

n°9
25
mars
2014



 Zoothérapie
Québec



Il n'est pas 8 h, Lisa entre à ZooQ. Tiens ! y'a des chiens qui sont arrivés avant elle. Les familles d'accueil ont la clef de l'endroit : essentiel pour laisser leur animal avant d'aller au boulot, souvent loin de nos bureaux.



Titus s'improvise correcteur de textes.

Nous sommes le mardi 25 mars 2014. Le « défilé » commence à 8 h. Et Lisa passera bien une bonne heure et demie à recevoir nos familles d'accueil et leur protégé-e, à répondre à leurs questions vite fait, parce que tout

le monde va bosser. Comptez une trentaine de chiens, donc autant de personnes qui les accompagnent.

Et puis arrivent les intervenants. L'horaire est fait : ce matin, Cynthia part avec Éclipse et Picasso (cet après-midi, elle sera avec Honey et Roméo). On a veillé au grain : nous avons Mali et Porto en « back-up ». Faut s'assurer d'avoir tous les animaux nécessaires à nos activités. 11 intervenants (sept à temps plein) sont sur les rails aujourd'hui. Parfois avec deux chiens à la fois.

Et ce matin, ça commence plus tôt : Josée est là depuis 7 h 45, pour planifier son intervention en CHSLD à 8 h 45. Car avant le départ, pour tous les chiens, c'est le rituel : marche, pipi, caca, laisse et harnais, puis l'auto et hop ! au boulot. Quelle chance nous avons d'avoir des personnes bénévoles

qui, tous les jours viennent promener nos chiens...

...nos chiens qui, on le constate, s'amènent fébriles : ils ont hâte d'aller « travailler ». Oh ! ils sentent la chose — certains ont dix ans de savoir-faire. Ils connaissent les lieux, les gens, ils se retrouvent dans une espèce de club social canin-malin ! Et heureusement qu'ils sont fébriles : nous faisons entre 15 et 20 activités par jour, qui durent, en moyenne 2 h 30. Ajoutons les ateliers Fudge à l'école, sur toute l'année.

Et puis y'a les semaines de formation, quatre fois l'an : de sept à 12 participant-e-s débarquent, dans notre seule salle « à tout faire ». Ceux-ci s'installent ici pour sept jours consécutifs, parsemés de sorties d'observations en établissement. Ici le mot « zoothérapie » s'emploie aux vingt secondes.

Émilie profite du temps d'accalmie du milieu de journée pour engraisser la meute. (Pas dans le sens de nourrir, puisque c'est demain qu'arrivent les sacs de moulée de chez Hill's.) Dans le sens de renouveler nos troupes. Émilie fouille et cherche des chiens qui seront un jour auréolés d'être des chiens de ZooQ. Elle reçoit de nouvelles recrues qui sont scrupuleusement sélectionnées et observées. Un chien de ZooQ doit laver plus blanc que blanc.

Elle profitera des conseils avisés de Bernard, notre « vet », qui évaluera avec elle les signes et le comportement

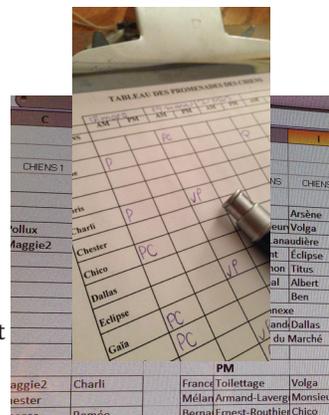


des chiens qu'elle « éduque ». Bernard s'arrête ainsi chaque mardi pour faire le suivi avec Émilie.

Et mardi, c'est jour de toilette (Aucun rapport, Bernard.), et France n'en manquera pas un ! Savez-vous combien de chiffons ça fait, une meute à entretenir ? Demandez à ces bénévoles qui, demain, iront au coin de la rue au *Lavoir chez Vito*, laver et sécher ces trente et quelque serviettes. Il est vrai qu'on y trouve un formidable barista. Mais si on ne les avait pas, nos bénévoles, à quoi bon le café ?!

16 h : c'est tout à coup le retour de toutes les meutes confondues : retour des chiens, des intervenants, puis des familles d'accueil. Tout le monde a ses questions, fait le retour sur la journée. Mais nous arrêtons tout : l'équipe est mobilisée pour préparer la soirée des 25 ans de ZooQ.

Dire qu'aujourd'hui, 25 mars, c'est la journée mondiale de la procrastination...



Photos
Un lot de planification quotidienne à ZooQ : en sorties, le « P » signifie pipi. Et le « C », ben...

SUZANNE GRENIER,
INTERVENANTE, ZOOThÉRAPIE PLUS

Un long cheminement...



Val-d'Or, 1988.

En regardant la télévision, j'aperçois une annonce de Totoche, un Schnauzer miniature qui travaille en zoothérapie. C'est le coup de foudre ! Je me souviens encore de ma réaction ! Bien assise dans mon fauteuil, les yeux grands ouverts, mon cerveau fonctionne à vive allure ! C'est ça que je veux faire, ça rejoint mes objectifs, c'est un métier fait pour moi ! Quel hasard de voir ce Totoche ! Aussitôt, je me mets à la recherche de cet organisme.

Je découvre bientôt Zoothérapie Québec (qui opère sous un autre nom à l'époque). Étant une entreprise à ses premiers

balbutiements, aucun emploi ni formation dans ce domaine ne sont disponibles puisque les preuves sont encore à faire. Mais j'ai répondu à mes questions et je vole sur un nuage ! Les années passent et à travers mon travail, qui ne me satisfait pas amplement, je garde un œil sur Zoothérapie Québec et sa croissance.

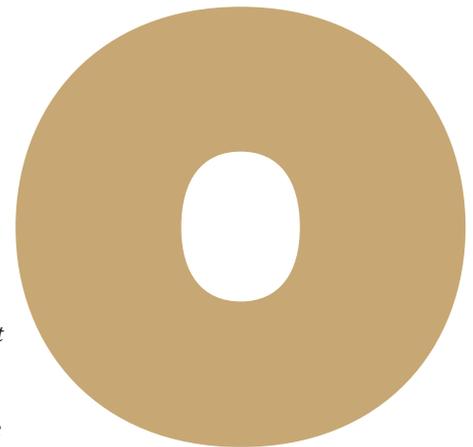
Suzanne et Charlotte,
« mon employée depuis 7 ans déjà ! ».

Pendant ces années, je m'informe avec un grand intérêt sur la zoothérapie et sur des sujets connexes par des rencontres, des lectures. Mais les écrits à ce sujet sont une denrée rare.

Après une longue attente, j'arrive enfin à Montréal en mai 2003 avec mon baluchon et mon enthousiasme. Je débute mes 2 semaines de formation immédiatement. Des membres de ma famille m'hébergent et ils sont aussi excités par mon expérience ! Chaque soir, ils attendent mon retour et mon résumé de la journée avec impatience et étonnement ! Pendant ces quinze jours, je rencontre des gens avec des intérêts communs, une énergie débordante, une passion, de l'émerveillement dans les yeux, une soif d'en savoir plus. Je suis entourée d'animaux, je me sens privilégiée... un sentiment difficile à exprimer sur papier. Je n'ai jamais entendu si souvent le mot « zoothérapie » dans une seule journée !

Dix années après ma formation à ZooQ, je travaille toujours comme intervenante en zoothérapie à Val-d'Or et en région. J'ai une équipe canine de 5 chiens qui me permet de travailler dans différents établissements de santé, scolaires et privés. Je suis toujours à la recherche de nouvelles informations et formations afin d'ajouter de nouvelles cordes à mon arc et pour répondre à la demande étant donné que je suis la seule intervenante de la région. Et bonne nouvelle, une nouvelle « zoothérapeute » se joindra à moi dans quelques semaines afin de développer nos services.

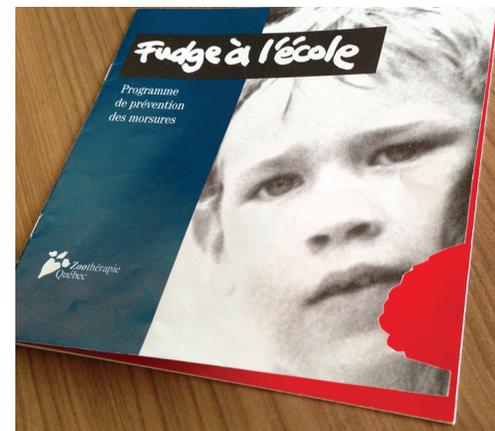
Qui l'aurait cru !!



NOMBRE DE MORSURES DES CHIENS DE ZOOQ EN 25 ANS.

REFUSÉ !

1993



Prototype de la première brochure expliquant le nouveau programme de prévention des morsures, *Fudge à l'école*. La couverture est jugée trop brutale. Pourtant, Maryo Thomas croit encore aujourd'hui que son concept servait justement à dénoncer cette brutalité. Il est vrai qu'à ZooQ comme à la banque, le rouge sied bien mal...



On vous l'a dit, nos chiens arrivent tôt le matin au bureau et avec une réelle fébrilité : ils ont hâte d'aller au boulot, de repartir à l'école ou en institution. Et ils se démènent ! Pas question d'aller à l'école et de rester silencieux au fond de la classe. Non madame ! nos chiens occupent l'avant de la scène et font, à leur façon, des *Classes de maître*. Au fond, ils enseignent le bonheur dans l'échange...



Madame Violette & Chopin

L'histoire de Madame Violette est typique d'un grand nombre d'ânés admis en hébergement. Celle-ci est âgée de 84 ans et son arrivée est récente. Elle a dû délaisser à contrecœur sa maison en raison de ses nombreuses chutes et de ses pertes cognitives grandissantes. Elle accepte difficilement sa nouvelle situation. Depuis son admission, elle fait face à de nombreux changements, ce qui n'est pas sans lui occasionner un grand stress. Elle se sent désorientée, son humeur est dépressive et instable. Elle s'isole dans sa chambre et refuse de prendre les repas dans la salle à dîner.

Préoccupée de son intégration et de son adaptation à son nouveau milieu, l'infirmière-chef lui propose de participer au programme hebdomadaire de zoothérapie, d'abord dans un cadre individuel. Madame Violette accepte la proposition. Elle a déjà possédé de nombreux chiens dont Chopin, un caniche nain avec lequel elle a cohabité ces dix dernières années.

Souvent maussade à l'arrivée de l'intervenante, la vue du chien l'anime et lui procure une grande satisfaction. Elle le prénomme Chopin en mémoire de son animal personnel. Elle aime le prendre et le serrer contre elle ce qui fait rejaillir l'émotion et les souvenirs. L'intervenante accueille Madame Violette dans sa tristesse et lui permet d'aborder ses deuils et d'évacuer son anxiété.

ANNIE BERNATCHEZ, SPÉCIALISTE CLINIQUE

Les activités se poursuivent quelques semaines pendant que Madame Violette s'acclimata au milieu institutionnel et retrouve un état de quiétude. L'intervenante en zoothérapie lui réserve un rôle actif dans l'intervention : elle nourrit le chien, lui offre à boire et le brosse minutieusement. Au départ de l'intervenante, elle en profite pour appeler sa fille afin de l'informer qu'elle a reçu la « visite de son Chopin ».

L'activité de zoothérapie a permis à Madame Violette de percevoir plus positivement son nouveau milieu de vie et elle se remémore la venue du chien dans ses moments de solitude. L'infirmière-chef constate que l'humeur de Mme Violette s'améliore. L'intervenante la convie dorénavant à s'intégrer à une activité de groupe afin qu'elle socialise avec les résidents. Dans un climat de confiance, elle participe à des activités collectives impliquant le chien et partage ses souvenirs avec les personnes présentes. Peu à peu, elle prend part aux activités régulières offertes par l'établissement et se joint aux autres ânés pour les repas. Son intégration est en bonne voie.





RSVP : dernières semaines !

Pour un flirt avec ZooQ!

25 ans de mission

Développer, promouvoir et offrir des programmes et services de zoothérapie qui utilisent le chien pour contribuer à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie des personnes de tout âge et de toute condition.

Une fête pour nos 25 ans !

Pour un flirt avec ZooQ, c'est une soirée sans prétention, pour le plaisir de retrouvailles, de rencontres et de danse ...cousue de chansons d'expression française !

Le vendredi

25 avril 2014,
à compter de 19 h

- bouchées et vin
- danse
- et des wow !
- 70 \$ / personne
- reçu de charité, 35 \$

Casa d'Italia Montréal

505, rue Jean-Talon Est
(métro Jean-Talon)
Stationnement disponible
RSVP
514 279 4747
info@zoothérapiequebec.ca

Rameutez vos amis...

