



**Rapport annuel
2019-2020**

Table des matières

- 3**
Le mot du président
- 4**
Le mot de la directrice générale
- 5**
Membres de la corporation
Assemblée générale annuelle
et composition du CA
- 6**
Notre équipe
Formation continue des intervenantes
et intervenants de Zoothérapie Québec
- 7**
Les bénévoles
- 8**
Les familles et les chiens
- 9**
Programme de formation en zoothérapie
Programme de prévention des morsures
Fudge à l'école
- 10**
Services de zoothérapie
- 12**
Visibilité, adhésion et partenariat
- 13**
Finances
Merci à nos contributeurs

Un rare mot du graphiste

Si on me le permet, je joindrai ce petit mot amoureux à la ZooQ (car chez moi, on dit « la ZooQ»).

J'ai dessiné ce Rapport en mettant de l'avant la typographie, car notre nouveau président en est un fondamental amant.

Je l'ai mis en page pour remercier notre nouvelle directrice de comprendre infiniment que du vieux naît toujours le neuf.

Je l'ai paufiné sachant que la créatrice de ZooQ, que j'aime et que j'estime, me suit et me corrige à l'occasion.

Je suis reconnaissant à ce que la ZooQ me donne le loisir, depuis plus de trente ans, depuis sa création en fait, d'inventer, de créer autant dans l'image que dans les mots.

La ZooQ et moi, on s'aime beaucoup.

Thomas

Et moi, je suis un homme à chat /// maryo@thomasetcie.com /// et j'écris aussi bien que je dessine.

Ouf, quelle année !

Le mot du président

Tant de changements sont survenus, à ZooQ comme dans nos vies quotidiennes, mais permettez-moi d'abord de me présenter. Je termine présentement ma résidence en médecine interne au Centre universitaire de santé McGill. Je suis arrivé à ZooQ en 2002 comme employé d'été alors que j'assumais les fonctions de photographe / employé de bureau / homme à tout faire. J'ai eu la chance de suivre plusieurs intervenants en action et de constater par moi-même l'impact de leur travail. Je me suis tant plu à ZooQ que j'y suis revenu les quatre années suivantes. Je croyais déjà tant à la mission de ZooQ que j'y ai donné mon sang et ma sueur ! Littéralement, avec Stéphan, nous avons cassé la dalle de béton du scellement de l'ancienne réception à la masse lors des travaux de 2005. Je n'ai jamais vraiment quitté l'organisme depuis et, bien que physiquement plus distant, j'y ai toujours gardé un intérêt certain. J'ai repris un rôle plus actif en 2015 alors que je me suis joints au conseil d'administration.

Quant à ZooQ, nous avons accueilli notre nouvelle directrice générale, Johanne, à la fin septembre 2019. Elle a su reprendre les rênes avec tact alors qu'elle recevait un organisme en difficulté. Elle a pu créer les liens nécessaires avec l'équipe et prêter une oreille attentive à leurs besoins. Deux journées d'étude ont été tenues avec l'équipe, menant, entre autres, à une nouvelle planification stratégique. ZooQ se recentre sur ces gens : la personne d'abord, comme le disent si bien nos valeurs !

En janvier 2020, il nous a fallu dire au revoir à Régine, qui assumait la coordination clinique, alors qu'elle décidait de nous quitter pour aller relever de nouveaux défis. Merci Régine pour ton engagement avec nous et pour avoir su représenter ZooQ dans les médias.

Aude a remplacé Régine, qui nous a quittés pour aller rejoindre sa famille en France durant la pandémie de la COVID-19.

De plus, Denyse, notre présidente du conseil, a dû nous laisser en février pour des raisons personnelles après avoir assuré l'intérim à la direction générale depuis le départ de notre ancien directeur. Merci pour ton travail acharné et pour avoir si bien soutenu ZooQ durant ces moments délicats.

Dans la dernière année, il nous a fallu composer avec une équipe réduite à qui nous avons demandé de faire des pieds et des mains pour maintenir les services à notre clientèle. Merci à toutes et tous pour votre dévouement et votre engagement auprès de ZooQ, mais plus particulièrement auprès de nos bénéficiaires.

Finalement, alors que nous commençons à peine à reprendre la situation en mains, ce virus est arrivé. SARS-CoV-2. COVID, cinq lettres qui resteront longtemps gravées dans nos mémoires. Un virus qui a forcé l'ensemble de nos clients dans les réseaux de la santé et de l'éducation à fermer leurs portes, ce qui nous a forcés à faire de même, vous vous en doutez bien. Pour avoir été en première ligne et avoir vu directement les conséquences de cette maladie chez des patients autrement bien portants, je ne crois pas que les mesures prises aient été exagérées. Il faudra cependant nous préparer à ne pas revoir plusieurs bénéficiaires que nous suivions depuis longtemps... Nous reprenons graduellement nos activités depuis juillet et continuons régulièrement à réintégrer des milieux.

En mon nom personnel et au nom de ZooQ, je tiens à remercier toute l'équipe (intervenante(s), personnel de soutien et bénévoles) ainsi que nos familles d'accueil pour leur collaboration, ainsi que Sylvain, Stéphan et Johanne tout spécialement pour avoir assuré la permanence au bureau. Un grand merci à vous !

2019-2020 a été tout un défi, profitons de 2020-2021 pour nous relancer, revenir à nos principes fondateurs et nous redécouvrir !



alexandre bélanger, MD, CM
Président

2019-2020 une année de grands défis !

Zoothérapie Québec, c'est du monde, beaucoup de monde. L'organisme offre des services depuis plus de 30 ans grâce à la contribution exceptionnelle des personnes qui y œuvrent au quotidien.

Dans les dernières années, des changements à la direction de l'organisme et l'intérim de la direction par la présidence ont laissé Zoothérapie Québec désorganisé, avec une équipe en grande souffrance. Des réajustements internes, de l'écoute et de l'empathie ont servi de tremplin à la résilience de l'équipe qui œuvre au sein de l'organisme. L'organisme tel un phénix s'en est remis !

Nous avons eu plusieurs défis à relever cette année à Zoothérapie Québec. Le plus grand reste la crise de la COVID-19. Comme l'organisme fournit principalement des services aux personnes résidant en CHSLD et autres centres d'hébergement, la crise de la COVID-19 nous a frappés de plein fouet. À la demande de nos milieux, nous avons cessé nos activités et, faute de revenus, nous avons été obligés de fermer temporairement nos portes et de mettre à pied toute l'équipe de Zoothérapie Québec (nous avons repris graduellement nos activités en juillet 2020).

Nous étions pourtant sur une bonne lancée en 2019, travaillant activement à plusieurs dossiers (planification stratégique, journées d'études, etc.). Nous étions aussi dans un processus de desservir de nouveaux milieux en attente de services. Et cette année, nous avons aussi réalisé un processus de planification

stratégique, qui a mis à contribution toutes les personnes (personnel salarié et bénévoles) œuvrant au sein de l'organisme. Un plan stratégique a été élaboré puis décliné en plans annuels. Les prochaines années s'annoncent bien remplies.

Zoothérapie Québec, c'est une équipe, dévouée, motivée, engagée, impliquée au sein de l'organisme. En tant que directrice générale, je me sens privilégiée de côtoyer les intervenants de l'organisme au quotidien. Cette année aussi, au cours de deux journées d'étude, nous avons partagé notre vision des services de Zoothérapie Québec et avons, grâce à la contribution de toute l'équipe, été en mesure d'approfondir notre pratique quotidienne. Des moments exceptionnels ont été partagés lors de nos réunions d'équipe ou de travail en comités.

L'engagement au quotidien des familles d'accueil, qui viennent porter leurs chiens le matin et le reprendre tous les soirs, est vraiment exceptionnel. Vous êtes au rendez-vous matin après matin, avec le sourire et votre chien. Vous illuminez nos journées, merci infiniment pour votre présence.

Merci aux nombreuses et nombreux bénévoles qui se dévouent pour faciliter la vie de l'organisme au quotidien. Votre apport est inestimable !

Je tiens à souligner l'engagement, la disponibilité des membres du CA, ainsi que leur soutien à la direction générale. Un immense merci pour votre collaboration et votre compréhension.



Johanne Téodori,
directrice générale

Le mot de la directrice générale

Membres de la corporation et assemblée générale annuelle

Zoothérapie Québec

est un organisme à but non lucratif, enregistré à titre d'organisme de bienfaisance. Ainsi, 39 personnes ont été membres de Zoothérapie Québec en 2019-2020. Le 25 septembre 2019, l'assemblée générale annuelle (AGA) de Zoothérapie Québec a réuni 17 membres au siège social de Zoothérapie Québec, situé au 7779 de l'avenue Casgrain, à Montréal. Les membres, le personnel et les bénévoles ont pris connaissance du rapport des activités 2019-2020, du bilan financier, et ont reconduit le mandat de la firme de comptabilité Nantel & Valiquette, comptables agréés et, bien sûr, ont nommé les membres du conseil d'administration pour les postes en élection.

Composition du CA

En 2019-2020, le conseil d'administration (CA) de Zoothérapie Québec a tenu dix rencontres régulières. Sous la présidence de Madame Denyse Marier, qui a quitté le CA en février 2020, puis sous celle de Monsieur alexandre bélanger, qui a pris la relève du poste de président avec brio !

Le CA est composé de neuf membres élus lors de l'assemblée générale annuelle. Zoothérapie Québec est extrêmement privilégié de pouvoir compter sur le soutien inestimable de ces bénévoles, des professionnels engagés et dévoués. Ensemble, ils déterminent les orientations et les objectifs de l'organisme tout en veillant à sa saine gestion, dans le respect de sa mission et de ses valeurs.

Composition du CA en 2019-2020

D^r alexandre bélanger, président - médecin

D^r Bernard Lemelin, vice-président et trésorier – médecin vétérinaire propriétaire, Clinique Vétérinaire St-Denis

M^r Frédéric Durso, secrétaire – agent de relations de travail, IPFPC

Christian Carpentier, photographe propriétaire, ZPhoto

D^r Michel Cosimano, médecin vétérinaire, représentant Univet

André Côté, vice-président du développement stratégique, Impact de Montréal

Élisabeth Desfonds, retraitée, famille d'accueil pour Zoothérapie Québec

Denyse Marier, gestionnaire retraitée du secteur de la santé

Michel Monfet, gestionnaire retraité du secteur de l'éducation



Notre équipe

Gestion

Direction générale : **Johanne Téodori**

Responsable des ressources canines : **Mylène Chaumette**, et **Alessandra Magini**, responsable des ressources canines par intérim

Adjoint administratif : **Stéphan Francœur**

Coordonnatrices cliniques : **Régine Héту** et **Aude Paquet**

Après plusieurs années à Zoothérapie Québec, **Madame Régine Héту** a décidé de relever de nouveaux défis. Bonne continuation Régine !

Intervenantes et intervenants en zoothérapie

Tous les intervenantes et intervenants de Zoothérapie Québec ont une formation en sciences humaines (travail, social, psychologie, éducation spécialisée, etc.).

Nous remercions pour leur apport inestimable : **Sylvain Lajoie, Nathalie Kazan, Leck Mounivongs, Emmanuelle Naud, Arielle Verreault, Pascaline Denieule, Arianne Lachance, Hélène Martel, Frédérique Guérin, Claudia Thibault, Sarah Desfosés-Vallée, Stéphanie Juneau, Laura Cousineau**

Employées de soutien

Préposée à l'entretien : **France Desjardins**

Préposées aux ressources canines : **Audrey Poirier, Emmanuelle Froment.**

Formation continue des intervenantes et intervenants de Zoothérapie Québec

Fidèle à son engagement en matière de développement professionnel de son équipe d'intervention, cette année, Zoothérapie Québec a proposé un calendrier de formation continue axé sur différents thèmes, qui ont été entre autres suggérés par l'équipe de gestion. Dans le contexte de pandémie, plusieurs formations ont été annulées. Ainsi, seulement deux formations, une formation clinique et une formation canine, ont eu lieu sur les six initialement prévues.

9 décembre 2019

« *Les comportements réactifs chez les personnes âgées vivant avec un trouble neurocognitif : comment mieux les comprendre et intervenir ?* »

Par **Marie-Hélène Lalonde**, infirmière, M. Sc., professionnelle de recherche, Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

16 mars 2020 - ANNULÉ COVID-19

« *L'intervention en soins palliatifs* »

Par **Mara De Simone**, infirmière, M. Sc., conseillère cadre en soins infirmiers, volets soins palliatifs et gestion de la douleur, du CIUSSS de l'est de l'île de Montréal

30 mars 2020 - ANNULÉ COVID-19

« *Soins d'urgence aux chiens* »

Par **Natacha Gagnon**, technicienne en santé animale

22 juin 2020 - ANNULÉ COVID-19

« *Liens d'attachement* »

Par **Emmanuelle Froment**, éducatrice canine à Zoothérapie Québec.

Les bénévoles



« Si le bénévolat n'est pas payé, ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien, mais parce qu'il n'a pas de prix. » — Sherry Anderson

Les administrateurs

On l'oublie souvent mais leur participation est bénévole. Ils sont neuf à consacrer leurs dîners à des réunions, leurs soirées au CA, bref, leur précieux temps personnel à gérer les petites et les grandes crises que la vie d'un organisme comme le nôtre traverse. Il est difficile d'évaluer les heures prises ne serait-ce que pour engager un nouveau directeur général... Nous accordons donc environ 600 heures (les réunions du CA représentant au moins 270 heures à elles seules).

Les familles d'accueil et les bénévoles

On constate cette année une légère diminution du nombre de familles d'accueil et bénévoles au sein de l'organisme. 31 familles représentant 35 bénévoles consacrent annuellement 6 475 heures aux soins des chiens, à des tâches administratives au bureau et à tous ces petits extras qu'ils font parce qu'ils croient à la mission de ZooQ.

Les bénévoles au soutien général

Cette année encore, nous sommes heureux de constater la permanence du noyau dur des bénévoles qui gravitent autour de la sphère ZooQ, sans oublier les petits nouveaux venus se greffer à la constellation.

Le premier se compose de :

Claudette Bhéreur

Élodie Coursol

Lise De Lonchamp

Gilles Doyon

Louise Dugas

Michelle Filteau

Mélanie Gauvreau

Jonathan Labelle

Nathalie Lafleur

Diane Lamarche

Khemy Landry Lapierre

David Lu

Laurent Perreault

Lucianne Rousseau

Carole Turgeon.

Se sont ajoutées au fil des mois :

Sonia Detournay, Marine Seux et Marisol Castillo

Et ces bénévoles que nous nommons affectueusement nos oiseaux de passage :

Kim-Audrey Péloquin et **Ginette Longpré** (convalescence).

Les bénévoles ont accumulé quelque **1 499 heures** de promenade, de brossage, de nettoyage des espaces canins et des accessoires (et j'en passe). En extrapolant ces heures pour compléter l'année financière, il n'est pas difficile de croire que nous aurions dépassé les 1 800 heures de l'an dernier.

Les bénévoles spécialisés

Nous avons toujours la chance d'avoir auprès de nous **Étienne Tremblay**, ancien membre du CA, au soutien informatique (que ferions-nous sans lui ?) et **Jacques Dauplaise**, qui nous aide par ses recherches et son engagement au sein de nos activités hebdomadaires. Jacques a dû se retirer cet hiver pour une convalescence que nous lui souhaitons courte. Prompt rétablissement Jacques, et reviens-nous vite !

En résumé c'est plus de **8 781 heures** que nos bénévoles (toutes tâches confondues) ont donné à Zoothérapie Québec. Nous les en remercions du fond du cœur.

Les familles et les chiens

Trente et une familles se sont impliquées cette année, permettant à 26 chiens de travailler pour Zoothérapie Québec! Comme plusieurs chiens ont pris leur retraite l'année précédente, nous avons amorcé une vague de recrutement importante dans le but de rebâtir notre équipe de façon variée et complète afin de faciliter le travail de nos intervenantes et intervenants dans leurs milieux respectifs. Pour le moment, nous sommes encore dans un processus d'évaluation stricte afin de mieux cibler nos besoins et ceux des chiens bénévoles. Cette année, nous avons malheureusement perdu d'Artagnan, notre gros toutou qui était un mélange de chien de berger. Il n'a pas eu la chance de travailler longtemps avec nous car un malheureux accident lui a ôté la vie avant son temps. Un grand merci à sa merveilleuse famille qui a lui a donné tout l'amour qu'il méritait et qui est resté à ses côtés jusqu'à la fin.

Raisons des départs Nombre de chiens

Déménagements	2
Désintéréts, anxiété	1
Comportements à risque	1
Problème de santé et décès	1
Hyperactivité	0
Total des mises à la retraite	5

Soulignons également la présence hebdomadaire de **France Desjardins** à titre de toiletteuse pour nos chiens. C'est grâce à elle, ainsi qu'aux familles d'accueil et aux bénévoles, si nos chiens sont toujours si superbement présentables.

Albert	Claude Théberge	Léo	Karla Guzman
Arya	Camille Bandelier	Lily	Céline Lamontagne
Athéna	Michelle Filtreau	Lola 1	Claudia Ouimet
Baloo	Gabrielle Simard	Lola 2	Marie-Josée Morin
Buddy	Philippe Vanhalewyn	Maïka	
Canoli	Andréa Simard	et Pheobe	Alexandra Fournier
Charlie		Max	Guy Laurin
et Ella	Johanne Rondeau	Moka	Élisabeth Desfonds
Chuck	Chantal Danis	Maya	Lorraine Forget-Gagnon
D'Artagnan	François Regembal	Nala	Julie Lequertier
Frida	Laurianne Ogiez	Prunelle	Pauline Truax
Goliath	Cosima Parke	Sasha	France Dupuis
Guizmo	Anne-Marie Langlais	Titus	Maryse Bouthillier et Annie Roy
Harry	Heather Lewenza	Victor	Louise Léger et Brigitte Carbonneau
Henry	Alexandre Lacombe	Whippet	Josée Mongeau
Kooper	Martine Chevalier	Zaatar	Justin Lemieux
		Zola	Louis-Félix Renaud



Programme de formation en zoothérapie

Malgré l'annulation de notre formation de mai 2020 en raison de la pandémie, la popularité de notre formation en zoothérapie ne se dément pas. En tout, cette année, 52 personnes sont retournées sur les bancs d'école pour ajouter la zoothérapie comme nouvel outil d'intervention à leur pratique professionnelle. Dans ces cinq formations, on souligne la présence de deux personnes de la Suisse et de 3 personnes venues de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick et de la Colombie-Britannique. Deux garçons sont venus grossir le bastion des intervenants en zoothérapie et, fait nouveau, une personne non binaire.

En cours d'année, Hélène Martel a pris le relais de Mylène Chaumette, partie en retrait préventif, dans le bloc de gestion du chien en activité, rejoignant ainsi les autres formatrices et formateurs : Régine Héту, Élise Frenette, Nathalie Kazan, Sylvain Lajoie et Anne-Lise Paul.

Notons notre dernière visite en juillet au module de thérapie assistée par l'animal de l'Hôpital Rivière-des-Prairies, organisée par Josée St-Louis. L'hôpital a décidé de mettre fin aux activités du module. Merci Josée de cette longue collaboration.

Fudge à l'école

Cette année seulement quatre établissements se sont prévalus de nos ateliers de prévention des morsures Fudge à l'école : deux écoles, un CPE ainsi qu'un centre communautaire de la Ville de Vaudreuil-Dorion. Au total, nous avons rencontré environ 120 jeunes. Il faut savoir que la majorité des ateliers se donnent au printemps, et que les ateliers déjà réservés ont dû être annulés suivant la fermeture des écoles en mars 2020.

Fudge au camp prise 2

Pour un deuxième été d'affilée, Zoothérapie Québec a offert, grâce au partenariat avec la Ville de Montréal, 128 ateliers de prévention des morsures Fudge au camp. Cette activité, qui s'inscrit dans notre mission de prévention auprès des jeunes et vise à les sensibiliser à l'approche sécuritaire du chien pour éviter les morsures, a été encore une fois très appréciée par les jeunes Montréalaises et Montréalais : 34 de plus qu'à l'été 2018. Pour l'été 2019, ce sont 2 920 jeunes qui ont reçu la visite de notre équipe d'intervention et de nos chiens, ce qui représente plus de 22 enfants par atelier. Grâce à cette collaboration avec la Ville de Montréal, nous avons atteint 1 126 enfants de plus que l'an dernier. Un beau succès !



Services de zoothérapie

Fait saillant

La Dentisterie Tiraloche a fait appel à nos services de façon ponctuelle afin d'assister des patients qui souffrent d'anxiété face aux soins dentaires : une première intervention de ce type pour Zoothérapie Québec ! Nous réfléchissons à la possibilité de compiler des mesures auto-rapportées, entre autres, afin d'évaluer l'impact de la présence animale sur le degré d'anxiété des personnes subissant une intervention dentaire et qui se font accompagner d'une intervenante ou d'un intervenant en zoothérapie et d'un chien.

Depuis plus de 30 ans, Zoothérapie Québec s'emploie à offrir des programmes d'intervention facilitée par l'animal qui non seulement répondent aux besoins réels des différents établissements que nous desservons mais en outre répondent aux besoins émergents grâce au développement de nouvelles compétences ou encore en réitérant la pertinence d'utiliser la zoothérapie comme approche complémentaire à un plan d'intervention.

Jusqu'en mars 2020, les remaniements au sein de notre équipe d'intervention associés aux difficultés de recrutement et à la diminution des ressources canines avaient limité notre capacité à accepter de nouveaux clients, causant ainsi la suspension de certaines interventions.

Par la suite, la pandémie que nous avons connue en mars 2020 a entraîné la suspension de l'ensemble de nos activités. Les clients desservis par Zoothérapie Québec sont en majorité des établissements pour aînés (CHSLD, résidences privées, ressources intermédiaires, etc.), et des centres hospitaliers au public varié. Ces milieux ont été durement touchés par la crise sanitaire et par conséquent les services de notre organisme ont été durement affectés. Dans ce contexte, une réflexion sur le déploiement d'offres de services plus large a été amorcée et devrait être poursuivie.

Répartition mensuelle des heures d'intervention

Comparaison des exercices 2019-2020 et 2018-2019

	19-20	18-19		19-20	18-19
Juillet	505,25	739,25	Janvier	343,25	703,65
Août	481,75	782,75	Février	369,25	641,07
Septembre	332,75	694	Mars	216,25	647,67
			(2sem)		
Octobre	403,75	781,25	Avril	COVID-19	544,75
Novembre	400	746,75	Mai	COVID-19	602,25
Décembre	380	638,75	Juin	COVID-19	463,25

Portrait de nos milieux

Comparaison des exercices 2019-2020 et 2018-2019

	19-20	18-19	Heures d'intervention en 19-20	
Gériatrie	47	62	2 448,50	
Déficiance intellectuelle et/ou trouble du spectre de l'autisme (adultes)	5	17	359,5	
Scolaire et jeunesse	1	14	12	
Santé mentale (adultes)	10	10	325,5	
Autres*	2	4	137,25	* Principalement des gens en soins palliatifs
TOTAL	65	107	3 282,75	

Une matinée à Zoothérapie Québec

Par Canolli, traduction de Aude

Promenade matinale quotidienne.

*Je reconnais certaines odeurs, je crois que nous sommes en route
pour ce que les humains appellent « le travail ».*

*Ah oui, c'est ça ! On y est ! Mon tapis ! Oh que j'aime me rouler dessus
dès que je rentre dans ce lieu ! Mon humain me flatte, on va se revoir tantôt.*

Je me repose un peu, j'aperçois mon copain Titus qui dort paisiblement.

Arianne s'approche de moi avec la laisse, je la connais bien.

*On va partir en intervention, je le sens ! Elle s'accroupit, me flatte. Friandise, je m'assois,
on me flatte, c'est parti ! Après un petit moment de repos en voiture et un dernier pipi,
nous voilà arrivés. Le travail a commencé : Arianne me conduit près d'elle avec douceur*

*et donne mon nom aux humains qui nous croisent. Je reconnais ce lieu,
ces odeurs, ici les humains ont des rides pleines d'histoire et des gestes lents.*

Ils me flattent doucement le dos, ils me sourient, me donnent des friandises.

Parfois, je leur donne ma patte et leur visage s'illumine. J'ai beaucoup d'attention.

*Arianne me porte pour me déposer sur des genoux, sur un lit, on me flatte, c'est toujours
confortable, je m'assoupis. En bruit de fond j'entends Arianne parler aux humains
plus âgés. Ah, elle se mobilise, on va bouger ! C'est la pause promenade-pipi.*

Après ça on y retourne : on me flatte les reins, j'aime beaucoup ça.

Parfois je fais des tours, je m'assois, je rapporte une balle.

La matinée se termine, je m'endors au soleil en voiture.

On rentre à Zoothérapie Québec pour le repos. Arianne me flatte.

*J'aperçois mes congénères, on se renifle, on discute des humains et de notre journée,
on passe un moment ensemble puis repos bien mérité, en attendant mon humain.*

Visibilité, adhésions et partenariat

Colloques, congrès et autres événements

5 septembre 2019 : Conférence s'adressant aux gestionnaires et responsables loisirs du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

27-28 septembre 2019 : Congrès UNIVET

9 octobre 2019 : Conférence Carrefour des femmes « La zoothérapie, un complément aux soins ! »

18 octobre 2019 : Colloque SCPD (Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence) 2e édition

25-26 octobre 2019 : Congrès vétérinaire québécois

18 janvier 2020 : Skills Day du Groupe d'intérêt en médecine générale de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal

23 avril 2020 : Portes ouvertes 20e anniversaire du Centre Wellington - ANNULÉ COVID-19

7-8 mai 2020 : 30e congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs - ANNULÉ COVID-19

Apparitions médiatiques

4 juin 2019 : Reportage (version électronique et papier) dans le magazine Naître et Grandir (Mylène Quervel-Chaumette et Régine Héту)

8 juin 2019 : Entrevue télévisuelle sur le plateau de La Voix du Succès sur ICI Télévision (Régine Héту)

11 juin 2019 : Reportage dans le magazine (version électronique) Pawsie (Arielle Verreault et Louise Dugas (reporter))

16 juin 2019 : Reportage Télé-Journal sur ICI Radio-Canada Saguenay-Lac-St-Jean (Gaël Magrini et Régine Héту)

1er juillet 2019 : Reportage dans le magazine (version papier et électronique) L'itinéraire (Hélène Martel)

17 novembre 2019 : Entrevue télévisuelle, en collaboration avec Daniel Filion, éducateur à l'émission FOCUS sur les réseaux TV Laval et MaTV (Montréal)

17 octobre 2019 : Entrevue télévisuelle à l'émission Vies de chiens sur le réseau ICI Explora

2 mai 2020 : Un animal pour contrer l'isolement, TVA

Juin 2020 : Entrevue pour le magazine Le Bel Âge

Communications grand public

Mai 2020 - Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) : publication pour blog



Du cœur aux pattes!

Comme partenaire principal de Zoothérapie Québec, nous sommes fiers de conclure cette première année sous le signe de l'engagement et du succès. Cette alliance a été, pour nos 135 établissements membres, une occasion de découvrir tous les bienfaits de la zoothérapie ainsi que ses bénéfices auprès de la population desservie. Cet engagement s'est traduit par différentes campagnes de financement et activités dans la communauté.

Malgré la jeunesse de ce nouveau lien, nous sommes convaincus et sensibles à la mission de cet organisme et cela ne fait que confirmer l'importance de nos gestes pour la santé et le bien-être de nos animaux de compagnies.

Grâce à Zoothérapie Québec, nous sommes fiers de participer et de contribuer à la qualité de vie des gens de notre communauté.

Finances

	19-20	18-19
Revenus	423 936	766 850
Financement autonome	294 515	589 239
Dons et subventions	129 421	177 611
Charge	473 746	702 615
Surplus (déficit)	(49 810)	64 235

Les revenus de Zoothérapie ont grandement souffert cette année : le manque de personnel a amené l'organisme à reporter des services à la clientèle. Puis, au moment où Zoothérapie Québec était en mesure de desservir la clientèle en attente, l'organisme a été frappé de plein fouet par la COVID-19.

Merci à nos contributeurs





Zoo



zoothérapiequebec.ca

7779, avenue Casgrain, Montréal, Québec H2R 1Z2

514 279 4747

