

Le Zoognal



Le Zoognal
Mai 2009 - avril 2009

Deja 20 ans en 2009



- 2 **Changement de garde officiel...**
- 3 **Le bénévolat, ça donne des ailes !**
- 4 **Des nouvelles de nos équipes**
- 6 **L'Almanach**
- 7 **18 ans de formation...**
- 8 **Souvenirs, souvenirs...**

I Changement de garde officiel... ... c'est l'histoire de nos 20 ans



Par **Stéphane Francœur**
Rédacteur en chef

Un chien affamé n'a foi qu'en la viande.
- Tchekhov

Bon printemps à vous tous. Vous avez sans doute remarqué que j'ai enlevé le «par intérim» à la suite du titre de rédacteur en chef ! C'est que depuis le départ officiel de Madame Louise Forget, le 13 février dernier, je me retrouve à la proue de votre bulletin de liaison préféré. Louise, tout en assumant son rôle de responsable des communications et du financement a tenu la barre du tout premier numéro du *Zooqnal*. Elle tenait, en quittant, à remercier ses partenaires pour leur collaboration professionnelle qui fut très appréciée. À notre tour nous te disons merci et te souhaitons bonne continuation et beaucoup de succès dans tes futures entreprises.

Pour en revenir à la une «Déjà 20 ans en 2009», je me dois de vous dire qu'en fait, selon la petite histoire, l'organisme originel, le «Centre progressif de comportement animal» naquit en 1988 et connut plusieurs modifications par la suite, devenant ainsi en 1991 le «Centre de thérapie assistée par l'animal» et prenant finalement en 1995 le nom que nous lui connaissons maintenant : Zoothérapie Québec. Bien des gens (et des chiens) ont évolué à nos côtés depuis nos modestes débuts. Ils ont contribué, chacun à leur façon, par leur attachement et leur implication souvent inconditionnelle à positionner Zoothérapie Québec sur l'échiquier provincial des soins complémentaires de santé et faire de nous un milieu de travail et de vie extraordinaire.

Certains de nos clients nous suivent maintenant depuis une bonne dizaine d'années. Le Centre d'hébergement Jean-De La Lande lui, a assisté à nos premiers balbutiements. En nous accordant la chance de montrer ce que nous savions faire et en nous épaulant dans notre démarche, nous en sommes maintenant à prodiguer nos services à 78 établissements.

Avec l'éventail de l'offre des services cliniques, les opérations journalières, les activités de financement, les déménagements, l'achat de nos locaux, beaucoup de rénovations (je sais de quoi je parle), les départs, les arrivées, les formations et j'en passe, on peut dire que la vision germée par Carole Brousseau a su profiter d'un terreau riche et bien ensoleillé. Merci à vous tous d'être là. Les nouveaux comme les anciens. Les familles d'accueil, les bénévoles, les établissements-clients, les intervenants et les chiens (bien sûr !). Voici pour vous tous vingt et une bougies (si si, on a 21 ans !) à souffler avec nous.



Le Zooqnal

Vol.1, n° 3- mai 2009

RÉDACTION ET MISE EN PAGE : Stéphane Francœur

RELECTURE: Annie Bernatchez, Carole Brousseau

ILLUSTRATIONS ET CONCEPTION GRAPHIQUE : *Almas*

GRAPHISME: Alexandre Bélanger, Jolin Masson-St-Onge

PHOTOGRAPHIES : Alexandre Bélanger, François Ross

Stéphane Francœur, Louise Livernoche, ZooQ

PUBLIÉ TROIS FOIS L'AN PAR :



1175, avenue Capelin
Montréal (Québec) H3M 1J2
Téléphone : 514 274 2111
Téléfax : 514 274 2111
www.zootherapiequebec.ca

2 Le bénévolat, ça donne des ailes !

Je me souviens,

il y a quelques années, à la fin du siècle dernier, on m'avait proposé de vendre des hot-dogs dans une roulotte afin d'amasser des fonds pour une bonne cause. Nous en avons sué des chiens-chauds à cette



Nos quatre mousquetaires : Bernadette Parant, Claudette Richard, Marcelle Garneau et Claudette Bhéreur lors de notre soirée en hommage à nos bénévoles le 23 avril dernier.

occasion. Mais cela semblait en valoir peine : la corvée se faisait dans la bonne humeur, l'événement fut un succès et l'organisme en question a pu continuer son petit bonhomme de chemin. Plus tard, après bien d'autres participations à leurs diverses activités, j'ai commencé à travailler pour cet organisme. Et c'est grâce à ce dernier si, de fil en aiguille, vous lisez ces lignes aujourd'hui. Vous voyez que le bénévolat mène à tout !



Brigitte de Margerie, intervenante, accompagnée de John Young et Renée Allard (la famille d'accueil de Lima) lors de la dernière fête des bénévoles

En effet, Zoothérapie Québec a toujours su prendre soin des gens qui y besognaient et il a profité de la semaine de l'action bénévole qui avait lieu cette année du 19 au 25 avril pour mettre en évidence le travail de ses bénévoles qui font, pour plusieurs, du temps plein.

Il y a les membres du conseil d'administration qui se réunissent environ une fois par mois et qui font du surtemps quand vient le moment d'élaborer de nouvelles stratégies pour aller de l'avant.

Nous retrouvons également les familles d'accueil, les chiens bénévoles, ainsi que les gardiens sporadiques. Sans eux, nous pourrions difficilement proposer les services offerts à nos établissements-clients et avoir des chiens heureux.

Et finalement, nos bénévoles à l'interne ne chôment pas non plus ! Toujours à l'affût des soins à prodiguer à nos canidés, du soutien à offrir à l'équipe, de nos différentes courses quotidiennes, des imprévus et de nos petites urgences.

Bref, c'est plus d'une cinquantaine de personnes, dont nous ne saurions nous passer, qui butinent quotidiennement autour de Zoothérapie Québec. C'est grâce à leur implication si nous pouvons donner le meilleur de nous-mêmes et leur disons à tous un gros merci !



Un chien en guise de gâteau pour la fête des bénévoles mai 2001

3 Des nouvelles de nos équipes

Du nouveau chez les *Homo sapiens*

Nous avons la chance d'avoir du sang neuf qui vient grossir les rangs de nos intervenants et nous permet par le fait même d'offrir à nos clients une pluralité de services bien étoffés. Il y a tout d'abord **Alexandre Craig**, bachelier en travail social qui intervient auprès des personnes poly-handicapées, d'adultes présentant une déficience intellectuelle, des aînés en perte d'autonomie et d'enfants et d'adolescents fréquentant des écoles spéciales de la CSDM. Joignant elle aussi les rangs des intervenants, **Christine Lavoie-Bouthillette**, infirmière retraitée spécialisée en psychiatrie, mettra ses compétences au service de la clientèle psychogériatrique. On a le bonheur également de revoir un visage ancien, **Bernard Pelletier**, qui était avec nous de 1995 à 2000 et qui reprend du collier en géria-



Bernard en pleine activité en 2000

trie et en déficience intellectuelle. Je me suis laissé dire que, depuis son départ il y a 9 ans, des bénéficiaires et des employés demandent régulièrement de ses nouvelles. J'en connais qui vont être contents. Bon retour parmi la gang Bernard. Les bureaux de Zooq brillent encore plus qu'avant, on le doit à **Richard David**. Il nous est arrivé par le biais d'un programme offert par Emploi-Québec qui nous permet d'avoir maintenant quelqu'un qui astique nos locaux à temps plein. Ce qu'on aimerait le garder au-delà de la subvention ! Nos chiens ont vraiment de quoi être heureux puisqu'ils ont maintenant à leur disposition une nouvelle bénévole animalière en la personne d'**Hélène Grimard**. Bienvenue à tous parmi nous.

Erratum

Dans le dernier numéro vous auriez du lire: **Lucie Bigras**, bachelière en éducation au lieu de Julie Bigras. Toutes nos excuses à Lucie et à toutes les personnes touchées par cette méprise. On ne le fera plus. Promis...

Et du côté des *Canis familiaris*

Avec l'arrivée de nos deux nouvelles recrues dans l'équipe canine, décidément, on bichonne vraiment notre clientèle. **Mimi**, née en novembre 2007, est un très joli Bichon-Shitzu croisé qui fera fondre bien des cœurs. Pauline Truax, sa famille d'adoption a bien de la chance.



Mimi

Que ce soit par l'intermédiaire de connaissances ou d'amis, par le biais de notre site Internet ou en passant simplement devant nos locaux, c'est toujours un privilège et une chance incroyable lorsque quelqu'un arrive jusqu'à nous et nous offre les services de son chien pour nos activités. Et si en plus, le chien possède les qualités requises pour travailler auprès de la clientèle, on vient de frapper le gros lot ! Il faut croire qu'une bonne étoile veille sur nous car une certaine Louise Livernoche a eu la délicatesse de nous confier sa **Maggie**, un magnifique Bichon-Yorkshire croisé de 3 ans.



Maggie

Dans l'édition de décembre du Zooqnal, nous vous présentions **Volga**, une de nos Golden Retriever. La photo de sa fille, Monroe s'était glissée à sa place par erreur (désolé les filles, j'ai toujours mélangé mes blondes...). Je rectifie le tir cette fois en vous offrant cette image de Volga.

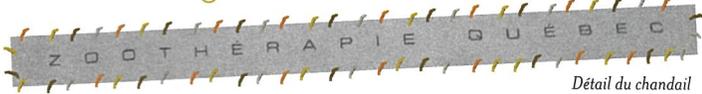


Volga

Et pour souligner nos vingt ans voici deux de nos anciens co-équipiers. Le premier a donné son nom au programme de prévention des morsure **Fudge à l'école** et **Cassandra** fut intronisée en 1998 au panthéon québécois des animaux de l'AMVQ.



La nouvelle griffe de



Détail du chandail

Avez-vous remarqué que certains de nos intervenants n'hésitent pas à s'afficher avec des chandails prônant discrètement mais fièrement leur attachement à Zoothérapie Québec ? Que certaines personnes brandissent sans gêne un très joli sac de toile étalant la nouvelle griffe de Zooq ? Et bien cessez de les envier et procurez-vous également ces objets tant convoités. Pour tous les dons de plus de 50\$ (plus les frais de 10\$ de port et de manutention), recevez un sac ou un t-shirt au motif de Zoothérapie Québec. En plus d'être un bon moyen de soutenir Zoothérapie Québec, ces sacs sont esthétiques, pratiques, écologiques et se traînent partout pour vos emplettes quotidiennes. Quand aux gaminets, ils sont offerts en grand



trois grandeurs (moyen, et très-grand) et en quatre magnifiques couleurs organiques: ocre, grège, sable ou kaki.

Utilisez le coupon au bas de cette page pour passer votre commande.

Notez que vous pouvez

éviter les frais de port et de manutention en vous procurant ces articles directement à nos locaux. Sortez notre griffe et exhibez fièrement nos couleurs.



Faites partie de la grande famille de Zooq

C'est grâce au soutien de personnes comme vous que nous sommes en mesure d'assurer la continuité des services pour les bénéficiaires. Vous voulez nous donner un coup de main et ne savez comment faire ? Une Mère Teresa sommeille en vous et vous désirez la réveiller ? Plusieurs façons s'offrent à vous afin de supporter Zoothérapie Québec dans sa mission : en devenant famille d'accueil, bénévole ou ami de l'organisme; en participant à nos diverses activités de financement; en faisant un don en ligne grâce à Canadon.org. Visitez notre site Internet pour plus de détails.

www.zootherapiequebec.ca

Merci à nos généreux donateurs

100 \$ et +

Diane Gagnon,
Juliette Lavoie-Forget,
Julien Major, Danièle Noël



et aux **az** Les amis de la ZooQ

Monique-Andrée Beaudin et Réal Hogue,
Nathalie Beaudin-Francœur,
Nathalie Benoit, Louise Bernatchez,
Jacqueline Bielanska, Michelle Brais,
Denise Bouchard-Tremblay,
Nathalie Campeau, Richard Cyr,
Josée Dubord et Pierre Gosselin, Micheline Iavicoli,
Brigitte Leroux, Louise Martin,
Marie-Andrée St-Germain,
Régis Tremblay, Maxine Trotier

Je soutiens Zoothérapie Québec : 20\$ 50\$ 75\$ 100\$ plus : _____

Je désire recevoir un reçu de charité : oui non

Avec mon don de 50\$ et + je désire recevoir un : sac ou t-shirt
(n'oubliez pas d'inclure 10 \$ pour les frais de port et de manutention)

tailles m g tg
couleurs    

Zoothérapie Québec est inscrit à Revenu Canada comme organisme de charité

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Code postal : _____ Téléphone : _____

Courriel : _____



7779, avenue Casgrain
Montréal (Québec) H2R 1Z2
Téléphone : 514 279.4747
Télécopieur : 514 271.0157
www.zootherapiequebec.ca

6 L'Almanach

Depuis janvier 2009

Le 13 mars 2009, Zoothérapie Québec a tenu un stand au Salon des Clubs de vacances. Une occasion en or de promouvoir *Fudge* à l'école.

Le 23 avril dernier, dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, Zoothérapie Québec a organisé un 5 à 7 pour rendre hommage à tous ses bénévoles. Je lève mon chapeau à ces hommes et ces femmes qui nous soutiennent si généreusement. Merci d'avoir été des nôtres.



Nos deux bénévoles, Alma Rosa Carballo Garcia et Bernadette Parant en compagnie d'Annie Bernatchez qui se sont vues remettre une paire de billets pour Francis Cabrel généreusement offerts par Guy Laurin, un autre bénévole !

Le 25 avril 2009, nous prenons part à la « Journée de formation offerte par le Comité central des parents de la CSDM ». Une opportunité de présenter les différents services offerts aux élèves des classes spéciales.

Le 1^{er} mai 2009, nous participions au « Colloque de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal ». Une autre occasion de clarifier auprès des professionnels du milieu la zoothérapie.

Dans le cadre des mesures du MESS pour soutenir le développement des compétences, Annie Bernatchez, a amorcé une formation en gestion des ressources humaines. Merci à Emploi-Québec.

À venir

Événement annuel

Vous avez des articles en bon état dont vous aimeriez vous débarrasser et les offrir à Zooq pour sa **Vente de garage annuelle** ? N'attendez plus, vous avez jusqu'au 29 mai pour déposer vos marchandises à nos bureaux, du lundi au vendredi de 8 h à 18 h. Car le **30 mai 2009**, c'est à compter de 9 h que notre **Vente de garage** ouvrira ses portes et ce, jusqu'à rupture des stocks. Aucune offre raisonnable ne sera refusée ! On vous attend ! Venez nous encourager en grand nombre !



Vous voulez savoir ce que l'avenir vous réserve ? Nous aussi. Mais je peux déjà vous faire une prédiction : notre événement bénéfique **Cartomancie** reviendra cet automne. Préparez vos questions pour les cartomanciens, car en octobre vous saurez si votre avenir a du chien !

Vous vous souvenez, dans le dernier numéro, je vous mentionnais un colloque, celui de ISAZ (International Society for Anthrozoology) tenu à Toronto, où Annie Bernatchez et Carole Brousseau avaient fait des rencontres intéressantes ? Le colloque annuelle de ISAZ se tiendra cette année en octobre à Kansas City au Missouri et sera parrainé par l'Université du Missouri et le ReCHAI (Research Center for Human-Animal Interaction). Et à l'instigation de François Martin, directeur du programme de comportement animal chez Nestlé-Purina, Zooq a décidé d'y soumettre une présentation. Je vous en redonne des nouvelles dans le prochain numéro ! Je vous invite d'ailleurs à visiter le site Internet de la conférence et à prendre le pouls de cet organisme qui fait la promotion de la thérapie assistée par l'animal et de l'activité assistée par l'animal.

http://rechai.missouri.edu/isaz_hai09.htm

7 18 ans de formation...

...majeur et informé

Notre Formation

Et oui, déjà ! Cela fait maintenant 18 ans que nous formons ceux qui souhaitent pratiquer la zoothérapie. Depuis 1991, deux cent quarante-sept personnes ont suivi la formation dispensée par Zoothérapie Québec. Leur nombre a crû d'année en année: d'une seule personne en 1991 pour aboutir à 31 pour l'année 2008. Plusieurs facteurs expliquent ce résultat. Un attrait plus grand pour la zoothérapie, des gens désireux de réorienter leur carrière, des professionnels voulant améliorer leur connaissance et élargir leur éventail de services, mais aussi, j'ose le croire, une formation au goût du jour, précise, concise et accessible. C'est essentiel. Car, au fil du temps, la clientèle a changé. Avant les gens venaient en exploration, ne sachant pas toujours ce qu'ils allaient faire une fois la formation terminée. Bien souvent aujourd'hui, ils sont appuyés par leurs employeurs, sont plus structurés, ils arrivent avec des projets plus précis, s'attendent à des réponses très spécialisées. Bref, ils ont des attentes élevées et c'est ce qui nous pousse à toujours rehausser la qualité de notre formation et à l'actualiser pour tenir compte des nouvelles réalités rencontrées dans le réseau de la santé. Des aidants naturels, des gens à la retraite et des bénévoles viennent aussi s'outiller auprès de nous.

Depuis peu, on constate qu'il y a de plus en plus d'intervenants dans le milieu de l'éducation qui désirent suivre notre formation. Sans doute parce que le milieu scolaire est toujours à la recherche de nouvelles approches et qu'ils ont conscience qu'on ne peut implanter un animal dans une classe «à la va comme je te pousse». Ils veulent mieux comprendre le rôle de l'animal et ils espèrent ainsi être mieux préparés pour une utilisation optimale de l'animal. Cette compréhension du milieu de l'éducation nous est très utile puisqu'elle nous permet de nous affilier avec une école spécialisée de la CSDM afin de permettre l'observation d'une intervention auprès d'élèves autistes présentant également une déficience intellectuelle de moyenne à sévère.

Je m'en voudrais de passer sous silence le travail remarquable qu'offrent nos formatrices : Patricia Bonnot, Katy Jauvin, Nathalie Monfet, Annie Bernatchez et Julie Auger. Et c'est sans compter sur le support des intervenants de la maison qui accueillent les participants dans leurs interventions pour leur permettre d'observer la nature de leur travail sur le terrain.

Et par souci de donner un spectre plus large à nos visiteurs estudiantins, nous les amenons découvrir deux partenaires institutionnels qui pratiquent à leur façon la zoothérapie : Josée Saint-Louis au module de thérapie assistée par l'animal à l'Hôpital Rivière-des-Prairies et Carole Nantel aux écuries du projet Goldie. Merci à vous deux d'être si généreux de votre temps et de votre expérience.

Merci aussi au personnel administratif et aux établissements-clients qui nous reçoivent durant ces neuf jours que dure la formation. C'est le petit plus qui fait toute la différence.

La formation à distance

Nous avons été approchés l'automne dernier par une jeune infirmière du CLSC de Matane qui devait, en février, donner une formation aux finissantes en soins infirmiers du Cégep de sa région. Geneviève St-Amour désirait que nous l'aidions à préparer sa rencontre. Nous l'avons donc mise en contact avec une alliée de toujours dans le Bas-Saint-Laurent: Madeleine Magnan. En pro qu'elle est (elle-même ancienne infirmière), elle a participé à la formation et y a enseigné les rudiments du comportement animal et de la zoothérapie. Selon Geneviève, «cette formation ne fera pas des étudiantes des *zoothérapeutes*, mais les ouvrira à une nouvelle façon d'aborder les soins offerts aux clients.» Chapeau et merci Madeleine !

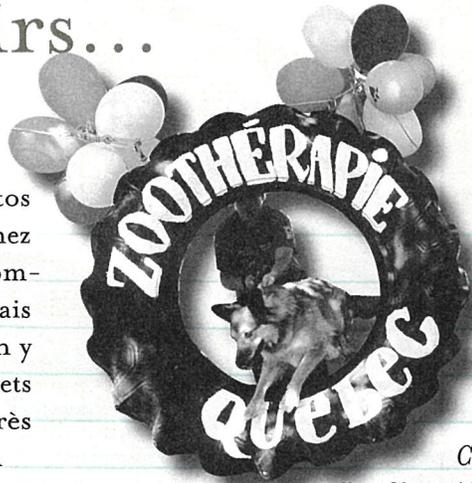


Madeline et Poppy en 1998

& Souvenirs, souvenirs...

... c'est l'histoire de nos 20 ans

Tout au long de l'année vous aurez droit à des photos souvenirs glissées ici et là dans le Zooqnal. Ne vous méprenez pas, loin de nous l'idée de vivre dans le passé. Nous sommes un organisme décidément tourné vers l'avenir. Mais il est bon de se résoudre le chemin parcouru. Et en y regardant de plus près on remarque que tous ces projets ambitieux et ces rassemblements étaient très en avance sur leur temps. Savoir d'où l'on vient pour nous permettre de mieux rebondir. Merci à ces visionnaires qui nous ont ouvert de nouveaux horizons.



Circuit d'agilité lors d'un Chiens/chiens-chauds.



Pyramide humanichienne.



Le Chiens/chiens-chauds était une occasion de rassemblement et permettait d'amasser des sous pour Zoothérapie Québec. On y vendait des hot-dogs et l'atmosphère y était très conviviale.



Mireille Taillon, notre ancienne directrice, et sa petite famille.



La grande marche des chiens.
Pour bien montrer que « des gens et des chiens ça marche » !



Fête des bénévoles 2001. Vous reconnaissez-vous ?
10 points de plus si vous trouvez Annie Bernatchez !

C'est sur ces souvenir-souvenir-quand-tu-nous-tiens que nous nous quittons. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter : zooq@zootherapiequebec.ca