



Rapport annuel

1^{er} juillet 2021
– 30 juin 2022

zootherapiequebec.ca



Table des matières

- 2 Un peu d'histoire
- 3 Le mot du président
- 5 Le mot du directeur général
- 6 L'année en bref
- 8 La gouvernance de ZooQ
- 9 La composition du CA en 2021-2022
- 10 L'équipe
- 12 Les bénévoles
- 14 Des familles... et des chiens !
- 16 Les services
- 18 Les finances
- 19 Visibilité et Vie communautaire
- 20 Et des mercis...
- 21 Conclusion

Un peu d'histoire

Fondé en 1988, Zoothérapie Québec est un organisme sans but lucratif qui s'est d'abord intéressé au comportement animal. À l'origine, l'organisme est incorporé sous l'appellation « *Centre progressif de comportement animal* ». Les membres fondateurs sont **Carole Brousseau, Louise Chartrand, Danielle Leduc** et **Richard Beudet**. Pendant ses deux premières années d'existence, l'organisme se rapproche de gens et d'établissements qui s'intéressent à l'utilisation de l'animal à des fins thérapeutiques.

À cette époque, la zoothérapie en est encore à ses débuts et cherche à se définir. Progressivement, l'organisme délaisse le comportement animal, non par manque d'intérêt mais plutôt parce qu'il prend naturellement le virage de la zoothérapie. Au fil du temps, Zoothérapie Québec s'est imposé et une multitude d'établissements du réseau de santé et de l'éducation ont recours régulièrement à ses services.

Notre mission

Développer, promouvoir et offrir des programmes et services de zoothérapie qui utilisent le chien pour contribuer à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie des personnes de tout âge et de toute condition.

ZooQ | une approche globale

La zoothérapie est une approche globale qui repose sur le principe fondamental voulant qu'il existe naturellement des liens entre l'humain et l'animal. C'est à partir de l'attrait que l'animal exerce sur la personne et de sa capacité à la stimuler que sont conçues les activités de zoothérapie.

Le mot du président

J'ai de plus en plus l'impression d'être un disque qui saute perpétuellement... COVID, COVID, COVID. Bien que moins présent dans les médias ces derniers mois, il n'en est pas moins une réalité toujours présente dans le système de la santé. C'est à se demander si nous ne sommes pas tous dans une mauvaise reprise du Jour de la marmotte !

Bien que nous ayons pu offrir plus d'heures d'intervention cette année comparativement à l'an passé, nous sommes encore bien loin du niveau auquel nous étions avant cette pandémie. En effet, nous avons réalisé environ 30 % des heures d'intervention faites en 2018-2019. ZooQ reste extrêmement précaire sur plusieurs fronts.

La vague du variant Omicron a forcé la fermeture de plusieurs établissements, une fois de plus, menant à la cessation de nos activités de janvier à mars. Malgré l'incertitude regardant le support gouvernemental et nos finances chancelantes, le conseil d'administration a pris la décision de supporter les gens et de les garder en plein emploi pour leur éviter le chômage. Ce fut notre façon de les remercier de leurs efforts durant les vagues précédentes, malgré le fait que nous nous dirigeons vers un déficit.

Le conseil appréhendait une situation financière grandement détériorée pour une 3^e année consécutive et a procédé à un exercice rigoureux de gouvernance (bilan et perspectives) en cours d'année. Ceci nous a mené à effectuer une rationalisation sans précédent en réduisant le nombre de postes de soutien et de coordination : trois postes ont ainsi été abolis ou non remplacés.

En octobre 2021, le conseil réfléchissait ainsi à l'idée de confier le poste de directeur de l'organisme à Stéphan Francœur. En effet, le conseil a eu l'occasion de l'observer alors qu'il en assurait l'intérim depuis une année et, mieux qu'avec une seule entrevue de sélection, d'évaluer ses qualités et ses capacités. Il faut dire que ZooQ n'a aucun secret pour lui puisqu'il y gravite depuis 27 ans, d'abord comme bénévole puis comme employé. Ses relations avec les établissements clients sont également excellentes. Il ne ménage aucun effort pour soutenir l'équipe avec qui il a des relations de qualité et respectueuses. Il adhère aux valeurs de ZooQ et fait preuve d'une loyauté qui a passé l'épreuve du temps. Le conseil a trouvé en Stéphan la personne de confiance en mesure de poursuivre la mission débutée 34 ans plus tôt et était bien heureux que celui-ci accepte de relever le défi lorsqu'il le lui a été offert.



Le mot du président

...

L'exercice 2021-2022 est ponctué de départs et d'arrivées dans l'équipe, chez les bénévoles ainsi que parmi les familles d'accueil. Aux uns, je souhaite un bon succès dans leurs nouvelles entreprises. Aux autres, je souhaite la bienvenue dans la famille de ZooQ. À tous, je vous remercie de votre contribution, vous nous aidez à construire l'organisme ouvert, dynamique et socialement utile que nous envisagions en 1988.

Enfin, nous avons terminé des réparations d'importance sur une partie de l'immeuble au cours de l'exercice et avons réorganisé les espaces de travail des intervenants en fonction de leurs besoins.

Bref, ZooQ demeure fragile, mais le cap est bien établi. Il en va de la volonté de tous pour que nous le gardions et que ZooQ puisse se remettre des péripéties des dernières années!

alexandre bélanger, MD, CM
Président du Conseil d'administration

Le mot du directeur général

Contre vents et marées, il faut garder le cap.

Le 6 décembre 2021, je prenais place à la même barre que mes prédécesseurs en espérant être en mesure de mener le bateau à bon port. C'est un très grand gage de confiance de l'équipe de gouvernance de Zoothérapie Québec de m'avoir nommé directeur général.

Merci.

Une marque également de reconnaissance de la part des employés de m'avoir bien accueilli dans mes nouvelles fonctions.

Merci.

Avec la lente reprise des activités et le retour progressif des employés, ZooQ est en plein chantier (août- novembre). Les nombreux défis rencontrés lors de l'exercice précédent sont toujours présents. Il faut reconstruire l'expertise de Zoothérapie Québec. Retrouver les milieux perdus. Conjuguer avec l'annulation de plusieurs interventions en raison de la pandémie. Faire face à l'augmentation des coûts de la vie qui joue dur sur le portefeuille des employés. Se mesurer aux démissions. Recruter de nouveaux intervenants. Rechercher des formateurs qualifiés pour notre formation. Débuter les négociations du renouvellement de la convention collective et j'en passe.

C'est un véritable travail d'équilibriste auquel il faut se prêter. Avec l'annulation des activités, les revenus ne sont plus au rendez-vous. Nous devons constamment réadapter les horaires des interventions et les départs successifs nous obligent à nous réajuster continuellement. Bref, il faut avoir le pied marin. Une chose est sûre, je tâcherai de prendre toutes les décisions dans l'intérêt de l'organisme et dans celui de chacun.

Stéphan Francœur

Directeur général

L'année en bref

La lente reprise des activités (débutée au printemps 2021) semble avoir atteint un degré de stagnation à l'automne 2021. Même en zone verte, nous sommes limités à 50 % de nos capacités en raison des demandes sanitaires des CIUSSS. Nous ne pouvons envoyer plus d'un intervenant par jour par milieu. Malgré cela, en raison du congé parental de deux employées, tous les autres intervenants sont revenus en activités.



L'apparition du variant Omicron qui provoque le reconfinement de plusieurs milieux de décembre 2021 à février 2022 nous a forcé à nous questionner sur une marche à suivre. Devons-nous licencier temporairement nos employés ou les garder à l'emploi pour être prêt lors de la reprise ? La décision est prise de les garder à l'emploi. On se croise les doigts pour une reprise rapide.

Mars sonnera le retour des activités mais également le départ d'Emmanuelle Naud en arrêt de travail jusqu'à son départ final en avril. Intervenante, elle avait accepté un mandat clinique à deux jours semaine en janvier.

Départ aussi de Laura Cousineau, intervenante en mai. S'ensuit la valse des remplacements et des embauches. Carolina Cardona, Béatrice Duey et Marie-Christine Gauthier comme intervenantes en février, mai et juin.



Mé-chantier

Le 2 août 2021, c'est le début du chantier en vu de réparer l'infiltration du mur arrière extérieur. Après avoir enlevé le système de climatisation et les armoires, fabriqué un mur temporaire à l'intérieur et démolé l'ancien mur, les ouvriers sont prêts pour couler un nouveau solage et rebâtir le mur extérieur. Vient ensuite le temps de la finition et l'installation du nouveau système de climatisation. Fin des opérations : novembre 2021. Il ne reste plus que les travaux d'asphaltage en mai 2022 pour terminer officiellement le chantier.

Suite à l'embauche d'une nouvelle responsable des ressources canines un constat s'impose : l'équipe canine est vieillissante et il est plus que temps de la renouveler. C'est le début du cycle de l'achat de nouveaux chiots pour Zoothérapie Québec. L'organisme en fera l'acquisition de cinq durant l'exercice.

Reprise de nos formations en zoothérapie. Il était temps ! Elles étaient suspendues depuis octobre 2021. Nous en donnerons quatre : deux à l'automne, une à l'hiver et une autre au printemps.

L'année en bref

En vrac

- Septembre
mise en ligne du nouveau site Internet.
- Octobre
une entente de donation de nourriture est faite avec Purina.
- Décembre
Nomination du nouveau directeur général, **Stéphan Francoeur**.

Réception d'un don de Qualinet en échange de l'apparition de notre logo et d'une mention de soutien de la compagnie à notre organisme dans leur campagne publicitaire de Noël 2021



Pub Qualinet à notre image



- Mars
début de la formation « Gestionnaires efficaces » pour le nouveau directeur offert grâce au soutien d'Emploi Québec
- Et juin
début des premières rencontres en vue des négociations du renouvellement de la convention collective.

La gouvernance de ZooQ

AGA

En 2021-2022, l'organisme peut compter sur 56 membres.

Le 29 septembre 2021, pour une deuxième année consécutive, l'assemblée générale annuelle s'est tenue en mode visioconférence en présence de 17 personnes, membres, employés et bénévoles qui gravitent autour de ZooQ. Ces dernières ont pu prendre connaissance de notre rapport d'activités présenté par le **D^r alexandre bélanger**, alors président de l'assemblée, et des résultats financiers expliqués par le **D^r Bernard Lemelin**, trésorier. Lors de l'élection, l'assemblée a élu une nouvelle administratrice pour un terme de deux ans, **Maryse Bouthillier**.

CA

Composé de huit membres, le Conseil d'administration de Zoothérapie Québec est présidé par le **D^r alexandre bélanger**. Il s'est réuni à neuf occasions durant l'année en séances régulières une spéciale.

Après avoir fait le point l'an dernier sur l'organisme, recadrer ses priorités et alléger la structure administrative, cette année fut marquée par des travaux de réfection sur la structure de notre édifice, la refonte du site internet, la mise en place d'une nouvelle direction générale ainsi que le début des négociations d'une nouvelle convention collective. Il va sans dire que le CA a fait preuve d'un énorme soutien administratif et logistique (un merci spécial à **Carole Brousseau**) afin de mener à bien l'intégration du nouveau directeur et de suivre l'évolution des divers chantiers.



Canoli

La composition du CA en 2021-2022



D^r alexandre bélanger, président

Résident en médecine interne – Faculté de médecine, Université McGill



D^r Bernard Lemelin, vice-président & trésorier

Médecin vétérinaire propriétaire – Clinique vétérinaire St-Denis



M^e Frédéric Durso, secrétaire

Avocat – Institut professionnel de la Fonction publique du Canada



Carole Brousseau, fondatrice

Organisatrice communautaire – CNMTL



Christian Carpentier

Photographe propriétaire – Zphoto



André Côté

Services conseils dans le domaine des sports et spectacles



Élizabeth Desfonds

Famille d'accueil – Retraitée du domaine de l'éducation



Nathalie Monfet, Ps.éd.

Spécialiste en activités cliniques – Adaptation/Réadaptation DI 0-100 ans – CCSM



Maryse Bouthillier,

Conseillère à la qualité et répondante à la certification des ressources d'hébergement en dépendance – CCSM

Après 19 ans d'implication, André côté a choisi de ne pas renouveler son mandat comme administrateur. L'organisme a profité de la rencontre de Noël afin de remercier Monsieur Côté de sa présence et de son implication depuis 2002, ainsi que pour souligner les contributions de Messieurs **Michel Monfet** (2004) et **Mario Gariépy** (2010) qui nous avaient tous deux quittés en 2020.

L'équipe

Au début de l'exercice financier, après plusieurs mois de chômage, les intervenants reprennent du service. Avec deux intervenantes à temps plein en congé parental, cela permet aux employés à temps partiel de réintégrer les activités plus rapidement. La grande problématique est que nous sommes toujours restreints à 50 % de nos capacités. L'exigence de nos milieux de maintenir en place la limitation d'un seul intervenant par milieu par jour pour des raisons sanitaires nous fait mal. Cette mesure ne sera levée au final qu'en automne et milieu par milieu.



Les intervenants

Avec l'embauche d'une nouvelle responsable des ressources canines et la mise en place d'un mandat clinique à 2 jours/semaine confiée à une intervenante en janvier, nous espérons reprendre le soutien aux intervenants et le support pour les nouveaux. Mais, c'était sans compter la nouvelle fermeture des milieux à la mi-décembre jusqu'au début mars. Après avoir rencontré l'équipe et jauger les meilleures solutions, une entente avec le syndicat est signée afin de soutenir les intervenants en zoothérapie et de contribuer à leur bien-être moral en les maintenant à l'emploi dans le respect de leur statut et en limitant au minimum toute perte salariale. À défaut d'interventions, l'organisme pourra leur confier des tâches connexes, requises pour le bon fonctionnement de l'organisme.

Les activités reprennent en mars mais s'ensuivent tout de même des démissions. L'incertitude, des conditions sanitaires de plus en plus exigeantes dans certains milieux, l'augmentation du coût de la vie ainsi que des salaires plus attractifs dans le réseau ont raison de la motivation de certains intervenants. Emmanuelle Naud qui avait pris le mandat clinique tombe en arrêt de travail en mars pour donner sa démission officielle en avril. Laura Cousineau nous quittera à la mi-mai et Sarah Desfossés-Vallée annonce son départ pour le début juillet 2022. C'est le retour à la case départ. On reprend le cycle des embauches et on assiste à une perte de transmission des connaissances. Nous sommes loin du long fleuve tranquille.

Merci à chacune de vous d'avoir fait briller ZooQ à votre façon et d'avoir apporté votre pierre à l'édifice. Nous vous souhaitons une bonne continuation dans vos futurs projets et la chance de trouver la reconnaissance désirée.

Voici le portrait de l'équipe en place durant l'année 2021-2022

Gestion

Stéphan Francœur, adjoint administratif depuis septembre 2016, puis directeur général à compter du 6 décembre 2021

Catherine Simoneau, responsable des ressources canines, depuis le 14 octobre 2021

Emmanuelle Naud, intervenante depuis avril 2019, et en soutien clinique depuis janvier 2022



Catherine Simoneau

Intervention, par ordre d'arrivée à la ZooQ

Sylvain Lajoie, 15 septembre 2006

Arielle Verreault, en congé parental, 1^{er} août 2016

Nathalie Kazan, en congé parental, 16 janvier 2017

Leck Mounivongs, 14 août 2017

Emmanuelle Naud, 24 avril 2019 - 24 avril 2022

Sarah Desfossés-Vallée, 9 décembre 2019 - 7 juillet 2022

Stéphanie Juneau, 14 janvier 2020

Laura Cousineau, 3 février 2020 - 11 mai 2022

Et les nouvelles recrues

Carolina Cardona, 17 février 2022

Béatrice Duey, 10 mai 2022

Marie-Christine Gauthier, 2 juin 2022

C'est grâce au programme d'Emploi Été Canada qui nous soutient année après année que nous avons pu offrir à **Andréanne Zimmer** de venir chercher une expérience comme animalière auprès de notre organisme durant 8 semaines. **Gabrielle Das Eiras**, a aussi profité de son congé estival pour venir nous donner un coup de main au classement et à l'archivage. Merci de votre passage.

Un immense merci aux anciens d'avoir maintenu le fort durant les tourmentes covidienne. Votre professionnalisme et votre dévouement pour la mission de ZooQ sont exemplaires. Les conditions de travail se sont dégradées dans certains milieux et votre polyvalence nous aura permis de garder le cap sur les activités offertes aux bénéficiaires. Merci aussi de passer le flambeau de votre expérience aux nouveaux qui décident de joindre nos rangs. Souvent le talon d'Achille des OSBL, la passation du savoir a toujours été au cœur de nos préoccupations.

Et pour les nouvelles, merci de vous lancer dans l'aventure. En prêtant l'oreille, vous découvrirez des collègues généreux et des clientèles extraordinaires. Longue vie parmi nous.

Les Bénévoles

Les administrateurs

Nous avons souligné leur implication plus tôt et il ne faut pas négliger les heures bénévoles réalisées par ceux-ci tout au long du dernier exercice. Bien sûr, il y a les rencontres régulières du Conseil, mais cela ne les empêche pas de prendre des mandats et de s'assurer de plusieurs suivis :

- Révision et rédaction du nouveau site internet
- Chantier 2021 - Surveillance, rangement, liaison et négociation avec le voisin et les fournisseurs
- Soutien divers : Administration courante / Suivis financiers / Formation en zoothérapie
Coaching du nouveau directeur / Accompagnement mandat clinique
- Rencontre avec l'équipe, pour faire le point
- Comité de gestion de coordination
- Rencontres en vue du renouvellement de la convention collective. Et j'en passe.

Mises bout à bout, ce sont des centaines d'heures qui sont consacrées par les membres du CA au bon fonctionnement de l'organisme. Vous ne comptez pas vos heures et nous vous en sommes très reconnaissants. Merci de vos implications.

Les familles d'accueil et les familles bénévoles

L'an dernier, grâce à l'implication des intervenants (Sylvain en tête) nous avons pu conserver un lien étroit avec les familles d'accueil et les familles bénévoles. Pour ceux qui se demandent encore la différence, la famille d'accueil garde notre chien et la famille bénévole nous prête leur chien. Comme les chiens n'avaient pas perdu leur routine, nous avons pu reprendre rapidement les activités. Les familles ne sont pas en reste, nous avons toujours calculé leur implication à raison d'une heure par jour (ouvrable) ce qui est tout de même peu compte tenu de ce qu'ils font tout au long de l'année. Avec 33 familles, nous calculons 261 heures par jour pour un total de 8 613 heures par année.

Les Bénévoles

Les bénévoles au soutien général

La lente reprise des activités a permis le retour progressif de nos bénévoles journaliers. Ce sont eux qui nous aident dans la gestion des chiens au quotidien. Certes, l'arrêt forcé de leur présence au bureau au cours de la précédente année nous aura fait perdre de nombreux soldats. Certains sont revenus, d'autres ont préféré se retirer pour des raisons personnelles et professionnelles, laissant alors la place pour de nouvelles recrues.

Cette année, nous avons pu compter sur la grande disponibilité de 23 bénévoles journaliers : **Emmanuelle Ayotte, Alice Ban, Martine Beauchamp, Denise Bélisle, Grégoire Blanc, Patrick Bouvier, Brigitte Bouvrette, Jacques Dauplaise, Miguel De Meideros, Gilles Doyon, Benjamin Drainville, Michelle Filteau, Paule Gagnier, Marie-Christine Gauthier, Mélanie Gauvreau, Nathalie Lafleur, Diane Lamarche, Joanie Laverdière, Laurent Perreault, Bénédicte Racu, Isabella Sotocorno, Delphyne Terro et Andréanne Zimmer.**

En tout, c'est plus de **1 153 heures** de promenades, d'entretien, de brossage, de courses, de classement, d'entraînement, bref, (vous connaissez les contrats) de toutes tâches connexes. Merci de faire en sorte que nous puissions livrer notre mission. Sans vous la tâche serait irréalisable !

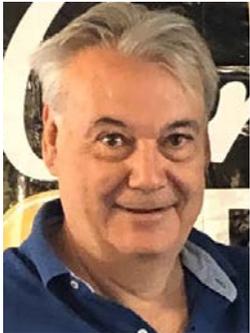
Et comme la Covid nous aura privé de votre présence et que nous n'avons pas toujours eu la chance de vous dire merci de vive voix, nous profitons de l'occasion pour dire un grand merci à **Emmanuelle Ayotte, Denise Bélisle, Grégoire Blanc, Claudette Bhéreur** (notre doyenne), **Mariève Cartier, Élodie Coursol, Lise De Lonchamp, Gilles Doyon, Benjamin Drainville, Louise Dugas, Michelle Filteau, Mélanie Gauvreau, Jonathan Labelle, Diane Lamarche, Khemy Landry Lapierre, David Lu, Lucianne Rousseau, Delphyne Terro et Carole Turgeon** de nous avoir épaulés durant ces dernières années.

Des saluts particuliers à :

Raymond Plouffe

C'est en sa compagnie que nous avons choisi notre nouvelle responsable des ressources canines et qui nous a, grâce à ses judicieux conseils, aidés à retisser les liens avec des éleveurs et le milieu canin lors de la recherche de nouveaux chiens pour l'organisme. Merci Raymond de te montrer aussi disponible dans une période de grand besoin pour l'organisme.

Et à **Jacques Dauplaise** qui a la gentillesse depuis des années de graviter autour de Zoothérapie Québec. D'abord comme famille d'accueil, puis, comme bénévole journalier, gardien de chien, conseiller et support aux interventions, etc.



Raymond
Plouffe



Jacques
Dauplaise

Des familles... et des chiens !

Les familles

Malgré un climat teinté par la pandémie, pas moins de 22 familles et leurs compagnons canins se sont impliqués cette année chez Zoothérapie Québec ! Faisant preuve d'une remarquable fidélité, ils ont donc permis à nos intervenants de reprendre les services de zoothérapie pour des personnes plus qu'enthousiastes de pouvoir les retrouver.



Sushi

Du sang neuf

Cette année est incontestablement l'année des chiots chez Zoothérapie Québec ! Notre équipe étant vieillissante, il nous fallait refaire le plein. Et comme l'essence, les prix ont explosé durant la pandémie. Nous avons dépensé plus de 12 000\$ pour faire l'acquisition de pas moins de 5 nouveaux chiots pour l'organisme auprès d'éleveurs passionnés et professionnels. Nous sommes aussi extrêmement reconnaissants aux familles qui les ont accueillis et qui s'impliquent bénévolement avec patience jour après jour dans leur socialisation et leurs apprentissages. Souhaitons donc la bienvenue aux nouvelles recrues: Jean-Paul, Curie, Jules, Rio et Sushi. Nous sommes impatients de les voir cheminer dans notre équipe canine.

Grâce au formulaire disponible sur notre site internet, une trentaine de chiens de familles bénévoles ont pu être rencontrés et évalués. Un peu moins d'une vingtaine d'entre eux ont été sélectionnés pour une intégration. À ce jour, deux ont été incorporés à notre équipe canine, et sept sont en intégration au bureau. Certains d'entre eux seront indéniablement des atouts précieux pour l'organisme. Merci aux familles de s'être déplacées pour nous rencontrer et nous présenter votre chien.

Malheureusement, nous avons fait nos adieux à deux membres de notre équipe canine : Goliath et Athéna. Leurs familles d'accueil respectives les ont accompagnés avec courage dans cette triste étape et nous ne pouvons que les en remercier chaleureusement. Sur une note plus douce, après avoir contribué pendant près de 10 ans à apporter du réconfort à de nombreux aînés, l'heure d'une retraite bien méritée a sonné pour Charlie et Canoli cette année. Merci à leurs familles d'en prendre soin dans cette nouvelle étape de leur vie.

Soulignons également la présence hebdomadaire de **Danika Lavallée** à titre de toiletteuse pour nos chiens. C'est grâce à elle, ainsi qu'aux familles d'accueil et aux bénévoles, si nos chiens sont toujours si superbement présentables.

Voici la liste des irréductibles Gaulois et leurs familles qui nous ont accompagnés au gré des ouvertures et fermetures de nos milieux. Nous leur devons une fière chandelle !



Stéphanie, Rio et Jules

Albert

Claude Théberge
et Martin Paquette

Arya

Camille Bandelier

Athéna

Michelle Filteau

Buddy

Phillipe Vanhalewyn
et Carol Jungpeter

Canoli

Andréa Simard
et Jesse Bouvier

Charlie et Ella

Johanne Rondeau

Goliath

Cosima Parke et Luc Rathé

Guizmo

Anne-Marie Langlais

Gustave

Vickie Viens

Henry

Jeanne Lapointe
et Alexandre Lacombe

Kooper

Martine Chevalier

Lola

Marie-Josée Morin

Maïka et Pheobe

Alexandra Fournier

Maya

Lorraine Forget-Gagnon
et Samuel Lavoie-Patry

Nala

Julie Lequertier

Prunelle

Pauline Truax

Sasha

France Dupuis

Titus

Maryse Bouthillier

Victor

Brigitte Carbonneau
et Louise Léger

Whippet

Josée Mongeau

Zaatar

Justin Lemieux

Les chiens toujours en intégration à la fin de l'exercice

Astro

Martine Dalencourt

Muse

Véronique Thiffault

Yoda

Ève Turpin

Mojo

Véronique Rhéaume

Kitchi

Luc Audebrand

Béatrice et Charlotte

Sonia Coutu

Les nouveaux chiots et leurs familles respectives

Jean-Paul

Maryse Bouthillier

Curie

Geneviève Beaudet

Jules

Benjamin Rankin

Rio

Marie-Lee Duby

Sushi

Caroline Gagnon

Les services

Zoothérapie

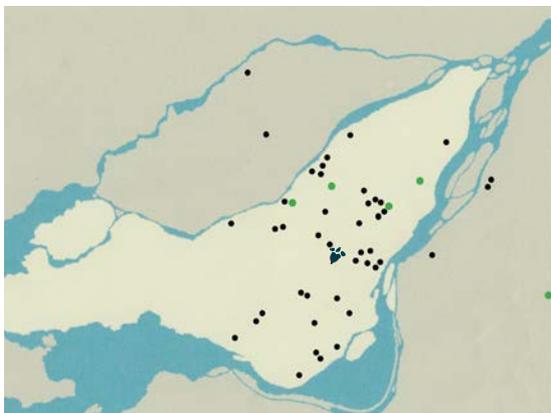
Malgré la volonté et la mise en place des conditions favorables par l'organisme, la réalité du terrain nous montre que nous sommes encore bien loin des 7 985 heures de services consignées pour la période 2018-2019. L'obligation de ne fonctionner qu'à 50% de nos capacités durant les premiers six mois de l'exercice (afin de respecter la consigne des CIUSSS de ne pas envoyer plus d'un intervenant/par jour/par milieu) s'est fait fortement ressentir sur les revenus de l'organisme. Sans compter des annulations en rafales de nos activités de la mi-décembre 2021 au début mars 2022 - en raison préventive d'éclosions dûes à la Covid. Malgré les efforts de ZooQ, l'instabilité créée par la pandémie a eu une incidence sur le moral des troupes et la rétention du personnel. Même avec un processus d'embauche de façon continue et malgré les efforts nous arrivons difficilement à pallier aux départs de ceux qui recherchent de meilleures conditions et plus de stabilité. Nous devons alors mettre les bouchées doubles afin de servir au mieux les milieux desservis et nous assurer de la qualité des services offerts.

	Exercice 2021-2022	Exercice 2020-2021	Exercice 2019-2020
Juillet	190	31	505
Août	211	116	482
Septembre	239	109	333
Octobre	237	0	404
Novembre	287	2	400
Décembre	222	2	380
Sous total	1 386	260	2 504
Janvier	61	7	343
Février	99	13	369
Mars	262	52	216
Avril	229	81	0
Mai	215	210	0
Juin	282	221	0
Sous total	1 148	584	928
TOTAL ANNUEL	2 534	844	3 432

Les services

Malgré l'arrivée de la vaccination massive dans les milieux gériatriques en 2021-2022, les établissements sont revenus au compte-goutte. Mais, nous apprenons tous à vivre avec cette pandémie. Avec un peu de patience, nous pourrions, dans un avenir rapproché, souhaitons-le, tourner la page sur ce volet qui nous met à l'épreuve et qui bouscule les fondations mêmes de notre organisme.

Il est important d'avoir une pensée spéciale et féliciter de nouveau la troupe qui est toujours allée au front malgré des consignes de travail parfois difficiles et des conditions physiques souvent inconfortables. Sans compter le risque de contamination toujours présent comme une épée de Damoclès. Épisodiquement, tout au long de l'exercice, presque tous les intervenants ont dû cesser leurs activités pour avoir contracté le virus. Par chance, aux dernières nouvelles tous en sont sortis sans séquelle. Et, il semble que, ce n'est pas encore terminé. Par chance, nous avons fait des démarches pour avoir accès à des équipements de protection individuelle (gel hydroalcoolique, masques de procédures et N95, gants, visières, tests, etc.) grâce à notre lien avec le **Service régional des activités communautaires et de l'itinérance** du CCSM.



• • Nos lieux d'intervention

🐾 Nous sommes ici

Formation en zoothérapie

Après avoir joué de sûreté et annulé les sessions estivales 2021, nous avons pu reprendre dès l'automne nos formations en zoothérapie au grand bonheur des gens qui attendaient impatiemment le retour de celles-ci. Au nombre de quatre, nos formations d'automne 2021, d'hiver et de printemps 2022 ont accueilli 40 personnes issues principalement du monde des services sociaux, de l'éducation et de la santé. Avec le départ d'Emmanuelle mentionné plus haut, ce sont deux membres du CA, anciennes intervenantes à Zoothérapie Québec, qui ont remplacé à pied levé. Chapeau à Nathalie et Maryse pour leur généreuse contribution.

Fudge à l'école

Seuls cinq établissements scolaires ont fait appel à nos services pour l'atelier de prévention des morsures Fudge à l'école. En tout, c'est environ 320 enfants qui ont participé à l'un des 16 ateliers dispensés par l'organisme.

Trousse Fudge à l'école

Principalement acquises par les gens qui suivent nos formations, cette année, 25 trousse ont trouvé preneur. Une s'est même envolée pour la France. Comme nous arrivons à la fin des impressions, en songeant à sa réédition, nous étudions la possibilité d'en créer une version électronique. C'est à suivre.

Les finances

Les résultats financiers reflètent bien l'année difficile que nous venons de passer. Le cumul des revenus de services : les interventions de zoothérapie, les ateliers de prévention de morsures, la vente de la trousse Fudge à l'école et les formations en zoothérapie représentent pour leur part un total 209 961 \$. Comme nous nous sommes prévalus des subventions et des aides gouvernementales, ces dernières nous auront permis de réduire les pertes pour cet l'exercice. Favorablement pour nous, la subvention du PSOC est reconduite par le MSSS et les programmes d'aide du gouvernement fédéral (PEREC, CUEC, PREPDT, SUCL) nous permettent, malgré les vagues de fermetures, de garder le cap et de maintenir tous les employés en poste. Ces subventions totalisent pour le PSOC 106 424 \$ et pour le fédéral 57 741 \$.

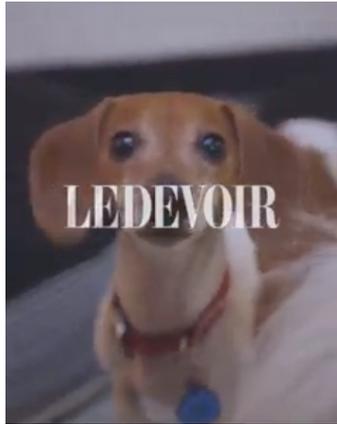
Afin de contrôler nos dépenses et s'adapter à la situation financière difficile, nous avons passablement réduit l'appareil administratif. Nous avons en octobre 2021, engagé une nouvelle responsable des ressources canines, muter l'adjoint administratif au rang de directeur général en décembre en lui gardant des tâches administratives et octroyé un mandat clinique de 2 jours/semaine à une intervenante. En cumulant les fonctions cela a pour effet direct de réduire les salaires.

	2021-2022	2020-2021
Revenus	400 537 \$	317 905 \$
Dépenses	394 448 \$	224 994 \$
Surplus/Déficit	6 089 \$	92 911 \$

Comme on l'a vu, la première partie de l'exercice fut marquée par un grand chantier. Depuis plusieurs années déjà une infiltration d'eau faisait son œuvre sur le mur arrière de notre immeuble. La moisissure et la détérioration sévère de celui-ci nous empêchaient de repousser davantage la réfection. Et comme nous devons déplacer notre système de climatisation pour effectuer les réparations, notre contracteur nous a recommandé de remplacer le système en raison de sa vétusté. Vingt ans déjà ! En puisant dans la réserve prévue à cet effet et en rehaussant notre prêt hypothécaire nous avons pu trouver les fonds nécessaires pour la réalisation des travaux. Au total, ceux-ci nous auront coûté la rondelette somme de 121 000 \$. Merci à la pandémie pour l'explosion des coûts des matériaux et de la main d'œuvre.

Nous nous retrouvons avec un léger surplus de plus de 6 000 \$ pour cette année et les négociations syndicales engagées en juin nous laissent entrevoir qu'il faudra envisager des augmentations significatives des salaires modestes de Zoothérapie Québec.

Visibilité et communication



Le Devoir
Playlist identité
16 février 2022
facebook.com/ledevoir/videos/1036018590294403

LCN Week-end
9 avril 2022

TVA Nouvelles
Article « Les activités de zoothérapie malmenées pendant la pandémie »
Emmanuelle Froment, Agence QMI
7 avril 2022

Vie associative et ancrage dans la communauté

Après un bref éloignement, nous avons retissé les liens avec les organismes de concertation de notre communauté :

- SDC Solidarité Villeray
- RIOCM — Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- CESIM — Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal

Et des mercis...

Lors de la rédaction du rapport annuel, nous repassons à travers les étapes qui ont jalonné notre année. C'est aussi le moment de prendre une pause pour remercier les gens et les différentes organisations qui nous soutiennent tout au long de l'année, en temps, en dons, en nature et en services.



Santé et Service sociaux

– Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)



Service régional des activités communautaires et de l'itinérance

– CIUSSS CCSM – Équipement de protections individuelles



Emploi Québec

– Programme de soutien aux entreprises - Formation « Gestionnaires Efficaces »



Purina

– Donation en nourriture pour nos chiens



Boehringer Ingelheim

– Antiparasitaires Nexgard Spectra



Clinique vétérinaire Saint-Denis

– Soins et services conseils



Z Photo

– Services et banque photos



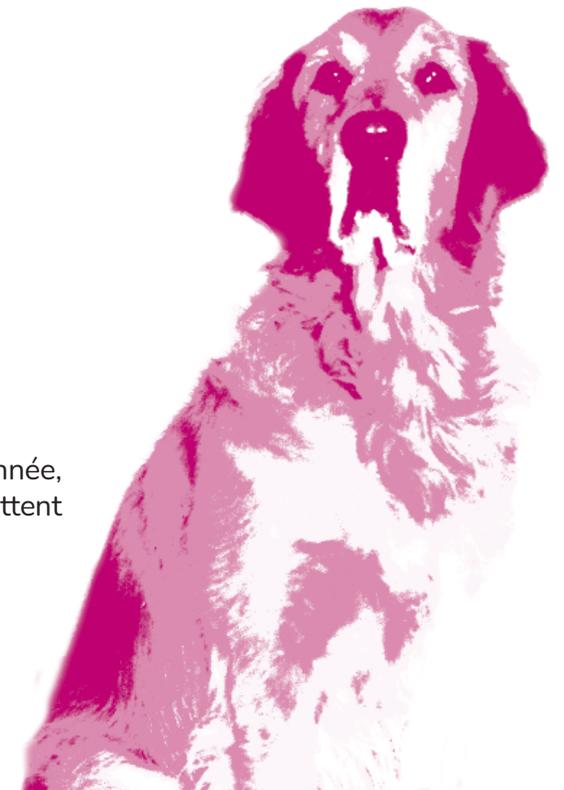
Qualinet

– Don

Un merci particulier à Claudette Richard et Gilles G. Roy qui, année après année, restent fidèles à notre mission et à tous les donateurs anonymes qui soumettent leurs dons personnels via les plateformes de *Canadon* ou *Benevity*.

Par ces apports, nous comprenons la valeur de notre organisme dans vos cœurs et dans celui de vos proches.

Merci.



Conclusion

L'année qui s'est terminée nous a montré qu'il y avait encore bien des vagues à remonter avant d'en arriver à la stabilité souhaitée. Les remous de la pandémie défient encore bien des pronostics. Mais nous, la direction, l'équipe, les bénévoles, avons décidé d'y croire, de s'accrocher, de ne pas battre en retraite face au tumulte et de poursuivre notre mission. Il faut maintenir le cap.

L'année qui s'amorce avec la négociation du renouvellement de la convention collective s'annonce costaute. Les employés désirent plus de reconnaissance, d'écoute et de meilleures conditions salariales. Nul doute que l'organisme déploiera tous les efforts possibles afin de rencontrer les attentes des travailleurs dans le respect de ses capacités financières afin de retenir ceux-ci à l'emploi. Ils contribuent largement à l'essor de notre mission, côtoient nos établissements-clients au quotidien, et au final, font partie prenante de la transformation sociale dans laquelle est engagée Zoothérapie Québec depuis 34 ans. Nous sommes conscients des écueils et traverserons ce passage obligé ensemble.

Ce bilan nous montre une fois de plus l'effet de la pandémie sur les services et sur les finances de l'organisme. Nous avons démontré notre capacité d'adaptation face aux difficultés et les rebonds apportés par le quotidien. Tous les jours, nous recevons des témoignages du bien que l'organisme apporte, tant aux personnes qui bénéficient des services qu'aux familles qui les entourent. Ces gages sont le résultat direct du travail de toute l'équipe de ZooQ. C'est ensemble que nous poursuivons sur un chemin jonché d'imprévus et c'est ensemble que nous trouverons les solutions.

Comme dit le proverbe africain :

***Tout seul, on va plus vite,
ensemble, on va plus loin.***

Ensemble, allons plus loin.

Rédaction : D^r alexandre bélanger, Stéphan Francœur
Relecture : Carole Brousseau, Élisabeth Desfonds
Photos : Stéphan Francœur, Z photo, Archives ZooQ
Septembre 2022

