en fin d'exercice : la reconduction de notre exemption des taxes foncières pour les 9 prochaines années a été entérinée par la Commission municipale du Québec.

**Sylvain Lajoie,
de Zoothérapie
Québec, nous parle
de ses interventions
avec les aînés**

ENTREVUE PAR ANNE D. MC DONALD, RÉDACTRICE DE FAMILLEDUC

2022-12 Familleduc

Les subventions et les dons

On l'a vu précédemment, le financement autonome compte pour une bonne part des revenus de ZooQ. Mais les subventions et les dons, sous toutes les formes, argent, biens ou services, sont essentiels pour compléter les besoins. Leur valeur monétaire ne se reflète pas dans les états financiers, mais elle s'incarne dans les opérations au quotidien et cet apport est fondamental pour le bon roulement de ZooQ.

Santé et Services sociaux

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Emploi et développement social Canada

Programme Emploi d'été Canada

PLB International – 1st Choice Nutrition

Don annuel de nourriture pour tous les chiens

Boehringer Ingelheim

Protection antiparasitaire NexGard Spectra pour tous les chiens

Clinique vétérinaire St-Denis

Soins et services conseils

TEGAAA solutions

Mise à niveau, entretien et soutien du réseau informatique de ZooQ

Zoothérapie : un petit bonheur nommé Curie



Marianne Paquette, Service des communications et du marketing

Le projet-pilote Services adaptés en santé/éducation de la formation adulte (SASÉFA) a vu le jour le 15 mars 2023. Ce projet vise à offrir des services adaptés à des élèves adultes vivant avec de multiples handicaps de sorte qu'ils puissent poursuivre leur formation scolaire. Les participants, âgés entre 21 et 35 ans à leur sortie de l'école, peuvent ainsi maintenir leurs acquis tout en continuant de vivre au sein de leur famille. Depuis janvier dernier, en complémentarité aux activités de réadaptation, pédagogiques et thérapeutiques déjà mises en place, s'ajoute une fois par mois la zoothérapie, offerte aux participants par Zoothérapie Québec.

Les subventions et les dons

Faits saillants

- Bonne nouvelle du côté du PSOC : notre demande de rehaussement a été analysée en vertu des critères¹ établis dans le cadre normatif du PSOC et, pour une deuxième année, ZooQ a obtenu un rehaussement et une indexation de son soutien financier à la mission globale. Le ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaît ainsi la contribution et l'engagement de notre organisme à l'amélioration de la santé, du bien-être et des conditions de vie de la population.
- Bonne nouvelle, mais triste événement : c'est à l'été 2021 que ZooQ a été contacté par la division des biens non réclamés de Revenu Québec pour l'informer qu'il avait été désigné par testament, avec deux autres organismes, comme héritier d'une personne décédée, inconnue de nous d'ailleurs. A priori, il s'agissait d'une bonne nouvelle, mais encore fallait-il s'assurer que l'inventaire des biens ne soit pas déficitaire. Après de multiples démarches, ce n'est qu'en 2023-2024 que ZooQ a touché une partie de cette succession. Il reste encore quelques formalités qui, on l'espère, se régleront rapidement.
- Des dons privés s'ajoutent : ce sont des dons de personnes qui nous soutiennent depuis longtemps de même que des dons dont on ignore souvent la source qui transitent par des sites spécialisés comme CanaDon et Benevity.
- Une promesse de don : à la suite de services de zoothérapie rendus auprès de sa tante pendant quelques années, une personne a approché ZooQ parce qu'elle souhaite faire un don testamentaire à l'organisme au moment de son décès. Comme elle souhaite que son don soit dédié à un projet qui commémore le souvenir de sa tante, des discussions sont en cours avec elle.



PHOTO Notre première session de photo professionnelle, en 1990, avec Robert Laliberté. Ici, Garance et le grand Fudge, main dans la... laisse. Robert nous avait donné les droits d'utilisation de ses images — un privilège rarement accordé par les photographes à l'époque. (Et même aujourd'hui.) Nous lui devons beaucoup: ses images ont habillé nos communications jusqu'à ce jour. Elle sont intemporelles. Quoiqu'en dise Garance...

Un immense merci à tous les donateurs

1

Les critères sont : avoir un statut d'OSBL, enracinement dans la communauté, vie associative et démocratique, liberté de déterminer sa mission et ses orientations, constitué à l'initiative de la communauté, mission sociale qui favorise la transformation, pratiques citoyennes et conseil d'administration indépendant. Source : Programme de soutien aux organismes communautaires – Cadre normatif – 2023 – p. 7.

En conclusion

Force est de constater que ZooQ a repris du poil de la bête cette année ! On aurait voulu inventer une expression plus juste pour décrire l'énergie retrouvée après des années difficiles, on n'aurait pu trouver mieux. Ça nous décrit au quart de poil !

L'énergie n'est pas le fait d'une vue de l'esprit, mais elle est plutôt le fait de l'engagement des gens de ZooQ, celles et ceux qui contribuent concrètement aux réalisations et aux résultats de l'exercice. Au risque de se répéter, elles et ils sont à la fois le cœur, le moteur et l'âme de l'organisme.

Après les années covid et après des directions dommageables, ZooQ a débuté sa reconstruction. Le défi est grand de retrouver ce qui caractérisait ZooQ et qui en faisait un organisme à l'avant-garde de son domaine d'intervention : inventivité, rigueur, professionnalisme et entrepreneuriat. Le roulement de personnel n'aide pas à la stabilisation et à la transmission des connaissances. Mais le petit groupe de fidèles qui demeurent en poste semble bien déterminé à s'engager dans cette voie.

La prochaine année nous indiquera si nous interprétons correctement notre reprise et si elle est bien le signe que nous sommes repartis dans le bon sens, avec une prise solide sur la direction de nos services. Nous savons que la route sera parsemée d'écueils. Ceux-ci mettront à l'épreuve notre réactivité et notre agilité. Mais on se sent d'attaque.

PS : Vous aurez sans doute remarqué la facture visuelle du présent bilan, un retour en arrière sur 35 années de passion, de réalisations et de temps investi à promouvoir, diffuser et faire connaître la zoothérapie. 35 ans, il fallait le faire quand même !

**Zoothérapie Québec
n'a pas fini de galoper !**

La nouvelle est arrivée hier :
ZooQ est en santé !
Elle vous prépare
des années d'interventions
magistrales, magnifiques
et pleines d'initiatives.
Au programme des nouveautés,
un lot de nouveautés et un bouquet rafraîchissant
inatendu et des promesses d'avenir !





zootherapiequebec.ca

514.279.4747

7779, avenue Casgrain
Montréal (Québec)
H2R 1Z2

info@zootherapiequebec.ca
zootherapiequebec.ca

Septembre 2024