

Le Zooqnal



Joyeux
Zooqné!

- 2 Changement de garde...
- 3 Le rapport annuel cuvée 07-08
- 4 Des nouvelles de l'équipe
- 5 La p'tite histoire de la meute !
- 6 L'expertise de ZooQ en demande !
- 8 Dans les médias...

I Changement de garde... jusqu'au retour de Louise.



*Aux qualités qu'on exige d'un chien,
connaissez-vous beaucoup de maîtres
qui soient dignes d'être adoptés?
-Beaumarchais*

Par Stéphane Francœur
Rédacteur en chef par intérim

Bonjour à tous ! C'est moi qui prends le collier de la rédaction du Zooqnal jusqu'au retour de Louise Forget, votre rédactrice usuelle et notre responsable des communications qui a dû s'absenter pour un certain temps pour des raisons de santé. Prompt rétablissement Louise. Reviens-nous vite, ton bureau déborde !

Il m'est très agréable de vous donner des nouvelles de ZooQ et ce, pour deux raisons. Premièrement, parce que j'aime beaucoup Zoothérapie Québec (j'y ai œuvré de façon intermittente pendant au moins six ans) et deuxièmement, parce que cette tâche était aboutie par la fondatrice même de ZooQ, Madame Carole Brousseau, pour qui j'ai une immense admiration. Et comme ce sont des chaussures (et Dieu sait combien elle en possède...) très grandes à combler... je me mets à la tâche immédiatement.

Le temps des fêtes est un moment de réjouissance pour la grande majorité d'entre nous. J'ai une pensée toute spéciale en ce moment de l'année envers celles et ceux pour qui cette période est synonyme de solitude et de nostalgie. On les retrouve dans leurs maisons, les centres d'hébergement pour personnes âgées et bien sûr dans les milieux desservis par notre organisme. C'est pourquoi durant cet intervalle festif, nous essayons, grâce à la complicité de nos établissements-clients, d'assurer nos activités afin d'apporter réconfort et chaleur auprès de cette clientèle de grands oubliés.

Je me joins à toute l'équipe de Zoothérapie Québec pour leur souhaiter, ainsi qu'à tout le personnel des centres avec lesquels nous collaborons, à nos précieux amis, nos partenaires et nos indispensables bénévoles un très joyeux Noël et une très bonne année 2009.

*L'équipe de ZooQ
vous souhaite
de joyeuses Fêtes !
Soyez prudents !*



Le Zooqnal

Vol.1, No.2- décembre 2008

RÉDACTION ET MISE EN PAGE : Stéphane Francœur

RELECTURE: Annie Bernatchez, Carole Brousseau

ILLUSTRATIONS ET CONCEPTION GRAPHIQUE : *Homas*

GRAPHISME: Alexandre Bélanger

PHOTOGRAPHIES : Alexandre Bélanger,

Stéphane Francœur, Éric Piché, ZooQ

PUBLIÉ QUATRE FOIS L'AN PAR :



1775, avenue Lacombe
Québec (Québec) G2B 1K2
Téléphone: 514-744-1111
Téléfax: 514-744-1112
www.zootherapiequebec.ca

2 Le rapport annuel cuvée 07-08



Depuis décembre, les curieux d'entre vous ont eu la chance de lire en ligne le rapport annuel 2007-2008 de Zoothérapie Québec, dévoilé sans tambour ni trompette lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 12 novembre dernier (présidée par Madame Carole Brousseau) et présenté par Madame Annie Bernatchez sous le regard inquisiteur de notre expert comptable Monsieur Vincent Bougie. Nous étions plus de vingt-cinq à y jeter un coup d'œil afin de mieux comprendre l'année que nous venions de vivre.

La synthèse de tout ça ? Même s'il reste encore beaucoup de travail afin d'améliorer nos besoins en ressources humaines et financières, c'est avec une certaine émotion dans la voix que Madame Brousseau se disait fière de la position actuelle de Zoothérapie Québec, ici et de par le monde. À l'aube de nos vingt ans, nous voyons le chemin parcouru par la zoothérapie en général et sommes heureux de penser que nous y sommes un peu pour quelque chose.

Madame Brousseau a profité de l'événement pour souligner la contribution de Monsieur Frédéric Durso qui agit à titre de secrétaire au sein du C.A. depuis maintenant dix ans. Elle lui a clairement fait comprendre qu'elle n'était nullement disposée à le laisser partir ! Qu'il se le tienne pour dit !!

Je vous invite, si ce n'est déjà fait, à consulter le bilan 07-08 sur notre site Internet : http://www.zootherapiequebec.ca/images/zooq_docs/zooq_bilan2008.pdf. On y parle de

nous, bien sûr, mais aussi de vous, qui gravitez autour de Zoothérapie Québec. Et qui sait, peut-être aurez-vous envie d'assister à l'assemblée annuelle l'an prochain ? C'est toujours un plaisir de vous y croiser.

Vous désirez recevoir notre bilan annuel par la poste ? Rien de plus facile : faites-en la demande en nous fournissant vos coordonnées et nous vous le ferons parvenir dans les plus brefs délais.

De la bien belle visite...

Notre député provincial, réélu le 8 décembre dernier, Monsieur Gerry Sklavounos, malgré un horaire chargé, est venu poser ses pénates quelques instants, histoire de rappeler son attachement à notre cause.



3 Des nouvelles de l'équipe

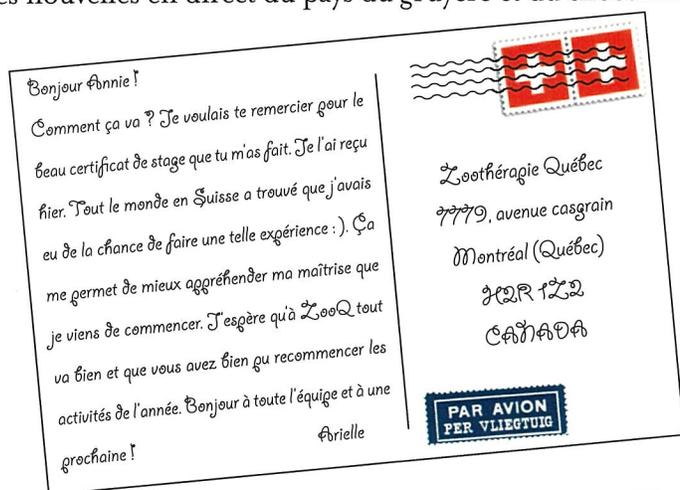
La rentrée va bon train !

Les petits derniers...

Des départs, de nouveaux contrats ! Vite du sang neuf ! Il s'agit donc de : Stéphanie Poirier, psychoéducatrice avec un DEC en soins infirmiers, qui intervient auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle et en gériatrie ; Marjorie Carrier, psychoéducatrice, qui travaille également en gériatrie ; Marie-Hélène Perron, éducatrice spécialisée, qui offre ses services en gériatrie, auprès d'adultes polyhandicapés et d'enfants ayant des besoins spécifiques ; Mylène Sanschagrín et Julie Bigras, bachelières en éducation, qui remplissent un mandat en gériatrie et en santé mentale et finalement, de Francis Thibault, éducateur spécialisé en milieu scolaire, gériatrique et auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle. Nous leur souhaitons à tous la bienvenue et longue vie parmi nous.

Des nouvelles de la Suisse !

Vous vous souvenez d'Arielle, notre stagiaire suisse qui était avec nous pour la période estivale ? Et bien voici de ses nouvelles en direct du pays du gruyère et du chocolat.



Les Grands départs !

On doit malheureusement souligner le départ de Nathalie Monfet, une psychoéducatrice hors pair avec les jeunes, qui a débuté comme intervenante en mai 2002 et occupait un poste à temps plein depuis octobre 2003. Dynamique et fonceuse, son langage coloré nous manque déjà. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions. Mais ne vous inquiétez pas, elle nous reviendra sporadiquement lors des formations en zoothérapie entre autres pour son expertise auprès des autistes.



La voici à droite en compagnie de Valérie LePage lors du party de Noël

Et celui de Johanne Laniel, intervenante très



Johanne, en compagnie de Chantal Fontaine

appréciée auprès de notre clientèle plus âgée qui était avec nous depuis février 2003. Sa grâce naturelle, sa grande qualité d'écoute et son magnétisme calme et pausé ont certainement été des atouts lors de ses interventions. Nous la voyons ici aux côtés de Chantal Fontaine, une de ses compatriotes, toujours intervenante à Zoothérapie Québec.

Erratum

Lors de la parution de notre dernier numéro, nous avons constaté une erreur dans le montant accordé par l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald (OMRM) à Zoothérapie Québec. En effet, vous auriez dû lire qu'une somme de 30 000 \$ était accordée par l'OMRM et non 35 000 \$ comme il était stipulé dans la brève. Veuillez accepter nos plus humbles excuses si cette faute d'inattention vous a occasionné du souci.

4 La p'tite histoire de la meute !

Ils vont et viennent...

Une traversée...

Depuis notre dernière parution, une nouvelle recrue est venue grossir les rangs de notre équipe canine.



Volga

Originnaire de France, elle a traversé l'Atlantique avec son maître, Olivier Bordais et avec Aurélia Grimpard, une de nos anciennes intervenantes, pour s'établir chez ses cousins d'Amérique. Volga (février 2004), une magnifique golden retriever, est la mère de Monroe, dont nous avons parlé dans notre numéro précédent. Que voulez-vous, on ne peut résister aux charmes des blondes... même lorsqu'elles ont un accent !

Un nouveau départ



Ulysse

« Heureux qui comme Ulysse », notre brave yorkshire-terrier croisé, a fait du bon travail « et puis est retourné plein d'usage et raison vivre entre ses parents le reste de son âge ». Cela s'est passé le 28 août dernier et nous lui disons merci pour tout le bonheur apporté.

Deux disparus

Le 26 juillet dernier, nous quittaient Kasha et Valentin.

Kasha, une Bouvier berinois bénévole de presque 9 ans et qui nous accompagnait depuis 6 ans déjà, œuvrait auprès des personnes âgées et participait régulièrement au programme *Fudge à l'école*. Merci Sophie de nous avoir fait connaître cette merveilleuse partenaire que nous avons toujours envie de caresser.



Kasha

« Salut Titi ! Doyen de la ZooQ, Valentin aurait eu 11 ans en août. Il a débuté sa carrière à

l'âge de 4 mois en compagnie de légendes de l'organisme tels que Cassandra, Shalom et Surprise. Jusqu'à la fin, Valentin était toujours prêt à se rendre au travail et prenait grand plaisir à la tâche.



Valentin

Malgré la peine qui nous habite, nous avons la certitude que Valentin a eu une belle vie et notre plus grand réconfort est de penser qu'il continuera à vivre dans le souvenir de tant de personnes à qui il a apporté quelques moments de plaisir, de désennui et de bonheur... »¹

¹ Extrait d'une lettre adressée à ZooQ par Claude, Martin et Alexis, famille d'accueil de Valentin

Hill's, toujours aussi fidèle !

Tout au long de l'année, nos chiens auront ingéré (tenez-vous bien) plus de 1 500 kg de moulée, quelque 150 boîtes de conserve et tout près de 50 kilos de petites douceurs. Merci à vous Jean-Philippe Leblanc, alias Monsieur Hill's, pour vos bons soins.



5 L'expertise de ZooQ en demande !

La CDEC

Du 10 au 14 novembre dernier, se tenait la semaine de la culture entrepreneuriale des CDEC de Montréal. Invitée par la CDEC Centre-Nord pour démystifier le rôle de l'emploi dans le domaine de l'économie sociale, Madame Annie Bernatchez a pu prendre la parole pour situer notre organisme dans ce contexte particulier. Le recours à de nombreux contractuels par exemple, le défi du recrutement, la formation continue et toutes les méthodes que l'on utilise pour maximiser la rétention des ressources (adhésion à la mission, vie associative, soutien par le C.A., bénévolat, amélioration des conditions de travail...) en misant sur le sentiment d'appartenance. C'est lors d'événements de cet ordre que l'on mesure le rayonnement de ZooQ.

Les soins de longue durée, une passion !

Il s'agissait du deuxième volet du colloque sur les troubles cognitifs organisé par l'IUGM. Avec comme thème principal : du domicile au centre d'hébergement. De nombreux témoignages de professionnels travaillant dans nos établissements-clients illustrent l'importance de la zoothérapie pour leurs clients et l'impact positif sur leur personnel ! Au kiosque de ZooQ, Dominique Brunet ainsi qu'Annie Bernatchez ont répondu aux questions des nombreux visiteurs.



Dominique Brunet au colloque de l'IUGM

ISAZ (International Society for Anthrozoology)

ISAZ est un groupe de chercheurs qui étudie les relations humain/animal.

Cet été au mois d'août, ISAZ tenait sa conférence annuelle 2008 à Toronto. Mesdames Carole Brousseau et Annie Bernatchez, invitées et guidées par Monsieur François Martin ont assisté à l'événement. Lors de cette rencontre, certains membres de cette communauté se sont trouvés fort impressionnés du modèle de ZooQ. Modèle unique s'il en est un. Gageons qu'il ne tardera pas à faire des petits ! L'invitation est lancée pour l'an prochain. Pratique ton anglais Annie...

Autres colloques...

CFM

Nous étions également présents lors du premier colloque du CFM (Centre François-Michelle) qui nous a donné l'occasion de présenter notre programme de zoothérapie éducative visant l'intégration sociale des élèves du CFM primaire et ce, grâce à la collaboration de la Fondation Roger Roy, du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord ainsi que de la CSDM.

Vie Nouvelle

Et c'est avec un grand plaisir que nous avons donné une conférence au 11^e colloque d'information et d'expérimentation « J'apprends à vivre avec le cancer au quotidien » organisé par Vie Nouvelle. Encore une fois, une belle reconnaissance de l'expertise de ZooQ !



Une visite des installations du projet équestre Goldie : une formation en or!!!

Carole Nantel (assise à gauche) du projet équestre Goldie recevait cet automne les participantes de notre programme de formation en zoothérapie. Toujours aussi passionnée et impliquée, elle a su encore une fois, donner la piqure de son métier à ces visiteuses motivées.

Les prochaines formations pour 2009
Sessions d'hiver et de printemps :
du 21 au 29 mars et du 16 au 24 mai
Session estivale :
du 11 au 19 juillet

Visitez notre site Internet pour plus de détails
www.zootherapiequebec.ca

Merci à nos généreux donateurs

4 000 \$ et +

Fondation J.-Louis Lévesque

Fondation EJLB

Fondation François-Bourgeois

Fondation Roger Roy

1 000 \$ et +

Le Premier Ministre Jean Charest

200 \$ et +

Programme de dons des employés de Bell
École Saint-Barthélemy

aux Amis de ZooQ!

Monique-Andrée Beaudin et Réal Hogue,
Anne Bergeron, Annie Bernatchez, Élise Bertrand,
Hélène Chouinard,
Clinique vétérinaire Dr Claude Benoit,
Clinique vétérinaire St-Denis, Marthe Coulombe,
Isabelle D'Amours, Louise Dumas, Marcelle Garneau,
Marie-Hélène Gervais, Dominique Grisé,
Guylaine Hogue, Claire Landry, Normand Leblanc,
Gordon Marceau, Thérèse Murat, Karine Pelletier,
Claude Robineault et Liette Roy.

Je soutiens Zoothérapie Québec : 20\$ 50\$ 75\$ 100\$ plus : _____
Je désire recevoir un reçu de charité : oui non

Zoothérapie Québec est inscrit à Revenu Canada comme organisme de charité

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Code postal : _____ Téléphone : _____

Courriel : _____



7779, avenue Casgrain
Montréal (Québec) H2R 1Z2
Téléphone : 514 279.4747
Télécopieur : 514 271.0157
www.zootherapiequebec.ca

6 Dans les médias...

Vu, lu ou entendu!

Télévision

Nous avez-vous regardés!

Dans notre dernier numéro, nous vous faisons mention de notre participation au tournage de l'émission *Maître chez soi* présentée sur Canal Vie.

Et bien c'est fait! Elvis, sa famille d'accueil, Peggy et Valentin ont littéralement envahi le petit écran en compagnie de Dominique Brunet qui nous permettait de découvrir l'essentiel d'une journée de travail d'un intervenant en zoothérapie et des judicieuses touches d'informations complémentaires exposées par notre chère Nathalie Monfet. Réalisé en juin dernier, le tournage fut rendu possible grâce à la complicité de la Résidence Les Florales Lasalle.

Internet

On parle de nous sur la grande toile!

ZooQ au blogue de Science-Pressé des débrouillards

Qu'est-ce que la zoothérapie? Chaque semaine l'agence Science-Pressé permet à ses jeunes internautes de découvrir sur le site « Science. On blogue! » différents métiers liés aux sciences. Invités à échanger avec notre éducateur Sylvain Lajoie sur le métier d'intervenant en zoothérapie, les internautes ont eu une semaine pour en apprendre davantage. Un bon moyen pour démystifier la pratique et de mieux faire connaître notre organisme. Bravo Sylvain! vous pouvez consulter les résultats en suivant le lien suivant :

<http://blogue.sciencepresse.info/debrouillards//item/626>

Petite note en passant... ne vous surprenez pas des changements apportés à notre site. Nous sommes en réaménagement afin de faciliter la navigation...

Bon voyage!

Le C.H. Jacques-Viger ferme ses portes

Cet automne, après plus de 13 ans d'interventions régulières en zoothérapie, c'est avec un immense regret que nous avons assisté à la fermeture du C.H. Jacques-Viger.

Si nous avons pour cet établissement énormément d'attachement et de respect, c'est parce que nous avons pu, au fil des ans, tisser des liens solides avec une clientèle qui répondait d'excellente façon aux interventions que nous y réalisions et également auprès de tout le personnel et intervenants qui se sont impliqués et qui nous ont fourni leur précieuse collaboration. À leur contact, Zoothérapie Québec a été en mesure de se développer tant sur le plan humain que sur le plan clinique. À chacun d'eux, merci! Nous gardons beaucoup d'affection pour ces clients et leur souhaitons une intégration réussie dans un nouvel établissement qui répondra à leurs besoins spécifiques. Et qui sait, nous aurons peut-être la chance de travailler auprès de vous dans vos nouveaux centres d'hébergement!

Dans le prochain numéro

- La griffe de ZooQ
- Le don *in memoriam*

Des nouvelles de vous...

Vous avez aimé le dernier numéro du *Zooqnal*? Vous aimeriez en apprendre davantage sur nos intervenants? Vous voulez savoir si nos chiens font la différence entre Pepsi et Coke? Faites-vous entendre. Écrivez-nous, par courriel ou par la poste régulière et faites-nous part de vos opinions, commentaires et questions. Nous aimons avoir de vos nouvelles: zooq@zootherapiequebec.ca ou encore au 7779, avenue Casgrain, Montréal (Québec) H2R 1Z2.