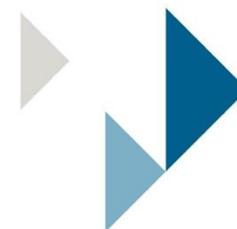




# Rapport annuel des activités 2017-2018



INTERVENANTS PROFESSIONNELS.  
CHIENS EXCEPTIONNELS.



*C'est en juillet 1988 qu'est né officiellement l'organisme qui porte le nom aujourd'hui de Zoothérapie Québec. Bien sûr, bien des gens auront bourdonné autour de cette ruche depuis trente ans, mais je suis certain que tous s'accordent pour dire que cette aventure, qui pouvait sembler un peu farfelue pour le commun des mortels bipèdes que nous sommes, n'aurait jamais vu le jour ni même n'aurait réussi à perdurer sans la présence et la bienveillance de l'une de ses fondatrices, Carole Brousseau.*

*Tels les grands navigateurs du 16<sup>e</sup> siècle, elle a su voir dans sa lorgnette ce que pouvait être un organisme au service souvent des plus démunis qui utiliserait le chien comme outil d'intervention. Elle a veillé personnellement à la construction du navire, à sa mise à flot, à sa navigation, à son rafistolage, à son sauvetage...*

*Bref, elle aurait pu occuper à elle seule tous les postes de commandement, du moussaillon à celui d'amiral. Elle aurait pu... mais en bonne organisatrice, elle préférait nous confier le seau, la vadrouille, les cartes et la boussole.*

*C'est avec honneur que j'ai eu à servir sous ses « ordres » depuis bientôt 23 ans. Merci Carole de nous avoir permis de découvrir nos ressources et de nous permettre de continuer à utiliser ce vaisseau d'or.*

*Bonne continuation.*

*Stéphan Francoeur  
Complice de longue date  
Au nom de Zoothérapie Québec*





## Table des matières

---

p. 4	Mot de la présidente
p. 5	Mot du directeur général
p. 6	Présentation de Zoothérapie Québec
p. 16	Nos programmes et services
p. 24	Finances
p. 26	Visibilité, adhésions et partenariats
p. 28	Perspectives 2018-2019
p. 29	Merci à nos contributeurs

Merci Carole !

RÉDACTION : L'ÉQUIPE DE ZOOThÉRAPIE QUÉBEC

CONCEPTION VISUELLE : GAËL MAGRINI

PHOTOS : Z PHOTO

*La forme masculine est employée dans ce rapport afin d'en faciliter la lecture.*



## Mot de la présidente

---

Alors que l'année 2016-2017 a été une année de consolidation de divers processus dont l'évaluation systématique des services offerts dans nos milieux, l'intégration plus soutenue des nouveaux intervenants et la gestion améliorée des ressources canines par les intervenants et les bénévoles, l'année 2017-2018 a été marquée par une présence accrue de Zoothérapie Québec sur diverses tribunes. Notre site Web, ayant été développé avec doigté dans les dernières années, a attiré de plus en plus de personnes intéressées à mieux nous connaître.

Ceci a fait boule de neige et nous avons été sollicités comme jamais auparavant pour présenter nos services lors d'émissions de télévision ou radio. Ceci a certainement contribué à ce que Zooq se retrouve à l'avant plan du programme de la Ville de Montréal visant la prévention des morsures de chiens chez les enfants des camps de jour avec l'offre de Fudge au camp. Zoothérapie Québec, chef de file en zoothérapie se concrétise de plus en plus!!

Tout en poursuivant le développement des services tant auprès de clients actuels que de nouveaux clients, la priorité a été donnée à la recherche de nouveaux financements visant à assurer une plus grande stabilité à notre organisme. C'est ainsi qu'un plan de commandite a été élaboré par notre directeur général, en collaboration avec un des membres du conseil d'administration spécialisé en marketing et présenté aux membres du C.A. par la suite. Fort de ce magnifique outil de promotion déposé sur notre site web dynamique et grandement consulté, il a été possible d'intéresser des investisseurs sérieux souhaitant s'associer à notre organisme afin de développer un partenariat soutenu visant à amener Zooq dans une nouvelle ère d'innovation.

Bien entendu, le succès de Zooq est avant tout le travail de toute une équipe tant au niveau de la direction générale et des responsables clinique, canin et administratif que des intervenants et autres membres du personnel, que des familles d'accueil et des bénévoles incluant les membres du conseil d'administration. J'aimerais d'ailleurs terminer en soulignant la contribution significative de deux membres du conseil d'administration soit Étienne Tremblay et Michel Monfet qui ont choisi de ne pas renouveler leur mandat au C.A. après plus de 14 ans de fidélité. Que ce soit dans le soutien informatique, le mentorat, la participation soutenue à divers comités, leur contribution à l'élaboration de documents de référence, leur implication a permis à l'organisation de croître. Je les en remercie grandement et leur souhaite succès et plaisir dans leurs défis futurs.

Merci à tous pour le beau travail!!! Zoothérapie Québec est à la croisée des chemins et le futur s'annonce très prometteur.

Denyse Marier  
Présidente



## Mot du directeur général



Chers amis, collègues, membres, partenaires et sympathisants,

La rédaction d'un rapport annuel comme celui-ci représente chaque fois une occasion rare et privilégiée de prendre un temps d'arrêt afin de jeter un regard par-dessus notre épaule et ainsi constater le chemin parcouru. Nous avons traversé ces 365 journées à grande vitesse, une traversée qui aura pris des allures de voyage, au fil des surprises, des détours, des rencontres, des joies comme des déceptions.

Nous aurons préparé ce voyage depuis les travaux de restructuration de l'organisme, amorcés en 2014-2015. Nous avons dessiné notre itinéraire et rempli nos besaces pour nous envoler vers une année de tous les records.

Ce voyage aura également été marqué par les blessures, alors que plusieurs compagnons de route sont tombés en chemin, parfois pour plusieurs mois. C'est donc avec moins d'épaules que prévu que nous avons porté des bagages toujours plus volumineux. Je tiens ce faisant à souligner le dévouement exceptionnel de l'équipe et des bénévoles, avec une pensée particulière pour l'équipe de gestion qui a pris des allures de souriant sherpas pendant quelques mois. Je tiens également à souligner l'engagement extraordinaire des bénévoles de notre conseil d'administration, qui n'ont pas compté leurs heures afin de recalculer les itinéraires.

Les voyages nous permettent souvent de mieux nous connaître, de mieux connaître ceux qui partent avec nous. 2017-2018 n'aura pas fait exception. C'est donc avec un passeport estampillé d'apprentissages que nous vous invitons à partager avec nous ces quelques souvenirs d'un voyage dont nous nous souviendrons longtemps.

Bonne lecture!

Gaël Magrini  
Directeur général



## Présentation de Zoothérapie Québec

Fondé en 1988, Zoothérapie Québec est un organisme à but non lucratif qui dessert annuellement plus de 120 établissements de santé, de services sociaux ou d'éducation dans la grande région de Montréal, ce qui fait de nous l'une des plus importantes organisations du genre.

### Notre mission

Développer, promouvoir et offrir des programmes et services de zoothérapie qui utilisent le chien pour contribuer à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie des personnes de tous âges et de toute condition.

### Nos valeurs

Le souci d'excellence  
Le sens du client  
L'engagement  
La collaboration  
L'innovation

## QU'EST-CE QUE LA ZOTHÉRAPIE?

LA ZOTHÉRAPIE EST UNE INTERVENTION QUI S'EXERCE SOUS FORME INDIVIDUELLE OU DE GROUPE, À L'AIDE D'UN ANIMAL FAMILIER SOIGNEUSEMENT SÉLECTIONNÉ ET ENTRAÎNÉ, INTRODUIT PAR UN INTERVENANT QUALIFIÉ AUPRÈS D'UNE PERSONNE EN VUE DE SUSCITER DES RÉACTIONS VISANT À MAINTENIR OU AMÉLIORER SON POTENTIEL COGNITIF, PHYSIQUE, PSYCHOLOGIQUE OU SOCIAL.

# Membres et assemblée générale annuelle

Zoothérapie Québec est un organisme à but non-lucratif, enregistré à titre d'organisme de bienfaisance.

Ainsi, 68 personnes ont été membres de Zoothérapie Québec en 2017-2018.

L'assemblée générale annuelle (A.G.A.) de Zoothérapie Québec a réuni 25 participants le 27 septembre 2017 au siège social de Zoothérapie Québec, cis au 7779 de l'avenue Casgrain à Montréal.

Les membres, employés et bénévoles ont pu y prendre connaissance du rapport des activités 2016-2017, du bilan financier, reconduire le mandat de la firme de comptabilité Nantel & Valiquette, comptables agréés et évidemment élire les membres du conseil d'administration pour les cinq postes en élection.





## Conseil d'administration

En 2017-2018, le conseil d'administration (C.A.) de Zoothérapie Québec a tenu huit (8) rencontres régulières. Sous la présidence de Madame Denyse Marier, le C.A. est composé de neuf membres élus lors de l'assemblée générale annuelle. Un dixième siège est demeuré non-comblé suite à l'Assemblée générale du 27 septembre 2017. Zoothérapie Québec est extrêmement privilégié de pouvoir compter sur le soutien inestimable de ces bénévoles, des professionnels engagés et dévoués. Ensemble, ils déterminent les orientations et les objectifs de l'organisation tout en veillant à sa saine gestion, dans le respect de sa mission et de ses valeurs.

### Composition du C.A. en 2017-2018

M. Alexandre Bélanger – étudiant en médecine, Université McGill  
M. Christian Carpentier – photographe propriétaire, ZPhoto  
M. André Côté – vice-président du développement stratégique, Impact de Montréal  
M<sup>e</sup> Frédéric Durso, secrétaire – agent de relations de travail, IPFPC  
M. Mario Gariépy, administrateur – directeur de l'ingénierie, Wärtsilä Canada Inc.  
D<sup>r</sup> Bernard Lemelin, vice-président et trésorier – médecin vétérinaire propriétaire, Clinique Vétérinaire St-Denis  
Mme Denyse Marier, présidente – gestionnaire de projet – Faculté de médecine de l'Université de Montréal  
M. Michel Monfet – gestionnaire retraité du secteur de l'éducation  
M. Étienne Tremblay, administrateur – conseiller senior, Imaginet

## FAITS SAILLANTS

Huit (8) rencontres du conseil d'administration pour veiller au développement de l'organisme, gérer les affaires courantes, assurer les suivis budgétaires, adopter les règlements et politiques, etc.

Comités du Conseil au cours de l'exercice : un pour les finances, un pour la planification stratégique, un pour l'évaluation du directeur général, un pour les commandites et un pour les ressources humaines.

Adoption d'un plan de commandites afin de diversifier les sources de financement de Zoothérapie Québec.

Adhésion à la Charte de la bienveillance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans.

Une révision des outils de monitoring et des processus administratifs afin d'améliorer le suivi du budget annuel et des prévisions financières qui en découlent.



## Travaux de planification stratégique

À l'initiative du conseil d'administration, les employés, les bénévoles, les familles de chiens ainsi que les clients de Zoothérapie Québec ont été consultés au moyen d'un sondage en ligne. Plusieurs ateliers de réflexion ont également été menés au conseil d'administration ainsi qu'en réunion d'équipe, afin de cibler des objectifs à court, moyen et long terme pour Zoothérapie Québec.

Bien que l'exercice ait été mis en pause en raison des nombreux développements survenus en cours d'année, le conseil d'administration a néanmoins statué sur quatre (4) axes principaux et un axe transversal, qui seront priorisés au cours des prochaines années soit :

1. Consolider et développer davantage notre **leadership** en zoothérapie, tant au niveau de la pratique, de la recherche, mais également de nos communications;
2. Assurer la **croissance** de l'organisation, notamment en optimisant son financement et en développant de nouveaux points de services;
3. **Ressources humaines** – Favoriser l'engagement et la rétention du personnel, la formation ainsi que l'apport des bénévoles;
4. **Ressources canines** – Pousser la réflexion sur l'apport de l'animal en intervention, en y intégrant davantage la dimension éthologique, et structurer la gestion de l'équipe canine dans un contexte de croissance.

Axe transversal : Aborder chacun des axes priorisés afin d'y travailler avec le **souci d'excellence** qui caractérise notre organisation.



## Notre équipe

### Gestion

Mylène Chaumette, responsable des ressources canines  
Stéphan Francœur, adjoint administratif  
Régine Héту, ps. éd., coordonnatrice clinique  
Gaël Magrini, directeur général  
Bernard Pelletier, responsable des ressources canines

### Employées de soutien

France Desjardins, préposée à l'entretien  
Ann-Marie Villeneuve, préposée aux ressources canines

### Stagiaires

Geneviève Leduc, stagiaire en intervention  
Sabrina Langlois, stagiaire aux ressources canines  
Martine Léveillé, stagiaire aux ressources canines  
Rachel Pomerleau, stagiaire en psychoéducation  
Mylène Régis, stagiaire en administration

### Intervenants-es en zoothérapie

Olivier Beckrich, éducateur spécialisé  
Laura Camplani, enseignante en activité physique adaptée  
Pascaline Denieul, éducatrice spécialisée  
Raluca Dragota, psychopédagogue  
Mélanie Dufour, éducatrice spécialisée  
Éloïse Forest, bachelière en psychoéducation  
Julie Kaddis, éducatrice spécialisée  
Nathalie Kazan, maître en psychoéducation  
Sylvain Lajoie, éducateur spécialisé  
Élodie Larquemin, travailleuse sociale  
Leck Mounivongs, bachelier en psychologie  
Emmanuelle Payette, éducatrice spécialisée  
Caroline Rheault, bachelière en travail social  
Annie-Claude Rostenne, éducatrice spécialisée  
Nathalia Sanchez-Castillo, bachelière en travail social  
José Urdaneta, psychothérapeute  
Emmanuelle Vachon, éducatrice spécialisée  
Arielle Verreault, bachelière en psychoéducation

## FAITS SAILLANTS

Bienvenue dans l'équipe à nos nouvelles et nouveaux collègues : Mylène Chaumette, Laura Camplani, Pascaline Denieul, Éloïse Forest, Leck Mounivongs, Caroline Rheault, Annie-Claude Rostenne et Ann-Marie Villeneuve.

Trois (3) départs en cours d'année. Un grand merci et bonne chance dans vos nouveaux défis à Bernard Pelletier, José Urdaneta et Élodie Larquemin.

Merci et bonne route également à celles qui auront fait un trop court passage avec nous dans le cadre de leur stage : Geneviève Leduc, Rachel Pomerleau, Sabrina Langlois, Mylène Régis ainsi que Martine Léveillé.

Cette année encore, les subventions salariales d'Emploi Québec nous auront permis de trouver les perles rares en Leck Mounivongs et en Ann-Marie Villeneuve. Les subventions d'Emploi d'Été Canada nous auront aussi permis de passer l'été en agréable compagnie avec Éloïse Forest et Emmanuelle Payette.

Un nombre très élevé d'absences dues à des problèmes de santé ou des accidents force l'équipe à mettre les bouchées doubles afin de minimiser les impacts sur nos activités.

Le baby-boom se poursuit alors que trois (3) familles dans l'équipe ont reçu la visite de la cigogne cette année. Toutes nos félicitations et nos vœux de bonheur à Nathalia, à Mylène ainsi qu'à Olivier !

## FORMATION CONTINUE

Suite aux efforts déployés au niveau des formations en comportement canin, l'accent a davantage été porté, cette année, sur les formations cliniques, en y diversifiant les thèmes.

Nous remercions la Fondation Émergence ainsi que notre cher Jacques Dauplaise, M.A.Ps. pour avoir offert leur formation gracieusement.

### **Le chemin le plus simple (3/3) – 2017-09-19**

*Christian-Paul Gaudet, conseiller-cadre à la qualité des pratiques professionnelles et formateur sur la Maladie d'Alzheimer.*

### **Pour que vieillir soit gai – 2017-10-16**

*Fondation Émergence*

### **Les signaux d'apaisement et d'inconfort chez le chien – 2017-12-11**

*Anne-Lise Paul, technicienne en santé animale et comportementaliste canin et félin*

### **Quoi faire avec les symptômes psychotiques? Quand agir et comment? – 2018-04-16**

*Dre Tania Lecomte, PhD, Professeure titulaire, Département de psychologie Université de Montréal*

### **Les impacts de la surdité sur les parents, les enfants et les adolescents – 2018-06-18**

*Jacques Dauplaise, M.A.Ps, conseiller clinique*

*« Je suis très satisfaite du service. Nous avons Olivier qui est une personne souriante, drôle, pleine d'humour et énergique. Il connaît son travail et a une très bonne approche avec les résidents. En général, Zoothérapie Québec est très organisée et efficace (...) »*

*Kareen Faustin, responsable des loisirs  
Résidence Lacordaire*

# Les bénévoles



## Les administrateurs

Cette année, ils sont neuf (9) à réaliser plus de 700 heures de bénévolat. Leur implication se mesure principalement en rencontres régulières et en ajoutant leur participation à différents comités et aux nombreuses consultations, selon leurs domaines d'expertise respectifs.

## Les familles d'accueil et bénévoles

Fidèle à son orientation originale, qui était de donner une bonne qualité de vie aux chiens à l'extérieur de leurs heures de travail, Zoothérapie Québec peut s'enorgueillir d'avoir su tisser des liens étroits avec ses familles d'accueil et bénévoles. La prise en charge d'un animal au quotidien est une lourde responsabilité. Tous les jours, chaque famille consacre au moins une (1) heure aux différents soins, au transport, à l'entraînement et à l'exercice de l'animal. Au cours de cet exercice financier, c'est une moyenne de 49 familles qui ont répondu à l'appel, soit environ 73 personnes qui ont accumulé 17 884 heures de bénévolat, offertes généreusement à notre organisme. Merci à eux. Ils font partie intégrante de nos opérations.

## Les bénévoles au soutien général

Généralement affectés aux soins des chiens qui demeurent au bureau, 25 bénévoles se sont relayés tout au long de l'année afin de nous offrir le plus beau cadeau qui soit : leur temps et leur savoir-faire ! Venant de divers horizons, ils ont mis la main à la pâte pour nettoyer les équipements canins, gérer les promenades, brosser et entraîner les chiens, se battre avec la photocopieuse et comme on dit dans le jargon : toutes tâches connexes... C'est entre autres grâce aux 1 390 heures de bénévolat qu'ils nous ont offert cette année que nous arrivons à faire nos petits miracles au quotidien.

## Les bénévoles spécialisés

C'est encore avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons accueilli Jacques Dauplaise, psychologue à la retraite, à titre de conseiller clinique bénévole. C'est une implication précieuse de près de 300 heures de janvier à juin à 2018. Fort d'une expérience de plus de trente ans comme psychologue à l'Institut Raymond-Dewar et en pratique privée, Jacques est l'auteur de nombreuses publications et conférences sur des thèmes tels que le développement de l'enfant, l'enfant et sa déficience auditive, etc. Jacques s'est également impliqué de nombreuses années à Zoothérapie Québec à titre de famille d'accueil.



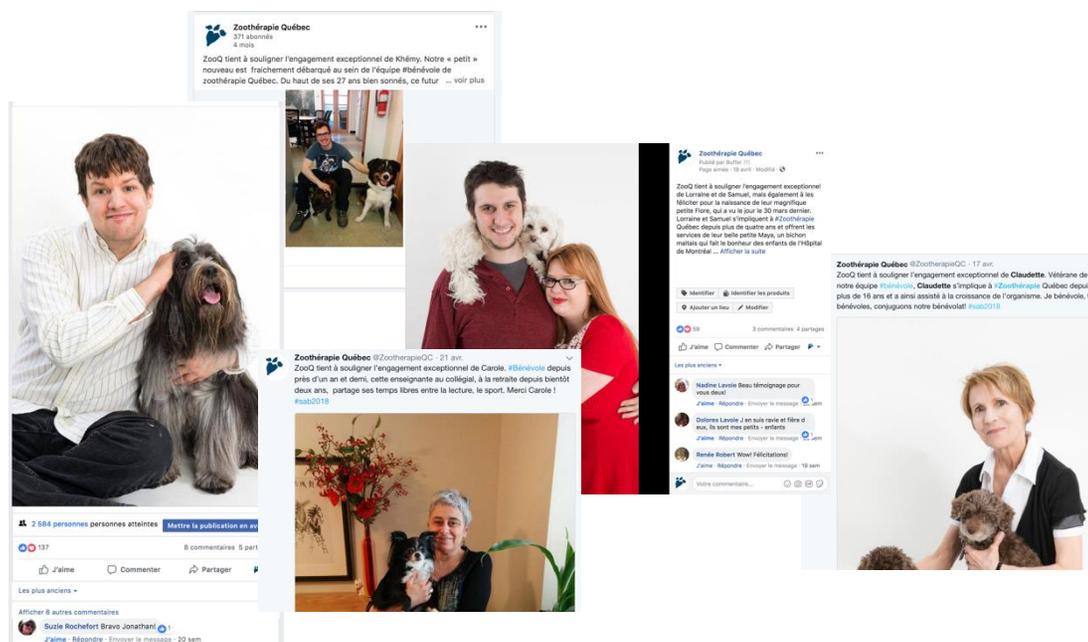
## FAITS SAILLANTS

Nous avons la chance et le privilège de pouvoir compter sur une équipe dynamique qui ne compte pas ses heures et qui répond présent semaine après semaine, beau temps/mauvais temps. Alors, par ordre alphabétique, notre noyau « d'anciens » se compose de Claudette Bhéreur, Lise De Longchamp, Louise Dugas, Jonathan Labelle et Carole Turgeon.

Au fil des saisons se sont greffés à notre équipe Carlo Cardone, Nathalie Lafleur, Khemy Landry Lapierre, Diane Lamarche et Suzanne Viau. Nous leur souhaitons la plus cordiale des bienvenues parmi nous,

Nous saluons également le passage entre nos murs de Lucie Desrochers, Angela De Vincenzo, Justine Dionne, Marie Dumouchel, Aicha Farhat, Lorraine Forget-Gagnon, Anne-Marie Gagnon, Joanie Laverdière, Martine Léveillé, Pierre-Yves Marinacci, Daniel Robert, Danielle St-Onge, Rachel St-Pierre, Kim Therrien et Marjorie Verrier. Merci pour ce temps consacré à notre organisme et bonne continuation dans vos projets et dans vos vies personnelles.

Au final, c'est près de 21 000 heures de bénévolat réalisées par environ 110 personnes qui assurent le roulement au quotidien de Zoothérapie Québec. Pour les aficionados des comparaisons, il s'agit du temps de 11 employés à temps plein et de près de 5 000 heures de plus que l'an passé, une augmentation de plus de 30 %. À tous ces bénévoles, nous disons un gros merci !



## Une belle semaine des bénévoles

Cinq (5) jours de la semaine, six (6) visages du bénévolat. Afin de remercier nos chers bénévoles, nous avons voulu leur rendre hommage sur nos différentes plateformes de communication en présentant six (6) d'entre eux. Les internautes ont été nombreux à joindre leurs remerciements aux nôtres.

## Les familles et les chiens

Familles	Chiens
<b>Emmanuelle Payette</b>	Abby
<b>Claude Théberge, Martin Paquette &amp; Alexis</b>	Albert
<b>Eveline Lépinay</b>	Arthur
<b>Andréa Simard &amp; Jesse Bouvier</b>	Canoli
<b>Christine Gamelin &amp; famille</b>	Chanelle
<b>Madeleine Synnot</b>	Charli
<b>Johanne Rondeau</b>	Charli2 et Ella
<b>Pierre Brassard &amp; Louise Thibault</b>	Chester
<b>Bernard Pelletier</b>	Chico
<b>Audrey Wyszinski</b>	Doris
<b>Isabelle Jeté &amp; Francis Robidoux</b>	Éclipse & Galaxie
<b>Marlène Jacob, Patrice Monast &amp; Félix</b>	Gaïa & Neptune
<b>Amélie Bourgeois-Leclerc &amp; Martin Dionne</b>	Globule & Zeus
<b>Cosima Parke &amp; Luc Rathé</b>	Goliath
<b>Heather Lewenza</b>	Harry & Athena
<b>Jeanne Lapinte &amp; Alexandre Lacombe</b>	Henry
<b>René Miron</b>	Jack
<b>Alex-sandrine Lebeau</b>	Juliette
<b>Patricia Soucy</b>	King
<b>Robin Kugelmass &amp; famille</b>	Kobe
<b>Hugues Léger</b>	Laïko
<b>Costa Deros &amp; Suzie Passarelli</b>	Lana
<b>Karla Guzman &amp; famille</b>	Léo

Nous comptons sur une équipe canine qui oscille entre 40 et 50 chiens exceptionnels, recrutés grâce à un rigoureux protocole de sélection. En plus de bénéficier d'un suivi vétérinaire régulier, de traitements vermifuges, contre les puces, les tiques, les parasites intestinaux et les zoonoses, nos chiens sont toilettés régulièrement afin d'assurer à nos milieux une intervention qui respecte les plus hauts standards d'hygiène et de sécurité. Ils font l'objet d'une évaluation continue et d'un programme d'entraînement éthique personnalisé, sous la supervision de notre responsable des ressources canines

Familles	Chiens
<b>Nancy Pelletier</b>	Luna
<b>Elisa Baldet</b>	Luna 2
<b>Lyne Beauregard &amp; famille</b>	Macaire
<b>Élisabeth Desfonds &amp; famille</b>	Maggie
<b>Annie-Claude Rostenne</b>	Maïa
<b>Guy Laurin</b>	Max
<b>Lorraine Forget-Gagnon &amp; Samuel</b>	Maya
<b>Lavoie-Patry</b>	
<b>Raluca Dragota</b>	Maya 2
<b>Martin Trudeau &amp; famille</b>	Nelson
<b>Caroline Rheault</b>	Niu
<b>Ilia Kamaneff</b>	Obi
<b>Lucie Paquet, Christian De Massy &amp; famille</b>	Olive
<b>Laurence Robert &amp; Frédérique St-Pierre</b>	Oscar
<b>Olivier Soucisse &amp; Rafaele Fragasso</b>	Pingo
<b>Nathalia Sanchez</b>	Pixie
<b>Marie-Hélène Goulet &amp; famille</b>	Roger & Twist
<b>Manon De Sylvain &amp; famille</b>	Rufus
<b>Cynthia Girard</b>	Satin
<b>Maryse Bouthiller</b>	Titus & Sherlock
<b>Andrée-Ann Vincent &amp; Vincent Bouliane</b>	Tricot
<b>Louise Léger</b>	Victor
<b>Josée Mongeau</b>	Whippet

## FAITS SAILLANTS

52 familles se sont impliquées, permettant à 59 chiens de travailler pour Zoothérapie Québec cette année! En 2017-2018, 16 chiens ont malheureusement dû quitter notre équipe pour diverses raisons : santé, vieillesse, déménagement de leur propriétaire ou la perte d'intérêt pour le travail. Un grand merci à ces familles bénévoles qui se sont investies et qui ont pu faire de 2017-2018 une très belle année dans notre équipe canine.

Dans un souci constant d'améliorer la qualité de vie des précieux membres de notre équipe canine et d'optimiser le travail fait avec eux, le protocole de gestion des chiens a été complètement révisé et mis à jour. Afin de maintenir le poids santé de chacun des chiens, un protocole de gestion de la nourriture a été créé et sera implanté sous peu. Ce nouveau système a pour but d'assurer une continuité entre ce que l'animal mange à la maison et ce qui lui est remis sous forme de récompense durant les activités, ce qui nous assurera le maintien du poids santé de chacun.

La gestion du temps de cage a également été revue. Ainsi, à moins qu'un chien préfère se reposer tranquillement dans sa cage, nos braves toutous se baladent librement dans le bureau et sont mis en cage seulement aux heures de pointe, alors que chiens et intervenants partent ou arrivent de leurs activités.

Toujours dans l'optique d'optimiser le travail avec nos chiens, nous avons revu les méthodes d'affectation des chiens en activité afin que nos équipes intervenants-chiens soient stabilisées. Nous croyons en l'importance de renforcer le lien de confiance et de complicité entre les coéquipiers et savons que le meilleur moyen d'amplifier ce lien est de faire en sorte qu'un chien travaille souvent avec le même intervenant dans des milieux récurrents, autant de facteurs favorisant une stabilité émotionnelle optimale chez nos exceptionnels compagnons.



**Mylène Chaumette, PhD,**  
docteure en éthologie,  
se joint à ZooQ

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons accueilli madame Mylène Chaumette, docteure en éthologie, au sein de l'équipe à titre de nouvelle responsable des ressources canines. Détentrice d'un doctorat en comportement animal, spécialité canine (PhD), de l'Université de Vienne en Autriche, Mylène a concentré ses efforts de recherche sur les comportements prosociaux et d'empathie du chien. Conférencière invitée dans plusieurs pays (États-Unis, Allemagne, Suisse, etc.). Mylène a également publié des articles scientifiques sur le comportement canin dans des revues telles que *Animal Cognition* et *Scientific Reports*.

Soulignons également le travail exceptionnel d'Emmanuelle Payette et d'Ann-Marie Villeneuve, l'équipe des ressources canines mise en place durant le congé parental de Mylène.

## NOS PROGRAMMES ET SERVICES



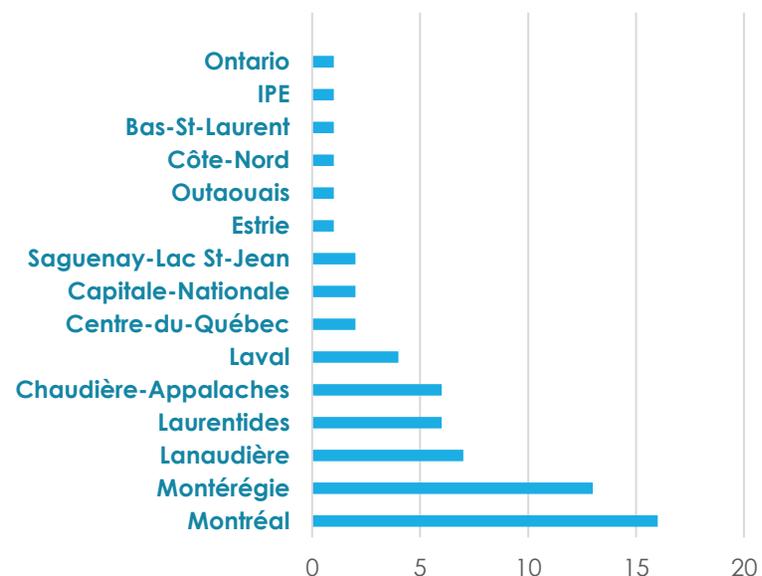
# Programme de formation en zoothérapie

La formation dispensée par Zoothérapie Québec s'adresse aux professionnels de partout au Québec, qui désirent connaître et approfondir les multiples applications de la zoothérapie et les domaines tout aussi nombreux où elle peut s'utiliser. La formation s'inscrit dans nos efforts pour établir et maintenir des normes élevées dans la pratique professionnelle de la zoothérapie. Le programme s'adresse principalement aux professionnels de la santé, des services sociaux, de l'éducation et des sciences humaines.

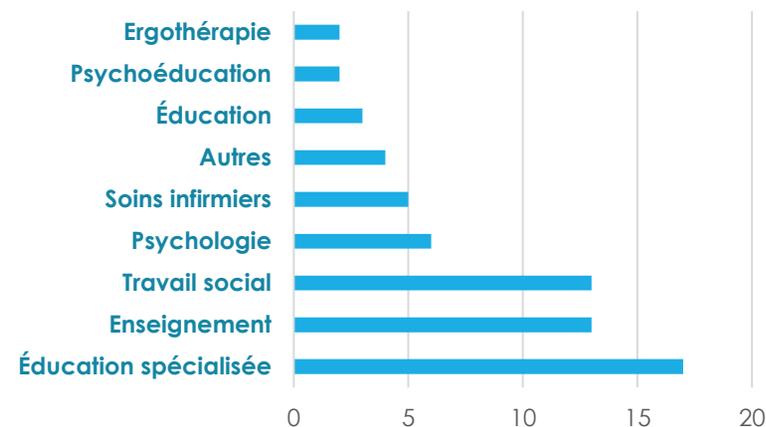
Un quart de siècle de formation en zoothérapie. Y'a de quoi être fier. Depuis 1993 que cette formation s'inscrit, entre autre, « dans les efforts de l'organisme pour établir et maintenir des normes d'éthique professionnelle pour les individus utilisant des animaux à des fins d'intervention thérapeutique ». 25 ans plus tard, la mission demeure la même et nos trente années d'existence nous amènent à enrichir les 64 personnes qui nous ont suivi tout au long des six (6) formations annuelles. Cette formule (deux sessions estivales, deux à l'automne, une d'hiver et une au printemps) que nous utilisons depuis deux ans maintenant semble bien convenir à nos participants. 63 filles pour un (1) gars ! On est loin de la parité, mais on remarque cette constance depuis longtemps déjà.

Petit vent de changement... Le désir de se renouveler et le départ de certains formateurs ont permis de voir de nouveaux visages faire leur apparition. C'est ainsi, que nos formateurs usuels : Régine Hétu, Bernard Pelletier, Anne-Lise Paul et Élise Frenet ont eu la chance de collaborer tout au long de nos formations avec Emmanuelle Payette, Nathalie Kazan, Marie-Jeanne Paré et Claudia-Cormier Chaput.

Provenance des participantes-ts



Spécialisation des participantes-ts





## Services de zoothérapie

Zoothérapie Québec se distingue notamment par son approche clinique et professionnelle de la zoothérapie. Nos programmes font l'objet d'une supervision clinique rigoureuse et d'une évaluation constante, dans une perspective d'amélioration continue.

Nous tirons une grande fierté de pouvoir offrir à nos clients des programmes adaptés pouvant répondre adéquatement aux objectifs cliniques ou pédagogiques les plus pointus, mais pouvant également satisfaire les milieux à la recherche d'un programme de zoo animation.

## Des clients toujours satisfaits

Cette année encore, le taux de satisfaction de nos clients se maintient au-dessus de la barre des 90 %, pour une moyenne de 90,4 % du taux général de satisfaction compilé sur les évaluations de services remises par nos clients.

## On expérimente

Notons la tenue de divers projets exploratoires, notamment en soutien à la psychothérapie individuelle ainsi qu'en centre de traitement des dépendances.

## Secrétariat aux aînés

Cette année encore, un important soutien financier a permis à huit (8) résidences pour aînés de Montréal d'expérimenter des programmes d'intervention professionnels de zoothérapie.

## Revu et corrigé

Mentionnons que les regroupements ainsi que les méthodes de compilation des statistiques ont été révisés afin de dresser un portrait plus fidèle de nos interventions, notamment en santé mentale adulte.

*« L'intervenante démontrait un niveau d'engagement exceptionnel, un professionnalisme digne de mention et une expertise de la relation humaine et de la personne en hébergement. Merci pour ce beau projet. »*

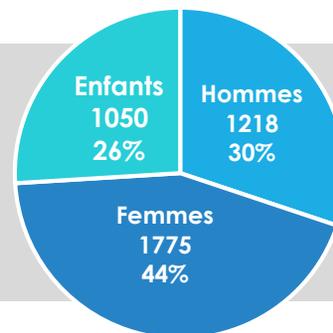
*Mme Sylvie Guilmain, responsable des loisirs  
CHSLD François Séguenot*

## Portrait des établissements clients

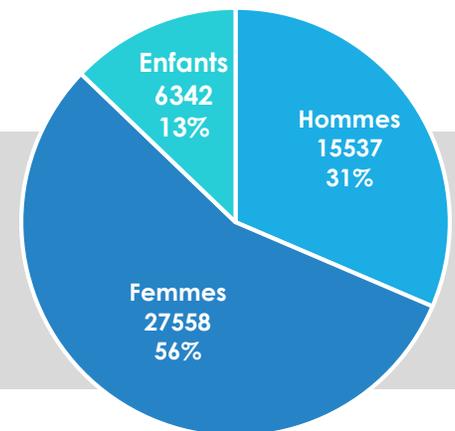
Comparaison des exercices 2017-2018, 2016-2017 et 2015-2016

	Nombre d'établissements desservis	Nombre de personnes rejointes	Nombre d'interventions réalisées
Gériatrie	70	1 844	32 328
Déficience intellectuelle et/ou autisme adulte	14	210	6 209
Scolaire et jeunesse	20	1 050	6 342
Santé mentale adulte	3	929	912
Autres*	1	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>4 042</b>	<b>49 437</b>

### Répartition des personnes rejointes



### Répartition des interventions



## Répartition mensuelle des heures d'intervention

Comparaison des exercices 2017-2018, 2016-2017 et 2015-2016

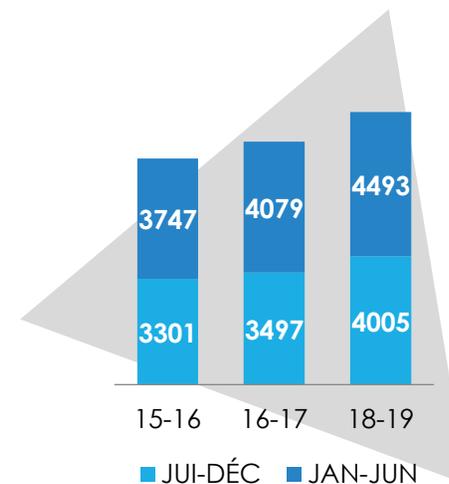
	15-16	16-17	17-18
Juillet	564	566,5	638,5
Août	503	612,25	622,25
Septembre	547	577,75	628
Octobre	546	542,75	735,75
Novembre	581	675,25	776,75
Décembre	560	522,75	603,5
Janvier	583	576	670,75
Février	609	675,75	649,5
Mars	669	740,25	748,5
Avril	636	691,75	746,25
Mai	623	735,75	916,49
Juin	627	659,25	761,3
<b>TOTAL</b>	<b>7 048</b>	<b>7 576</b>	<b>8 498 heures</b>

« Bon service, bons intervenants, capables de s'adapter aux besoins de l'établissement et des usagers. Merci pour votre excellent travail! »

Krystelle Asselin, technicienne en loisirs  
Résidence Louise-Vachon  
CRDITED de Laval

## Hausse de services continue

L'année 2016-2017 avait été marquée par une hausse notable des services de zoothérapie offerts. Nous avons poursuivi sur notre lancée et connu cette année **une hausse de plus de 12 % par rapport à l'année précédente, soit 8498 heures d'intervention**, un record pour notre organisation.



## Un air d'été

On observe une augmentation marquée des services durant la période estivale. De plus en plus de nos clients préfèrent maintenir la zoothérapie durant l'été plutôt que d'interrompre le service.

# Un aperçu du travail sur le terrain – 1<sup>re</sup> partie

## Zoothérapie éducative

**Nos programmes à l'intention des jeunes ont été offerts dans une dizaine d'établissements d'enseignement ou de soins. Notre équipe a travaillé auprès de jeunes placés sous la loi de la protection de la jeunesse, en grave difficulté d'apprentissage, vivant avec un trouble du spectre de l'autisme et/ou une déficience intellectuelle, vivant avec une problématique de santé mentale et des élèves vivant avec un handicap ou encore en situation de convalescence/réadaptation physique.**

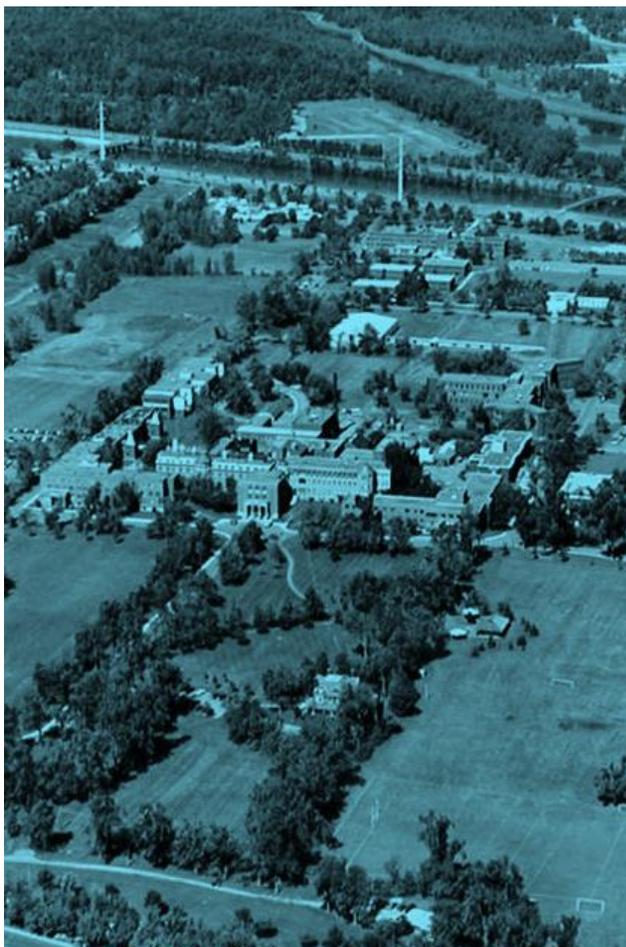
### Exemple 1. École Saint-Pierre-Apôtre

À l'école Saint-Pierre Apôtre, le bilan des activités a été très positif pour les dix groupes classes avec lesquelles nous avons travaillé d'octobre 2017 à juin 2018, auprès d'élèves diagnostiqués avec une déficience intellectuelle légère à sévère. Pour l'une de ces classes, de niveau maternelle, les objectifs généraux ciblaient que les élèves se familiarisent avec le chien, qu'ils développent leur gestion des émotions et qu'ils généralisent les acquis fait en classe.

### Exemple 2. École Victor-Doré

Nous avons eu le plaisir d'offrir un programme de zoothérapie éducative inédit, de dix activités, auprès d'enfants d'âge primaire (10, rencontrés en dyade), ayant des atteintes neurologiques, des déficiences motrices et des difficultés d'apprentissage. L'objectif général du programme était éducatif et pédagogique et devait contribuer au développement des habiletés de lecture, de la confiance en soi et de l'estime de soi. Les enfants étaient appelés à faire la lecture au chien, avec le livre de leur choix et se voyaient proposer des activités qui stimulaient les habiletés de lectures, à travers l'utilisation du chien. Par exemple, lire et reconnaître les parties du corps du chien (oreille, queue...), lire et exécuter des commandements simples (ex : assis, couché), etc.





## Un aperçu du travail sur le terrain – 2<sup>e</sup> partie

### L'intervention à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas

Conçus en collaboration avec les équipes de Douglas au printemps 2017, les programmes de Zoothérapie Québec ont été implantés dans neuf (9) unités de juin à septembre 2017. La majorité des programmes sont dorénavant offerts à même les unités, une fois par semaine, toute l'année. Ainsi, en 2017-2018, Zoothérapie Québec est intervenu dans les unités suivantes de l'Institut Douglas :

**CENTRE MOE LEVIN** – Programme de démence avec comorbidité psychiatrique

**UNITÉ D'HOSPITALISATION STEARNS** – Intervention intensive pour les adolescents

**UNITÉ CPC2** – Troubles complexes de l'humeur

**UNITÉ DES TROUBLES ALIMENTAIRES (interne)**

**PAVILLON PERRY** – Troubles psychotiques (carcéral)

**HÔPITAL DE JOUR BURLAND** – Pédopsychiatrie pour adolescents

**HÔPITAL DE JOUR LYALL** – Pédopsychiatrie pour enfants

**PAVILLON PORTEOUS** : Gériopsychiatrie

**PAVILLON BURGESS** – Unité d'admission des troubles psychotiques

#### Exemple de programme : UNITÉ STEARNS

L'unité de pédopsychiatrie Stearns de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas reçoit des interventions de Zoothérapie Québec de façon hebdomadaire. À chaque semaine, des jeunes de 12 à 17 ans hospitalisés pour des problématiques de santé mentale telles que la dépression, des troubles anxieux et des risques suicidaires peuvent bénéficier de séances de zoothérapie prescrites par le médecin. Effectivement, la zoothérapie est intégrée dans les plans de traitement de ces jeunes. Étant hospitalisés généralement entre trois semaines et un an, un suivi régulier peut donc être effectué.

# Programme de prévention des morsures

Notre programme *Fudge à l'école* fête ses 25 ans cette année ! Tout au long de l'année, nos intervenants ont sillonné les routes du grand Montréal métropolitain afin de permettre à 17 établissements d'offrir à leurs jeunes notre programme.

En tout, ce sont 11 écoles, trois (3) camps de jour, deux (2) centres communautaires et un (1) CPE qui ont bénéficié du programme, soit 56 ateliers ayant rejoint environ 1 090 jeunes. Il s'agit d'une belle progression en comparaison des 30 ateliers offerts en 2016-2017. Notons que la stabilité des milieux qui font appel à nos services demeure, ce qui témoigne de l'appréciation générale du programme.

Pour ses 15 ans, la trousse pédagogique de prévention des morsures *Fudge à l'école* aura quant à elle trouvé preneur à 34 occasions. De ce nombre, deux se sont envolées vers la France tandis qu'une autre a été envoyée en Alberta. Encore une fois, ce sont les gens qui suivent notre formation qui en sont les principaux acquéreurs.

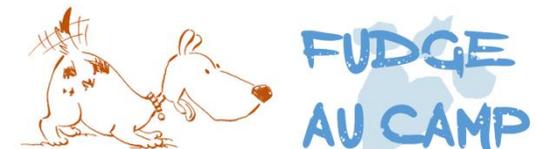
*Comment les chiens communiquent-ils?  
Pourquoi les chiens mordent-ils?  
Comment reconnaître le chien qui pourrait mordre?  
Comment faire connaissance avec un chien de façon sécuritaire?  
Comment agir lorsque l'on est confronté à un chien agressif?*

***Fudge à l'école* répond à ces questions depuis 25 ans grâce à des ateliers amusants et interactifs, animés par un intervenant professionnel accompagné d'un chien de zoothérapie.**



## Un partenariat d'envergure

Le 28 juin 2018, Zoothérapie Québec et la Ville de Montréal annoncent qu'ils s'associent afin d'offrir gratuitement des ateliers de prévention des morsures aux camps de jour municipaux des arrondissements identifiés. Dans le cadre du programme *Fudge au Camp*, une centaine d'heures d'ateliers sera offerte, permettant de rejoindre un maximum de 3000 jeunes d'âge scolaire au cours de l'été 2018.



Programme de prévention des morsures

## Les finances

	2015-2016	%	2016-2017	%	2017-2018	%
<b>Revenus</b>	<b>604 141 \$</b>		<b>625 524 \$</b>		<b>726 287 \$</b>	
Financement autonome	500 179 \$	83 %	514 179 \$	82 %	591 800 \$	81 %
Dons et subventions	103 962 \$	17 %	111 345 \$	18 %	134 487 \$	19 %
<b>Charges</b>	<b>589 831 \$</b>		<b>633 488 \$</b>		<b>701 497 \$</b>	
Fonds d'administration	578 747 \$	98 %	624 429 \$	99 %	664 020 \$	95 %
Fonds d'immobilisation	11 084 \$	2 %	9 059 \$	1 %	7 477 \$	1 %
Fonds de développement					30 000 \$	4 %
<b>Surplus (déficit)</b>	<b>14 310 \$</b>		<b>(7 964 \$)</b>		<b>24 790 \$</b>	

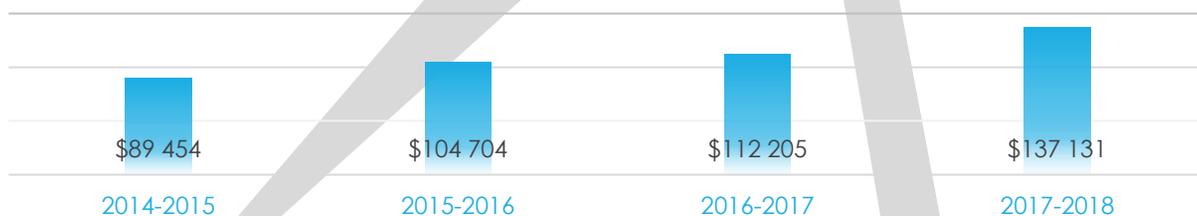
*Le nombre élevé d'absences enregistrées cette année, la hausse des services facturés, une compression des dépenses dans les budgets alloués et une bonne collecte de dons auront permis à l'organisation de connaître une année financière intéressante, contribuant ainsi à nous doter des moyens nécessaires pour réaliser le plan de développement de Zoothérapie Québec.*



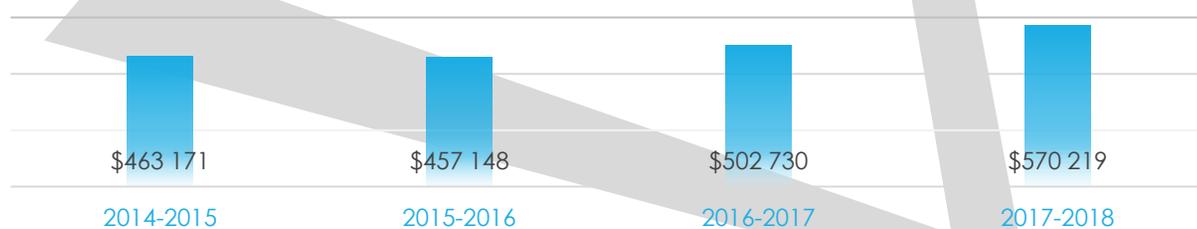
## REVENUS DE SERVICES



## AUTRES REVENUS



## SALAIRES ET CHARGES SOCIALES



## FAITS SAILLANTS

Les revenus de Zoothérapie Québec ont connu **une progression de plus de 16 %** cette année.

De plus, la campagne de collecte de dons a connu une hausse de 61%, après une hausse de 255 % en 2016-2017.

Au total, les charges n'auront augmenté que de 6 % cette année. En effet, cet écart s'explique d'une part par les compressions exercées sur l'ensemble des postes budgétaires afin d'accumuler une réserve pour les rénovations de la salle de formation. Elle s'explique également par les nombreux congés de maladie, limitant la hausse des salaires et charges sociales à environ 13 %.

Les coûts de déplacement ont connu une hausse de près de 18 %, principalement en raison des différents chantiers routiers, de l'éloignement de plusieurs nouveaux milieux et des efforts de représentation déployés.

Nous terminons ainsi l'année avec un surplus de 24 790 \$

## Visibilité, adhésions et partenariats

### Apparitions médiatiques

On parle de plus en plus de Zoothérapie Québec dans les médias. C'est avec grand plaisir que nous avons poursuivi notre objectif de promouvoir la zoothérapie aux tribunes qui nous ont été offertes :

**2018-02-21 – TVA – Deux filles le matin**

Table ronde sur la zoothérapie et entrevue en studio

**2018-04-20 – CKVL – Par la fenêtre**

Entrevue en direct sur la zoothérapie

**2018-05-09 – CKOI – Debout les comiques**

Chronique de docteure Lucie Hénault sur la zoothérapie

**2018-05-22 – TVA – Salut Bonjour !**

Chronique sur nos interventions à l'école de l'Étincelle

**2015-05-25 – BLVD 102,1– 100% Normandeau**

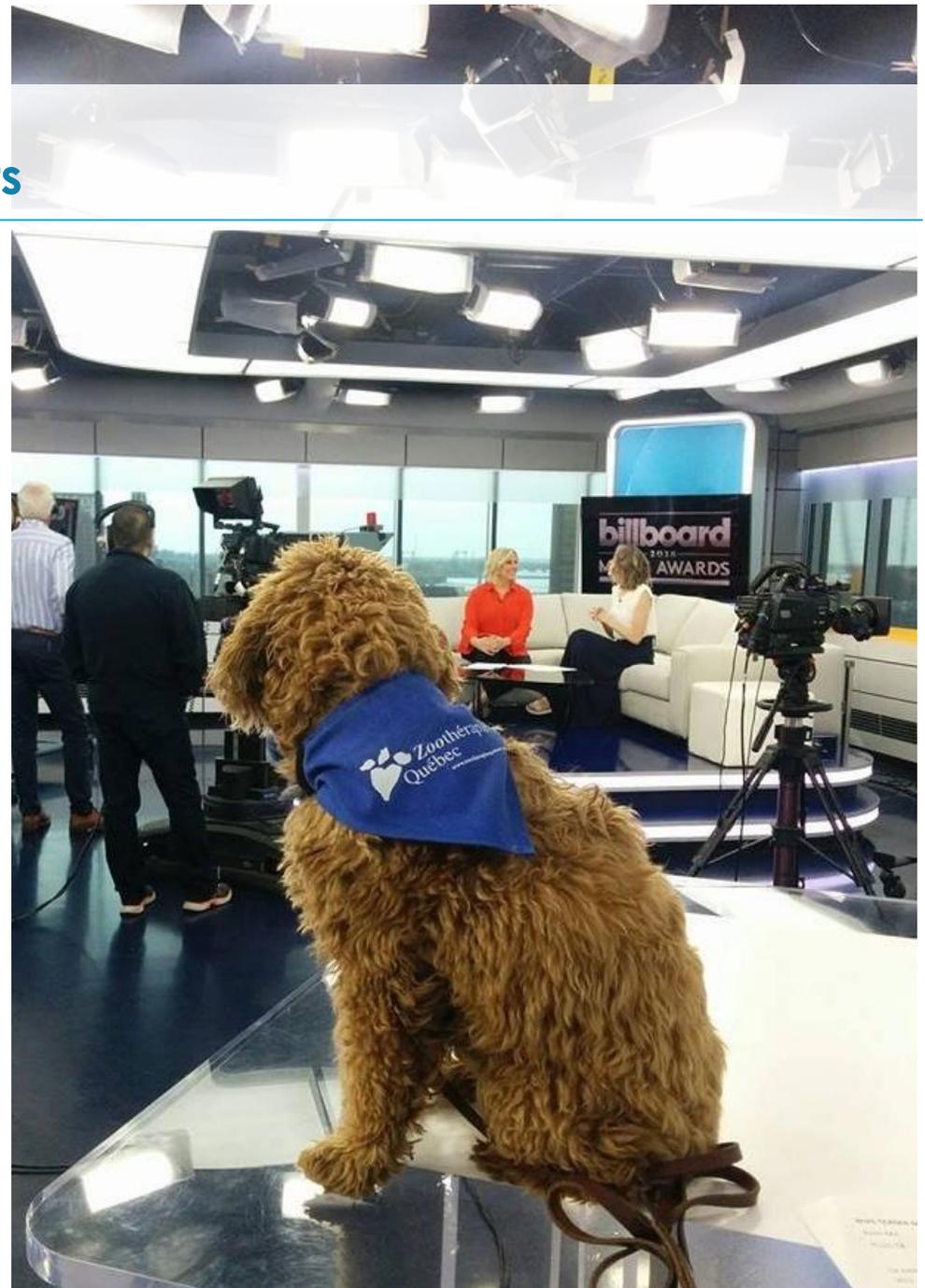
Chronique de Félix Tremblay sur la zoothérapie

### Colloques et congrès

Colloque multidisciplinaire sur la sclérose en plaques  
Hôtel Mortagne de Boucherville

Colloque CESCO IV – Alzheimer et avancées cliniques  
Institut de gériatrie de Montréal

Sommet sur la culture philanthropique de l'Institut Mallet  
Palais des Congrès de Montréal.



## Adhésions et représentations

Zoothérapie Québec est membre des instances suivantes :

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Chambre de commerce de l'est de Montréal (CCEM)
- Chantier de l'Économie sociale – Conseil d'administration
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Concertation locale pour les aînés de Villeray (C-LAVI)
- Conseil de l'économie sociale de Montréal (CÉSIM)
- Corporation de développement communautaire (CDC) Solidarités Villeray
- Fédération québécoise de l'autisme (FQA)
- Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI)

## Conférences sur la zoothérapie

De plus en plus d'organisations font également appel à notre expertise afin de présenter à leurs participants ou à leurs membres la zoothérapie ainsi que ses applications cliniques et pédagogiques.

- Groupe des aidants du Sud-Ouest
- Personnel soignant et de réadaptation du CHSLD Marie-Victorin
- Université de Montréal (étudiants des programmes de psychologie et de psychoéducation)
- Services correctionnels Canada
- Association de la fibromyalgie de la Montérégie

## Partenariats

Le plan de commandite nous aura donné un formidable élan afin d'aller dénicher de nouveaux partenaires. Après plusieurs représentations, de nombreux échanges courriels et téléphoniques, un court voyage à Québec nous aura finalement permis de trouver le partenaire idéal pour nous accompagner dans notre développement. L'entente devrait être signée en septembre 2018, on vous réserve donc la surprise pour l'année prochaine.



## Perspectives 2018-2019

---



Les dernières années nous ont prouvé qu'il est difficile de tenir quoi que ce soit pour acquis à Zoothérapie Québec et que l'itinéraire que l'on parcourt au fil des ans est souvent bien différent de celui que nous avons tracé à l'avance. Voici néanmoins les grands axes de travail qui devraient guider 2018-2019 d'administration, la direction, les employés et les bénévoles.

### Partenariat

La signature d'un nouveau partenariat important devrait être annoncée à l'automne 2018, ouvrant ainsi la voie à de nouvelles avenues de développement pour notre organisation et pour le développement de la zoothérapie au Québec.

### Ouverture d'un nouveau point de services dans l'ouest de Montréal

La croissance importante de Zoothérapie Québec nous porte à nous rapprocher de nos clients actuels, mais également de nos clients potentiels. Des efforts importants seront déployés afin d'ouvrir un nouveau point de services à l'ouest du Mont-Royal.

### Démarches exploratoires au niveau provincial

Avec la collaboration de notre nouveau partenaire, nous visiterons diverses municipalités au Québec afin d'y rencontrer les collaborateurs potentiels, y étudier les avenues de développement et y semer les germes que l'on espère voir fleurir en nouveaux points de services.

### Révision des conditions de travail des salarié-e-s

Un important exercice de révision de l'ensemble des conditions de travail a débuté à l'été 2018 avec les employés de Zoothérapie Québec, exercice que nous souhaitons avoir complété au cours de l'exercice 2018-2019.

## Merci à nos contributeurs



Le Ministère de la Santé et des Services sociaux soutient la mission de Zoothérapie Québec grâce au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) national.



Emploi-Québec finance le poste d'intervenant junior en zoothérapie par le biais des subventions salariales en expérience de travail.



Le secrétariat aux aînés a financé un programme d'intervention en zoothérapie offert gratuitement dans huit (8) résidences pour aînés de l'est de Montréal.



Service Canada subventionne l'embauche estivale de deux étudiants-es dans le cadre de son programme Emplois d'été Canada.



La ville de Montréal octroie gratuitement les licences pour l'ensemble de nos chiens.



La clinique vétérinaire St-Denis offre une ristourne de 20 % sur les soins prodigués à nos chiens, en plus d'évaluer nos chiens gratuitement lors de la visite hebdomadaire du Dr Lemelin dans nos bureaux.



La clinique vétérinaire De Lorimier Rosemont offre ses services de consultation et de soins à prix réduit en plus d'effectuer la vaccination annuelle de nos chiens.



Bayer Canada fournit gratuitement à Zoothérapie Québec les traitements Avantage Multi pour l'ensemble de ses chiens.



ZPhoto offre gratuitement à Zoothérapie Québec plusieurs séances de photographie en studio ou en activité. Les photos du présent rapport notamment sont une gracieuseté de ZPhoto.



Sans oublier les **Amis de ZooQ**, dont les dons annuels sont d'une aide inestimable.

Les mots nous manquent pour exprimer toute notre gratitude. Aussi, allons-y simplement :

**MERCI DU FOND DU CŒUR!**



INTERVENANTS PROFESSIONNELS  
CHIENS EXCEPTIONNELS

7779, avenue Casgrain,  
Montréal (Québec), H2R 1Z2  
T : 514-279-4747  
C : [info@zootherapiequebec.ca](mailto:info@zootherapiequebec.ca)