

ZOOTHÉRAPIE QUÉBEC : BILAN

1^{er} juillet 2006 au 30 juin 2007

Nous atteignons l'âge adulte : 18 ans !

Les attentes sont grandes et la pression est forte.

À preuve le plan d'affaires déposé en 2005 : les 3 grands axes de travail pour l'équipe et le conseil d'administration prévoient la croissance de 15% des services, un programme de financement ambitieux & l'engagement de personnel en renfort.

Nous avons bien réalisé la 2^{ème} année de notre plan triennal... mais pas tout à fait comme planifié sur papier.

Tout juste quelques petites différences entre la théorie et la pratique !?!

LES RESSOURCES HUMAINES

✓ LES PERMANENTS

Peu de modifications au sein de l'équipe de permanents pendant l'exercice si ce n'est un changement de chaise. Sinon, l'équipe demeure restreinte en regard du plan de travail qui l'attend jour après jour.

Une directrice des activités cliniques :	Annie Bernatchez
Une adjointe administrative :	Dominique Brunet
Deux intervenants en zoothérapie :	Nathalie Monfet Sylvain Lajoie
Une animalière :	Annie Rondeau
Une préposée à l'entretien ¹ :	Geneviève Fortier

Les événements qui ont marqué l'exercice au chapitre des permanents :



Porto

- le départ appréhendé de Katy est confirmé. Impossible de la retenir plus longtemps. Elle a rejoint son amoureux dans Lanaudière. C'est un « gros morceau » qui nous quitte après 8 ans et on s'ennuie déjà d'elle.
 - le poste libéré par ce départ doit être redéfini : nous ne pouvons ouvrir un poste avec un tel cumul de fonctions (zoothérapie éducative, développement des services, soutien des familles d'accueil, des chiens et des bénévoles) atteint en raison de la polyvalence développée par cette intervenante en 8 ans et nous devons faire un choix; la priorité est accordée à la zoothérapie éducative.
 - l'arrivée de Sylvain Lajoie, d'abord comme contractuel en septembre 2006 puis comme permanent en mars 2007, est grandement saluée : on avait bien besoin de renfort. Son expérience de 23 années comme éducateur spécialisé au Centre Jeunesse de Montréal lui confère la polyvalence recherchée pour répondre spécialement aux besoins variés que nous rencontrons en milieu scolaire.

▸ Stéphan est de moins en moins là. Tant mieux, ça veut dire que ses aspirations de comédien se concrétisent. Mais quand on l'appelle au secours, il répond présent. Ce fut le cas lors d'une nuit sombre en mars dernier !?!

En somme, cette petite équipe au très grand cœur force l'admiration quand on fait le bilan de tout ce qu'elle a accompli dans le dernier exercice.

¹ Poste de 7 heures par semaine.

✓ LES INTERVENANTS CONTRACTUELS

En tout, en 2006-2007, ils ont été 13 intervenants contractuels à réaliser les interventions de zoothérapie. Onze d'entre eux sont là depuis plusieurs années et ils ont largement démontré fidélité, stabilité et engagement. Voici ces gens qui ont toute notre confiance...

Nathalie Benoît	Chantal Fontaine
Maryse Bouthillier	Aurélia Grimpard
Louise De Bellefeuille	Johanne Laniel
Véronique Delorme	Isabelle Laurin
Lily Dubarle	Jacques Turgeon
Josée Dubord	

Les deux autres sont nouvellement arrivés...

Francis Barbosa	François Samson.
-----------------	------------------

Tous les deux ont une formation et une expérience de travail comme éducateurs dans le milieu de la déficience intellectuelle. Francis nous arrive en début de retraite alors que François, en début de carrière, « tricote » sa semaine de travail pour pouvoir nous offrir une disponibilité d'une journée.

Les intervenants contractuels nous donnent une disponibilité qui varie de quelques heures à quelques jours par semaine. Ils sont des compléments souples et essentiels pour l'équipe permanente et pour l'offre de services. Notre organisme est bien conscient de la précarité des emplois contractuels mais pas moyen de faire autrement : ils permettent de répondre à une intensité de services à certains moments de la semaine. Pas de quoi créer des postes, même à temps partiel, en raison des heures coupées. Bon, l'arrangement sied quand même à plusieurs puisque la plupart a d'autres occupations. Ces accommodements mutuels nous conduisent à observer pour une 2^e année une meilleure stabilité des intervenants contractuels et, par conséquent, une plus grande satisfaction de nos milieux clients.

De son côté, Zoothérapie Québec consent des efforts au développement de ses services pour consolider les emplois mais la rareté des budgets de développement des établissements publics, CHSLD comme écoles, ne nous facilite pas la tâche. Au moment où nous réussissons une percée, on nous annonce une coupure. Malgré tout, on enregistre dans l'exercice 2006-2007 une légère augmentation des activités. Encore une fois, pas suffisante pour créer un poste. On y travaille.

Les formations académiques des intervenants contractuels sont variées ce qui garantit à Zoothérapie Québec une vision et une approche multidisciplinaires et des interventions adaptées à chacune des clientèles desservies que ce soit en CHSLD, en scolaire, en santé mentale ou en réadaptation. Une marque distinctive de notre organisme.

Le bilan de l'année dernière faisait état de cibles suggérées au plan d'affaires pour mobiliser et retenir les ressources humaines et clarifier les attentes mutuelles. Depuis, deux d'entre elles – combler les besoins de formation des intervenants et augmenter les salaires et améliorer les avantages sociaux – se réalisent de façon continue et progressive. Les deux autres, plus techniques, ont été reportées : rédiger un contrat de travail (horaire, salaire, congés, absences, objectifs et évaluation) et compléter les descriptions de tâches, clarifier les mandats et déléguer selon les compétences.

LA VIE ASSOCIATIVE

✓ LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ils sont dix membres au conseil d'administration à avoir tenu 7 réunions au cours de l'exercice. Si le nombre de réunions est quelque peu réduit, il en est tout autrement de leur implication. Ils ont soutenu Annie dans divers dossiers, se sont déplacés au Ministère de la Santé et des Services sociaux à Québec pour faire valoir le bilan de ZooQ, ont travaillé de concert avec un conseiller en financement, administré le réseau informatique, réalisé des entrevues de sélection et participé au

développement des services. Les personnes suivantes ont composé le conseil d'administration en 2006-2007 :

- ✓ Mme Carole Brousseau, présidente
Organisatrice communautaire – CSSAMN
- ✓ M. André Côté, administrateur
Directeur marketing – Spectacles de tournée – Cirque du Soleil
- ✓ M. Pierre Donato, administrateur
Directeur services internationaux – Banque Laurentienne
- ✓ M^e Frédéric Durso, secrétaire
Agent de relations de travail
Institut professionnel de la Fonction publique du Canada
- ✓ Mme Guylaine Hogue, administratrice
Diététiste – Groupe Vigi Santé
- ✓ Mme Michelle Jean-Marie, administratrice ²
Contrôleure, Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal
- ✓ D^r Bernard Lemelin, trésorier ²
Clinique Vétérinaire St-Denis
- ✓ Mme Denyse Marier, administratrice ²
Directrice – Programme personnes en perte d'autonomie – CSSS Antoine-Labelle
- ✓ M. Michel Monfet, administrateur ²
Consultant en coopération internationale
- ✓ M. Étienne Tremblay, administrateur
Consultant senior – EDS

✓ L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'assemblée générale s'est tenue le mercredi 8 novembre 2006 en présence de trente-neuf personnes attentives et intéressées. L'assemblée, précédée d'un apéro, a été l'occasion de retrouvailles très animées et le plaisir y était manifeste. La très grande implication bénévole de Marcelle Garneau a été soulignée : en plus d'être famille d'accueil, Mme Garneau a ouvert le bureau tous les matins de la semaine à 7 heures pendant plus de 12 ans. L'occasion était belle pour lui dire merci et lui offrir un souvenir de ZooQ. C'est Guylaine Hogue qui a gagné la trousse de prévention de morsures *Fudge à l'école*. Nul besoin de décrire son plaisir.

Dans la partie plus formelle, les membres ont entériné les rapports d'activités et financier, nommé l'expert comptable et procédé à l'élection de quatre administrateurs au conseil d'administration pour combler les postes vacants ou en renouvellement.



² Élu/e ou réélu/e lors de l'assemblée générale du 8 novembre 2006.

✓ LES BÉNÉVOLES



Pas beaucoup de changement à ce chapitre. Le mouvement à la baisse observé ces dernières années est stoppé. La stabilité et l'engagement caractérisent les bénévoles dont le nombre s'élève à 50 en 2006-2007 comparativement à 51 en 2005-2006. Ils se répartissent ainsi :

bénévoles : 1 392 heures	11
administrateurs : 960 heures	10
familles d'accueil : 11 315 heures	29

En 2006-2007, ces 50 personnes ont donné 13 667 heures de leur temps, toutes implications confondues.

« Merci Marcelle! »

Annie Bernatchez offre un souvenir à Marcelle Garneau lors de l'assemblée générale : une occasion en or de souligner toutes ces années de bénévolat.

À quelques personnes près, ce sont les mêmes bénévoles, fidèles, depuis quelques années. Habitué au fonctionnement de l'organisme, ils s'y insèrent manifestement très bien. Parce qu'ils sont familiers avec les tâches, l'absence d'un responsable des bénévoles n'est pas

trop flagrante. Nous ne saurions trop insister sur l'importance de leur présence et de la complémentarité de leur apport pour ...

- ▶ accompagner des chiens chez le vétérinaire pour les suivis de santé
- ▶ faire du transport et des courses
- ▶ gérer le réseau informatique
- ▶ gérer le site web
- ▶ participer à la gestion administrative et financière de l'organisme
- ▶ préparer des prévisions budgétaires
- ▶ procéder à des réparations au bâtiment
- ▶ réaliser des tâches entourant les besoins des chiens (gardiennage, promenade, toilettage, etc.)
- ▶ rédiger plans d'action, rapports d'activités ou demandes de subvention
- ▶ représenter l'organisme et participer à des démarches de sollicitation
- ▶ participer à des activités de levée de fonds
- ▶ réaliser des entrevues de sélection
- ▶ siéger au conseil d'administration

De son côté, le groupe des familles d'accueil réalise un bénévolat inhabituel. Cet engagement de résidants du quartier est vital pour le fonctionnement de Zoothérapie Québec. En même temps qu'il est exigeant pour eux comme pour nous, il permet l'équilibre et le partage de la charge de travail entourant les chiens. Charge énorme s'il en est une, on en sous-estime facilement l'ampleur. Celle-ci est quelque peu décrite dans la section qui suit.

J'aimerais souligner le don de temps des permanents. Ils répondent toujours « présent! »

Enfin, j'aimerais souligner cette année encore le don de temps des permanents. Ils répondent toujours « présent! » lorsque vient le temps de participer à des corvées, à l'organisation d'événements et d'activités sociales ou à la fête des bénévoles. Ni leur nombre, ni leur temps ne sont comptabilisés dans les statistiques de bénévolat même s'ils ont plusieurs dizaines d'heures à leur actif.

Zoothérapie Québec est décidément bien entouré.

✓ LES FAMILLES D'ACCUEIL & LES CHIENS

Je le répète depuis des années : familles d'accueil et chiens demandent une attention régulière en termes de soutien, de formation, d'encadrement, de recrutement et de sélection. Impossible de ne

pas leur consacrer une ressource en permanence, l'équivalent en quelque sorte d'un responsable des bénévoles dans tout autre type d'organisme communautaire.

Difficile pour un observateur qui, à partir de son expérience avec son animal familier, tente de faire un parallèle avec un chien de Zoothérapie Québec. D'abord, ils sont plus de 30 dans le bureau, ce qui en soit comporte déjà un 1^{er} niveau de difficulté. Mais surtout, chaque chien utilisé en zoothérapie est très sollicité et très stimulé et ce, par de très nombreuses personnes – famille d'accueil, bénévoles, intervenants, clients et gardiens d'occasion – dans des environnements tout aussi nombreux et différents. Dans ce contexte, le chien n'est pas sans réagir et chaque comportement fait l'objet d'observations, de questionnements, de tentatives d'explications et d'interventions pour corriger un comportement indésirable qui surgit d'on ne sait où. Le fait que chaque chien soit en relation avec autant de gens qui agissent et interagissent tous si différemment avec lui ne facilite en rien l'affaire. Au contraire, le niveau de difficulté est énorme quand on sait que la correction d'un comportement non souhaité requiert une cohésion rigoureuse de toutes les parties. On ne l'a pas facile. On peut dès lors deviner pourquoi une ressource est si primordiale.



Café
Chien bénévole

Pourtant, faute de moyens, seules quelques heures par semaine ont été consacrées au mandat en 2006-2007. Le dossier a connu des soubresauts, à preuve...

En début d'exercice, Aurélia Grimpard entre en scène. Elle succède à Katy. Aurélia est originaire de France. Elle y a fait des études en éthologie appliquée. Aurélia était déjà intervenante contractuelle en zoothérapie. Avec ses intérêts pour le comportement canin, elle accepte de cumuler ce mandat, contractuellement également, quelques heures par semaine. Ce sera hélas de courte durée puisque, en fin d'exercice, Aurélia donne libre cours à son goût de l'aventure et part pour Vancouver. Reviendra? Ne reviendra pas? L'avenir nous le dira! Une chose est certaine, on doit se réorganiser. Encore.

C'est alors Annie Rondeau qui retient notre attention pour remplir ce mandat. Elle est avec nous depuis un peu plus de deux ans en tant qu'animalière, elle est familière avec notre fonctionnement, elle connaît bien les chiens et les familles et, surtout, elle se dit prête à relever le défi. On ne la laisse pas seule avec l'énorme tâche et une formation continue, théorique et pratique, est organisée pour elle. Elle prend la forme d'un *coaching* hebdomadaire par une spécialiste en comportement canin, Patricia Bonnot.

L'exercice 2006-2007 ne fait pas exception et comporte son lot d'arrivées, de retraites et, plus tristement, de décès. Shalom est décédé en septembre 2006, Stanley en mai et Gaffe en juin 2007. Tous les trois étaient déjà à la retraite mais on se souvient bien d'eux : bouffons, vaillants et volontaires, ils ont bien travaillé tous les trois, pendant de nombreuses années. Merci à leurs familles d'accueil respectives, parmi les premières de ZooQ, Marcelle Garneau, Étienne Tremblay et Annick Gerolami ainsi que Claude et Monique Beaumier, pour leur fidélité, leur attachement et leur attention bienveillante envers leur chien.

En novembre 2006, c'est Piccolo qui prenait sa retraite. Claudette Bhéreur, bénévole à ZooQ, l'a recueilli pour lui offrir ce que nous nous souhaitons tous, une retraite dorée! Enfin, nous avons salué en début d'exercice l'arrivée de Cheech, un shi tzu, en mars celle d'Ulysse, un yorkshire qui se prend pour un grand danois, et en mai celle d'Oscar et de Monroe – la fille d'Oscar – deux golden retriever.

Après tout ces va-et-vient, nous terminons l'exercice avec 31 chiens.

Impossible de rendre justice aux familles d'accueil lorsqu'on cherche à évaluer leur don de temps. Mais pour en avoir un aperçu, considérons que les familles ont consacré une heure par jour à leur chien pour les différentes tâches qu'ils s'engagent à accomplir en devenant famille d'accueil : accompagnement à ZooQ matin et soir, alimentation, promenade, entretien, entraînement et soins.

C'est donc 11 315 heures (31 chiens x 365 jours x 1 heure/jour) qu'on obtient pour les tâches entourant les chiens. Ces heures sont comptabilisées à la section précédente, *Les bénévoles*.

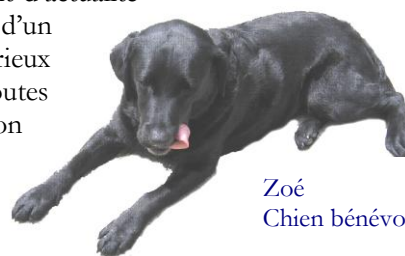
Les voici, ces généreuses familles...

Annie-Laurie Giudice et Pierre-Luc Martel	& Achille
Frédéric Bertrand et Michèle-Odile Geoffrion	& Agathe
Julie Rolland et Frank David	& Café *
Isabelle Drolet et Patrice Fréchette	& Charlot
Carole Hackenbeck	& Cheech *
Annie Frenette et Emmanuel Arseneault	& Elvis
Diane Hotte	& Gaïa
Pascal Dionne	& Ginger
Louis Gagné et France Dusseau	& Jazz *
Sophie Picard	& Kasha *
François Ross et Régis Laforest	& Lancelot et Kelly
Geneviève Beaulac	& Léo **
Renée Allard	& Lima
Marie-France Cloutier et Roger Roy	& Lolita
Annie Bernatchez	& Louis-Cyr
Éric Piché	& Mali
Louise Thibeault et Pierre Brassard	& Margot
Denise Bélisle et Éric D'Argenzio	& Mistelle
Josée Bousquet	& Monroe
Aurélia Grimpard	& Oscar *
Maryse Bouthillier	& Pagnol
Jacques Dauplaise et Michel Gravel	& Peggy et Boris
Louise Lehoux et François Côté	& Pipo
Guylaine Hogue et sa fille Marie-Claire	& Porto
Guy Laurin	& Toby *
Annie Aubertin et Gilles Godefroid	& Ulysse
Claude Théberge et Martin Paquette	& Valentin
Nathalie Monfet	& Sirius *
Liette Roy	& Zoé *

* Chiens bénévoles : il s'agit d'une pratique désormais bien installée qui marie bien les besoins grandissants de l'organisme et le désir de familles qui souhaitent que leur chien fasse du bénévolat en zoothérapie !

** Léo est un chien bénévole et sa propriétaire, Geneviève Beaulac, occupe un emploi qui l'éloigne de Montréal et la tient très occupée. Elle a préféré laisser Léo à ZooQ et c'est Marie-France Cloutier et Roger Roy qui gardent Léo en semaine.

Les recommandations du plan d'affaires à ce chapitre demeurent d'actualité mais ont été compromises dans l'exercice avec l'absence d'un responsable de ce mandat à temps complet. Il est en effet impérieux de maintenir en tout temps une bonne communication avec toutes les parties présentes auprès des chiens afin d'augmenter la cohésion de nos actions et de réduire les risques d'erreur (modifications d'horaire, besoins de gardiennage, administration de médicaments, etc.). Alors que cet objectif demande leadership et proactivité, nous n'aurons que paré au plus urgent.



Zoé
Chien bénévole

À toutes ces personnes, permanents et contractuels, administrateurs, familles d'accueil et bénévoles, je voudrais dire **merci**. Merci d'adhérer aux valeurs et à la mission de ZooQ. Merci de nous soutenir. Et merci de poursuivre et de faire grandir l'œuvre. Même s'il peut en douter, chacun y a sa part et c'est une conviction



profonde pour moi que c'est la somme de ces parts qui constitue l'âme, le cœur et la couleur de Zoothérapie Québec.

LES ACTIVITÉS

Encore et toujours de l'action au chapitre des activités : croissance, créativité et partenariats marquent l'exercice. Une année stimulante et exigeante à la fois. Stimulante parce qu'elle nous mène hors des sentiers battus et nous permet de créer et renouveler nos interventions. Exigeante parce que réinventer demande temps et ressources, humaines comme financières. Mais la satisfaction est au rendez-vous et combien gratifiante.

✓ LES INTERVENTIONS DE ZOOTHÉRAPIE

Du 1^{er} juillet 2006 au 30 juin 2007, 4 958 heures d'intervention (dont 48 heures ont servi au développement des partenariats et à l'organisation d'activités spéciales) ont été réalisées comparativement à 4 666 heures pour la même période l'année précédente. Il s'agit là d'une hausse de 6,28% (293 heures). Même si la cible fixée au plan d'affaires pour 2006-2007 n'est pas atteinte, les résultats sont plus que satisfaisants. Il faut en effet se rappeler que la croissance planifiée était conditionnelle à l'ajout de ressources au développement. En l'absence, le résultat est tout à l'honneur de l'équipe et, à sa tête, de la directrice des activités cliniques.

Par ailleurs, si les résultats ne sont pas tout à fait à la hauteur des efforts, il y a bien un contexte qui l'explique en partie. Zoothérapie Québec a été une victime « collatérale » des épidémies de gastroentérite avec lesquelles les CHSLD ont été aux prises. Ce fut le cas de plusieurs de nos clients et ceux-ci ont annulé nos services dans le but de limiter les allées et venues et la propagation de la gastro. Ces annulations, débutées déjà en septembre 2006, ont occasionné au bout du compte des pertes de 86 heures d'intervention. Signalons ici que le Ministre de la Santé et des Services sociaux, Monsieur Philippe Couillard, nous a soutenu via son budget discrétionnaire pour éponger ce manque à gagner. Il nous a ainsi permis de limiter les dégâts pour les intervenants contractuels. Toute l'équipe de ZooQ se joint à moi pour remercier Monsieur Couillard de l'accueil favorable qu'il a réservé à notre demande.

Mises à part les 48 heures consacrées au développement de projet, les 4 910 heures d'intervention se répartissent mensuellement de la façon suivante :

	06-07	05-06		06-07	05-06
Juillet	296	265	Janvier	470	407
Août	280	276	Février	441	441
Septembre	369	322	Mars	474	479
Octobre	435	390	Avril	469	389
Novembre	467	432	Mai	512	482
Décembre	327	347	Juin	370	436
	<hr/>	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	2 174	2 032		2 736	2 634

Comme à l'habitude, les mois de juin, juillet, août et décembre demeurent des périodes critiques qui fragilisent l'organisation du travail (planification, rétention des travailleurs, continuité, etc.). Un imprévu comme l'épidémie de gastroentérite n'a pas amélioré la situation. Nous composons avec les cycles et les contraintes de nos clients depuis toujours. Rien de neuf! Et comme le rehaussement de notre subvention du MSSS n'est pas au rendez-vous, le recours à notre désormais régulière mais non désirée mise à pied saisonnière est incontournable pour boucler notre année financière. Katy nous ayant quitté en début d'exercice, nous ne l'avons tout simplement pas remplacée avant l'automne. Ce qui ne signifie en rien que nous pouvions nous passer de son remplacement. C'est plutôt que nous n'avions d'autre choix.

Portrait des établissements clients

Source : relevé statistique des clients de ZooQ effectué à l'hiver 2007

Type d'établissements	Nombre d'établissements		Nombre de clients		Nombre d'interventions	
	06-07	05-06	06-07	05-06	06-07	05-06
CH & CHSLD	51	49	1 162	1 321	24 838	27 914
CR	12	10	200	295	5 964	11 207
Scolaire	11	14	395	378	4 219	3 695
Total	74	73	1 757	1 994	35 021	42 816

Les interventions se sont réalisées auprès de 74 établissements scolaires et de santé, un nombre de milieux similaire à l'année dernière, mais pas nécessairement les mêmes. Il y a en effet un mouvement de va-et-vient à hauteur d'environ 12% de nos clients qui préfèrent alterner les activités qu'ils offrent à leurs résidents ou à leurs élèves.

Répartition et pourcentage des clients

Femmes :	911	soit	51,85%	} <i>Adultes et aînés</i>
Hommes :	387	"	22,03%	
Jeunes :	459	"	26,12%	
	<hr/> 1 757		<hr/> 100%	

Répartition et pourcentage des interventions

Femmes :	20 656	soit	58,51%	} <i>Adultes et aînés</i>
Hommes :	9 512	"	26,95%	
Jeunes :	5 133	"	14,54%	
	<hr/> 35 301		<hr/> 100%	

Même si le nombre d'heures est à la hausse, le nombre de clients rencontrés en 2006-2007 est inférieur à celui de l'an dernier : 1 757 par rapport à 1 994. Cette baisse s'observe aussi dans le nombre d'interventions réalisées. En 2006-2007, nous enregistrons 35 301 interventions contre 42 816 à l'exercice précédent. Moins de groupes et plus de gens qui profitent individuellement d'interventions prolongées et plus significatives. Tout ceci est plutôt bon signe : c'est que le travail de sensibilisation amorcé l'an dernier par la directrice des activités cliniques commence à porter fruit cette année : de plus en plus d'établissements « achètent » l'idée que nos interventions peuvent et doivent s'inscrire dans le plan d'intervention individualisé d'un résident et participer avec les autres disciplines à l'atteinte des objectifs qui y sont fixés. En somme, le portrait statistique ci-dessus témoigne de résultats qui vont exactement dans le sens que nous souhaitons.

En effet, les interventions de zoothérapie évoluent vers une belle maturité. Si le développement des services est au cœur de nos préoccupations – rappelons-nous les objectifs ambitieux cités au plan d'affaires déposé en septembre 2005 qui fixaient à 15,7% la croissance suggérée – il en va de même pour le sens et l'approche globale que nous souhaitons donner à nos interventions.

Zoothérapie Québec a fait un pas de plus dans cette direction pendant l'exercice en provoquant des rencontres inattendues. Soutenu par le financement de la Fondation Roger Roy, ZooQ a en effet réuni à plusieurs reprises les élèves d'une école spécialisée en déficience intellectuelle et les aînés résidents d'un CHSLD pour le plus grand bonheur de toutes les parties. Des deux côtés, on attendait ces moments de rencontre qui, à chaque occasion, faisaient l'objet d'une préparation soignée. C'est là un des buts recherchés : obtenir une portée et des retombées de nos interventions au-delà de notre seule présence dans un établissement. Obtenir et observer la complicité des professionnels de ces milieux et les voir intégrer la préparation des rencontres hebdomadaires dans leurs interventions quotidiennes est une source de grande satisfaction et d'accomplissement pour nous.

Pour le personnel de ZooQ, un tel projet est aussi source de travail supplémentaire : chaque intervention d'une heure fait l'objet de préparation et de suivi qui demande au moins autant de temps (plan d'intervention, notes évolutives, discussions de cas, recherches thématiques, création et adaptation d'outils et de matériel pédagogique, organisation d'activités et de sorties, partenariat avec d'autres établissements, etc.). Qu'à cela ne tienne, c'est le passage obligé pour atteindre nos objectifs. Ce temps est le plus souvent à la charge de ZooQ puisque les établissements, c'est connu, ont des limites budgétaires vite atteintes. À ce titre, le recours aux fondations est très intéressant puisque celles-ci reconnaissent une partie du travail complémentaire qu'exige une intervention.

✓ LES INTERVENTIONS DE ZOOTHÉRAPIE... SUR LE TERRAIN

Au chapitre des activités, la cuvée 2006-2007 a été au moins aussi stimulante que celle de l'année précédente. Nous soignons les interventions en CHSLD et les statistiques ci-dessus démontrent que le milieu des aînés demeure le secteur d'activités le plus important pour ZooQ. Mais, persévérants, nous poursuivons inlassablement nos efforts de percée du milieu scolaire. Les résultats ne se lisent pas en terme d'augmentation du nombre d'écoles mais en terme de pénétration et de rayonnement dans le milieu. Un peu moins d'écoles que l'an dernier mais plus de jeunes touchés par nos interventions sur un plus grand nombre de semaines.

Nous travaillons un peu plus étroitement avec les directions d'école et celles-ci nous font de plus en plus confiance. Toutefois, soulignons que le travail auprès des écoles représente un défi de taille pour la directrice des activités cliniques : on attend d'elle qu'elle réinvente et propose à chaque année de nouveaux projets d'intervention. Chapeau! Elle y arrive.

... on attend d'elle qu'elle réinvente et propose à chaque année de nouveaux projets d'intervention.

▸ *Le programme de zoothérapie éducative : autant d'adaptations qu'il y a de besoins*

Programme de Zoothérapie éducative

Chaque classe représente le défi de travailler en groupe et de s'adresser à l'unicité de chaque enfant. C'est pourquoi l'adaptation du matériel pédagogique prend tout son sens en cherchant constamment à s'ajuster à son niveau de fonctionnement et à ses capacités de compréhension. L'élaboration du matériel pédagogique fait d'ailleurs l'objet d'une recherche de financement puisqu'il nous faut continuellement créer de nouveaux

outils de communication avec les enfants (voir ci-dessous la section *Financement*).

Le contact des jeunes avec l'animal présent en classe ne constitue pas une finalité mais bien un point de départ à une foule d'activités thématiques sur l'univers des chiens. Les activités sont construites de façon à créer des parallèles avec les activités de la vie quotidienne (AVQ) et de la vie domestique (AVD). Ainsi, le monde des chiens servira de prétexte pour aborder une foule de sujets. En voici quelques exemples...

L'univers des chiens...

1. Le langage canin et les principes de la communication
2. Les besoins du chien et les différents soins à lui prodiguer
3. Les différentes races et leurs origines
4. Les chiens au travail
5. Les cinq sens du chien

L'univers scolaire et l'expérience de vie des jeunes...

- ✓ Communiquer mes besoins et mes émotions. Me contrôler en situation de contrariété, de peur, de colère, d'excitation, etc.
- ✓ Saines habitudes de vie (santé, nutrition, exercice physique, hygiène).
- ✓ Découvrir les cultures qui m'entourent : origines et différences culturelles.
- ✓ Aborder les rôles sociaux : intégration, coopération, entraide, etc.
- ✓ Explorer les sens et leurs fonctions. Discuter handicaps, déficiences et exclusion sociale.

À l'occasion, nous faisons appel à notre réseau pour réaliser nos interventions, d'où la couleur multidisciplinaire de ZooQ. Vétérinaires, techniciens en santé animale, éleveurs et éducateurs canins peuvent alors se faire complices de nos interventions lors d'événements spéciaux organisés à l'école.

Voici quelques unes des réalisations de ZooQ en 2006-2007.

▶ *Centre François-Michelle*

Notre partenariat avec le Centre François-Michelle, soutenu à nouveau par la Fondation Roger Roy, s'est poursuivi pendant l'année scolaire 2006-2007. Les activités d'intégration avec les jeunes d'une école régulière voisine ont été reprises puisqu'elles offraient l'opportunité aux élèves de réaliser des activités d'intégration, objectif spécifique poursuivi par nos interventions.

Un projet intergénérationnel est venu enrichir le programme d'activités en offrant aux jeunes des occasions de visite aux aînés résidant au CHSLD Paul-Lizotte. Cette initiative a été particulièrement réussie puisque jeunes et aînés ont de toute évidence fait un contact chaleureux à chacune de leurs rencontres. Les jeunes préparaient pendant quelques semaines ce rendez-vous très attendu. Chacun y tenait un rôle (présentations, explications du déroulement, offrir aux aînés la possibilité de prendre un chien, installer une serviette sur les genoux, nettoyer les mains) dont il s'acquittait avec un empressement exemplaire.



Jamais nettoyage de main
n'aura été aussi rigolo.

Le projet s'est même vu remettre un prix Méritas de l'Amitié n'a pas d'âge.

▶ *Centre Jeunesse de Montréal – Institut universitaire*

Le 4 octobre 2006 est une date marquante pour ZooQ puisqu'elle marque le début des interventions au Centre Jeunesse de Montréal (site Dominique Savio – Mainbourg) auprès de jeunes en difficulté. Inspirées du programme de zoothérapie éducative, les interventions se sont réalisées à la fois en classe et dans les unités de vie, à la fois en groupe, en sous-groupe et en individuel (lorsque le jeune était en trop grande difficulté ou en fonction de besoins spécifiques). Grâce à des objectifs cliniques bien définis et à la collaboration avec les éducateurs et les chefs de service, les résultats ont été concluants. En fin d'année, tout indique que cette entente de service se poursuivra et s'intensifiera.

▶ *Centres de réadaptation*

Il est intéressant de souligner ici la participation de ZooQ dans les rencontres cliniques. Cette percée signifie que les interventions de zoothérapie s'inscrivent au nombre des moyens pour atteindre les objectifs fixés au PII des clients. Souvent perçues comme de simples activités de loisirs ou du divertissement, les interventions de zoothérapie sont enfin reconnues pour leur potentiel de stimulation, d'apprentissage et de changement et pour leur complémentarité avec les approches plus établies.

▶ *Pairage école – partenaire financier*

Décidément, Zoothérapie Québec ne fait rien comme tout le monde. À preuve, notre implication dans la recherche de financement afin d'aider des écoles à offrir le programme de zoothérapie éducative à leurs élèves. ZooQ fait ainsi profiter les écoles de ses « contacts » et surtout fait profiter les enfants de la présence du chien en classe et de sa capacité d'animer, de stimuler ou même de reconforter. Ainsi ZooQ a reçu l'aide de fondations pour financer des programmes à l'école Gadbois, au Centre François-Michelle, à l'école L'Étincelle et à l'école Charles-Bruneau (voir ci-dessous la section *Financement*).

En somme, comme à l'habitude, l'année a été mouvementée et a demandé imagination et créativité pour développer et pour inventer mais aussi pour résoudre les multiples problèmes qui n'ont pas manqué de surgir en cours de route.

✓ LES ATELIERS DE PRÉVENTION DE MORSURES – PROGRAMME *FUDGE À L'ÉCOLE*

La demande pour les ateliers de prévention de morsures a quelque peu chuté par rapport à l'année dernière. En 2006-2007, 1 340 jeunes répartis dans 67 classes d'écoles primaires ou groupes de services de garde ont participé aux ateliers du programme *Fudge à l'école* alors que 1 460 jeunes de 73 classes en avaient bénéficié en 2005-2006.

Du côté de la trousse, nous pouvons toujours compter sur la collaboration de l'Ordre des Médecins vétérinaires du Québec et de l'Académie de Médecine vétérinaire du Québec pour la vente et la distribution de celle-ci. De Valleyfield à Matane mais aussi depuis la France, 72 personnes ont fait l'acquisition de la trousse *Fudge à l'école* en 2006-2007 comparativement à 51 en 2005-2006.

Pas plus de publicité à ce chapitre que l'année dernière : c'est qu'on ne peut pas mener de front toutes les batailles. Malgré tout, *Fudge à l'école* poursuit son chemin et profite d'un capital de sympathie où le bouche à oreille a une part certaine. Une chose est sûre, avec la vente des trousseaux, viennent s'ajouter des multiplicateurs qui transmettent le message de prévention des morsures. Impossible à chiffrer mais agréable à imaginer!

✓ LES SERVICES DE FORMATION

Le programme de formation en zoothérapie de Zoothérapie Québec

Vingt-quatre personnes se sont inscrites au programme de formation offert à quatre reprises, soit en juillet et novembre 2006 et mars et mai 2007, sensiblement le même nombre que l'année dernière où nous avons accueilli vingt-cinq personnes.

Douze d'entre elles ont une formation de 1^{er} cycle en travail social, en psychologie, en adaptation scolaire, en psychoéducation et en enseignement préscolaire et primaire, quatre ont une formation collégiale en techniques d'éducation spécialisée et en sciences humaines, une a un certificat en intervention psychosociale et deux poursuivent des études doctorales en psychologie et en anthropologie. Cinq n'ont pas de formation clinique.

Comme à l'habitude, le programme rejoint des gens de tout le Québec : Bas St-Laurent, Lanaudière, Laurentides, Mauricie, Montérégie, Québec et, bien sûr, Montréal.

Les conférences

Quelques organisations sollicitent Zoothérapie Québec pour parler des bienfaits de la présence animale à leurs membres ou employés, expliquer les différentes applications de la zoothérapie auprès des aînés ou des jeunes ou présenter la gamme de services de ZooQ. Ces activités nous ont conduit cette année auprès des organismes suivants...

- Comité de parents du réseau des écoles spécialisées pour EHDAA de la CSDM
- Centre de recherche et d'aide aux narcomanes (CRAN)
- Inauguration de l'école Charles-Bruneau – démonstration d'activités de zoothérapie

Les activités d'enseignement

Rien de changé à ce chapitre : la collaboration entreprise en 2004-2005 avec le Service de formation continue du CÉGEP de St-Hyacinthe se poursuit. Le cours de 15 heures développé par Annie Bernatchez pour l'occasion a été repris en septembre puis en novembre 2006 pour des périodes de huit semaines à chaque fois.

La formation continue

Le souci de ZooQ pour soutenir les intervenants dans leur travail s'est concrétisé dans la tenue d'activités de formation aux deux mois. La formation entreprise l'an dernier sur le comportement animal se poursuit cette année, toujours avec Patricia Bonnot, t.s.a., consultante en comportement canin. L'objectif demeure le même : proposer des mises en situation et des exercices correspondant aux difficultés rencontrées sur le terrain dans le but que les intervenants soient de bons leaders en activité.

Les interventions auprès des résidants de CHSLD présentent un niveau de difficulté de plus en plus grand en raison de l'alourdissement de leur perte d'autonomie : pertes cognitives, troubles d'agitation, apathie, ... Elles demandent savoir-faire et mise à jour des connaissances. À cette fin, une journée complète de formation en psychogériatrie a été offerte par Daniel Geneau, neuropsychologue et directeur du SEPEC. Nous lui avons préalablement adressé nos besoins et celui-ci a ainsi pu ajuster sa formation aux situations spécifiques rencontrées lors des interventions de zoothérapie en CHSLD. Les intervenants ont grandement apprécié cette chance unique de participer à une formation offerte par un formateur reconnu pour sa grande expertise.

Dans le cadre de notre partenariat avec l'école L'Étincelle, Nathalie a pu bénéficier avec les enseignants de l'école d'une formation de deux jours sur l'approche Teach et sur l'intervention thérapeutique en cas de comportements agressifs (volet I). Elle a assisté à une formation sur l'approche psychoéducative au Colloque des psychoéducateurs en milieu scolaire. Enfin, une ressource de l'Association montréalaise pour la déficience intellectuelle (AMDI) a offert une formation sur la D.I. à l'équipe.

De son côté, Annie a assisté à une formation sur le fonctionnement d'un conseil d'administration et participé à deux journées de formation, l'une sur la démence et l'autre sur la dépression chez la personne âgée, organisées par le Regroupement des psychologues en gériatrie.

Pendant l'exercice, ZooQ a poursuivi ses activités de soutien, en groupe et en individuel, auprès des familles d'accueil dans le but de les aider à poursuivre l'éducation de leur chien à la maison. Elles ont pris la forme de consultations, de formations théoriques et d'ateliers pratiques.



Achille

✓ LA PROMOTION

Les congrès

Fidèle à ses habitudes, Zoothérapie Québec a poursuivi ses activités de promotion et de rayonnement auprès des professionnels de la santé et de l'enseignement et auprès du grand public. Pendant l'exercice 2006-2007, nous avons participé aux rencontres, congrès et colloques suivants...

- ▶ 16^e Congrès international sur les soins aux malades en phase terminale
- ▶ 65^e Congrès annuel de l'Ordre des médecins vétérinaires
- ▶ Congrès du Comité central des parents de la CSDM
- ▶ 1^{er} Colloque du secteur psychoéducation de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPQ)

Un prix et 1/45!?!

En mai 2007, l'Association L'Amitié n'a pas d'âge a remis un Méritas pour les activités intergénérationnelles réalisées avec les élèves du Centre François-Michelle primaire (CFM) et les aînés du CHSLD Paul-Lizotte.



Annie Bernatchez en compagnie de Nathalie Boulianne, enseignante au CFM, et Daniel Morin, récréologue au CHSLD Paul-Lizotte lors de la remise du prix.

En juin 2007, nous apprenions que le livre *Soins infirmiers aux aînés en perte d'autonomie*, publié chez ERPI sous la direction de Philippe Voyer, s'était mérité le prix du Ministre de l'éducation dans la catégorie volume universitaire. Évidemment très heureux, M. Voyer a remercié tous ses collaborateurs, dont nous sommes. Comme le livre compte 45 chapitres, nous nous sommes attribués 1/45 du mérite!!!

Le site web

Nous l'avions annoncé l'an dernier et c'est chose faite en 2006-2007. Le site web a été complètement repensé afin de faciliter la consultation de l'information grâce à un module de recherche plus efficace. Les commentaires sont bons et l'objectif est en partie atteint. En partie, parce que sa mise à jour demande du temps et des ressources que nous n'avons pas et des réflexes que nous devons encore développer pour partager rapidement et efficacement informations, nouvelles, partenariats, événements, etc.

MOIS	# VISITES	MOIS	# VISITES
Juin 2007	3 806	Décembre 2006	n/d
Mai 2007	4 170	Novembre 2006	n/d
Avril 2007	4 373	Octobre 2006	n/d
Mars 2007	4 513	Septembre 2006	n/d
Février 2007	4 541	Août 2006	n/d
Janvier 2007	1 758	Juillet 2006	n/d

Ci-dessus, les statistiques de fréquentation du site pendant l'exercice. En raison de changements du fournisseur de services à la période des Fêtes, nous n'avons plus accès aux statistiques des six premiers mois de l'exercice. Qu'à cela ne tienne, les résultats des six derniers mois, 23 161 visiteurs, dépassent quasiment à eux seuls les résultats de l'exercice dernier au complet où on en avait enregistré 27 326. Résultat du nouveau site? Résultat de la popularité de ZooQ? Pourquoi pas les deux?

Les publications

À la demande de l'Association des infirmières et infirmiers en gérontologie, Annie a rédigé un article pour la revue *La Gérontoise* qu'elle a intitulé « La zoothérapie au service de la qualité de vie en CHSLD ». C'est le seul article qui a été publié cette année. On a quand même écrit passablement puisque, comme on le verra ci-dessous, un dossier complet a été rédigé pour le financement. C'est le bulletin de liaison de ZooQ, le *Animots*, qui a écopé. Encore. Pourtant, il est sur la table de travail. Il fait partie des projets de l'exercice 2007-2008. On a même prévu en changer le format. À suivre.

L'image de ZooQ

Maryo Thomas conçoit l'image de ZooQ depuis le tout début. Il était tout naturel qu'on lui demande de revampier notre image. Ce qu'il a fait en misant sur l'approche de nos vingt ans. Il a également repensé les publicités que ZooQ place dans différentes revues. Le rajeunissement de l'image de ZooQ faisait partie intégrante du plan de travail présenté et subventionné par la CDEC Centre-Nord.

Et pour renouveler notre image, nous avons organisé des séances de photos grâce à la collaboration de nos milieux clients (identification des résidants, contacts avec la famille, autorisations, etc.). Nous avons confié le mandat à un photographe professionnel, M. Christian Carpentier. Celui-ci a pigé immédiatement ce que nous recherchions à travers ces photos : capter ce moment privilégié, empreint de respect et de bienveillance, entre le client et l'intervenant accompagné du chien, en saisissant bien sûr le plaisir mais traduire aussi la confiance et le bien-être qui en découlent. Notre plan de travail n'est pas terminé, nous compléterons le même exercice l'an prochain avec nos clients en milieu scolaire et de réadaptation.



La signature de nos vingt ans offre une triple lecture, sous forme de méduse : on y lit le mot zooq, on y voit l'année 2009 et, flanquée d'un museau souriant, l'image devient un chien prêt à faire la fête. Le lecteur choisira lui-même son niveau de lecture. La nôtre est simple, afin de mieux célébrer, nous allons nous annoncer. Ça sera là notre fête. Ce « zooq|2009 » devenu « zooq|chien » nous accompagnera par la suite, selon la nature de nos projets.

LES REVENUS & LES DÉPENSES

Les revenus de l'exercice 2006-2007 sont à la hausse et correspondent bien sûr à l'augmentation des interventions décrite dans le présent rapport. Bon, ils ne sont pas à la hauteur des hypothèses présentées au plan d'affaires... mais l'arrivée d'un directeur général n'y est pas non plus. Par conséquent, les résultats sont des plus satisfaisants et *Chapeau!* à Annie et à son équipe qui les ont rendus possibles.

Les charges aussi sont à la hausse. Au chapitre des salaires surtout. Nous faisons le saut en confirmant en mars l'engagement d'un nouvel intervenant. Toujours le même dilemme : nous avons un besoin pressant d'un directeur général et nous optons pourtant pour un intervenant en zoothérapie. Nous faisons le choix de retenir une personne dont l'expérience et la polyvalence nous permettent de préserver la qualité et la diversité de notre offre de services, offre de services par laquelle passe la viabilité de ZooQ.

Pourquoi tant de difficultés à dégager la marge financière suffisante pour engager un d.g.? Parce que l'exercice de notre mission comporte des frais incontournables et ce, avant même de rendre un seul service dans le milieu. Je pense évidemment à toutes les dépenses entourant les chiens : salaire de l'animalière, soins vétérinaires, toilettage, accessoires, entraînement, formation et soutien et encadrement des familles d'accueil. Bon an mal an, ces dépenses dépassent les 50 000\$. Et c'est sans compter les frais indirects occasionnés par leur présence : énergie, assurances, déplacements, entretien ménager, etc. Plus que le salaire d'un directeur en somme.

Le tableau ci-dessous nous donne un aperçu des résultats de l'exercice...

RÉSULTATS	2006-2007	%	2005-2006	%
Revenus	383 074 \$		336 983 \$	
Financement autonome	269 338 \$	70,3	261 148 \$	77,5
Subventions & dons	113 736 \$	29,7	75 835 \$	22,5
Charges	369 309 \$		331 932 \$	
Fonds d'administration	353 115 \$		316 072 \$	
Fonds d'immobilisations	16 194 \$		15 860 \$	

Même s'il est un peu en baisse par rapport à l'an dernier, le financement autonome est au premier rang des sources de revenus. À elle seule, la subvention de la CDEC Centre-Nord (annoncée à l'exercice précédent) gonfle le poste *Subventions et dons* d'un montant de 37 710\$ (sommes perçues et à percevoir). Sinon, la situation serait similaire à celle de l'année dernière à ce chapitre. C'est plutôt l'an prochain que nous attendons des résultats des efforts du présent exercice (voir plan d'action en financement ci-dessous).

Un événement aussi imprévisible qu'indésirable

L'infortune nous est tombée dessus un 13 mars 2007. Fin de journée, pluie diluvienne, débordements, appels au secours, d'abord la municipalité, puis le plombier, ensuite l'expert en sinistre, autant de tentatives, autant d'échecs, incompréhension, découragements. Tout ça en 24 heures. L'équipe de ZooQ répond présente. On s'organise. La nuit sera longue. On veille tour à tour. On éponge. On déblaie la toiture, au cas où. Si la pluie pouvait s'arrêter. Mais le pire n'est pas encore arrivé. Pas beau à voir, inélégant même. Aux grands maux, les grands remèdes! Un dernier recours : une super perceuse qui finit par se frayer un chemin dans les égoûts à travers des racines d'arbre et de la saleté accumulée. Tout se tasse. Soulagements. Malgré tout, annulation d'activités. Gros gros ménage et réparations (plancher et murs ont été abîmés). Enfin, on peut respirer... mais on a 3 000\$ de moins dans notre cochon.

Gros plan sur les besoins de financement de ZooQ

Nos besoins de financement complémentaire sont criants et ils ont été entendus, entre autres, l'an dernier par la CDEC Centre-Nord. Après quelques formalités administratives et la 1^{ère} tranche de subvention versée, c'est avec plaisir que nous avons accueilli une ressource en levée de fonds, M. Robert Devrøede, en janvier 2007. Nous l'attendions avec impatience mais nous ne savions pas qu'il allait nous faire travailler autant. D'entrée de jeu, il nous a demandé de déterminer nos besoins de financement pour les prochaines années. Il nous a fait comprendre qu'on ne demande pas 2 000\$ pour se raviser six mois plus tard et se dire qu'il aurait fallu demander 3 000\$. Bien connaître nos besoins et pouvoir en faire une synthèse et identifier avec justesse les coûts rattachés ont été nos premiers devoirs pour monter le dossier de financement. Nous en avons aussi profité pour mettre le portrait de ZooQ à jour. Les voici ces besoins que nous avons identifiés...

	Projet	Objectif global	Estimation des coûts
1.	Soutenir la « meute » de chiens de zoothérapie.	✓ Financer toutes les dépenses inhérentes au maintien de chiens propres, en santé et bien éduqués afin de garantir la sécurité de nos clients malades et vulnérables.	Par année... ✓ 1 chien 1 430 \$ ✓ 36 chiens ... 51 520 \$
2.	Parrainer une classe d'élèves avec problèmes et handicaps divers afin d'offrir les activités du programme de zoothérapie éducative pendant une année scolaire.	✓ Financer des partenariats Zoothérapie Québec – écoles – communauté dans le but de réduire la stigmatisation d'élèves aux prises avec des problèmes et handicaps divers et de favoriser leur intégration dans la communauté.	Par année scolaire... ✓ 1 classe 11 150 \$
3.	Rehausser le matériel pédagogique du programme de zoothérapie éducative.	✓ Développer du matériel adapté aux besoins spécifiques des élèves afin d'encourager et de soutenir leurs apprentissages.	Pour ... ✓ 1 thème 5 600 \$ ✓ 14 thèmes 78 400 \$
4.	Réaliser le plan d'entretien de l'immeuble & rembourser l'hypothèque.	✓ Poursuivre le plan d'entretien et de remise aux normes pour conserver l'immeuble en bon état, rembourser la dette et consacrer la totalité de ce budget à la mission et aux services.	Pour ... ✓ Plan d'entretien 98 500 \$ ✓ Remboursement hypothèque 87 000 \$

Le projet #2 démontre bien l'implication de notre organisme dans la communauté. Il confirme un mouvement déjà entrepris depuis quelque temps de faciliter la réalisation de projets scolaires en participant activement à la recherche de financement en collaboration avec les directions d'école. En 2006-2007, quatre projets ont pu ainsi être soutenus :

- ▶ École Gadbois en partenariat avec l'Institut Raymond Dewar soutenue par la Fondation de la Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal.
- ▶ École L'Étincelle soutenue par la Fondation de la Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal.
- ▶ École Charles-Bruneau soutenue par le Programme de Reconnaissance de l'implication bénévole des employés du Cirque du Soleil.
- ▶ Centre François-Michelle en partenariat avec l'école St-Benoît et le CHSLD Paul-Lizotte soutenu par la Fondation Roger Roy.

Grâce à ce financement complémentaire, les écoles peuvent enrichir leur programmation avantageusement et offrir des projets structurants et porteurs de résultats à leurs élèves.

Avec son aide, nous avons ensuite procédé à l'inventaire du réseau de ZooQ. Qui sont les *Amis* de ZooQ?... les donateurs actuels et anciens?... les partenaires?... les gens qu'on connaît? Il a voulu connaître nos pratiques en matière de dons et de reconnaissance. Bref, à la fin de l'exercice, nous avons les idées claires sur nos besoins, avons un dossier bien monté, avons identifié des stratégies pour solliciter des bailleurs de fonds et sommes d'attaque pour... septembre. Quelques tentatives pour coordonner les agendas en fin d'exercice nous indiquent que l'été n'est pas très propice à de telles démarches.

Un aperçu des principaux mouvements au chapitre de l'aide financière est décrit ci-dessous.

✓ **LES PROGRAMMES D'EMPLOYABILITÉ**

Développement et Ressources Humaines du Canada. Zoothérapie Québec obtient encore deux postes à l'été 2006 d'une durée totale de 22 semaines. Nous avons ainsi offert un emploi à deux étudiants, l'un en graphisme et l'autre en dessin.

✓ **LES SUBVENTIONS**

Le programme de soutien aux organismes communautaires. Nous l'avions déjà annoncé dans le précédent rapport annuel, la subvention annuelle du SOC demeure à 35 000\$. Annonce très décevante pour toute l'équipe et pour le conseil d'administration. Des administrateurs se sont déplacés au MSSS en mars 2007 pour faire valoir le bilan de ZooQ. La réception a été favorable et on nous a dit de ne pas conclure que notre organisme ne présente pas d'intérêt si jamais notre subvention n'était pas rehaussée. Un début de réponse pour le prochain exercice.

Le ministre de la Santé & des Services sociaux. En mai 2007, Monsieur Philippe Couillard nous annonce qu'il nous octroie une subvention discrétionnaire de 8 000\$ pour « soulager » notre manque à gagner engendré par les épisodes successifs de gastroentérite qu'ont connus les CHSLD que nous desservons.

La CDEC Centre-Nord. Tel qu'indiqué dans le précédent rapport, la CDEC Centre-Nord nous annonçait en avril 2006 qu'elle allait financer à hauteur de 41 900\$, via le Fonds d'économie sociale, un plan d'action correspondant aux recommandations du plan d'affaires. Le temps de compléter certaines formalités ce n'est que dans l'exercice courant que les activités prévues au plan ont pu démarré. Elles concernaient le site web, l'image de ZooQ, le matériel promotionnel et le financement.

✓ **LES COMMANDITES**

La compagnie de nourriture pour animaux HILL'S. À la fin de l'année dernière, nous n'étions pas encore fixés quant au maintien de la commandite de Hill's. Notre paragraphe se terminait ainsi « *nous sommes quand même confiants que l'issue sera heureuse* ». Et bien nous avons raison de faire confiance à Jean-Philippe Leblanc qui a défendu notre dossier auprès de sa compagnie. Nous en sommes donc à la quatrième année où Hill's nourrit tous nos chiens et nous nous en portons tous bien!

✓ **LES DONNS**

La Fondation de la Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal. La Fondation de la CCAM appuie Zoothérapie Québec pour une 8^e année en nous octroyant un don de 5 000\$. Nous avons utilisé cette somme pour un projet mené à l'école L'Étincelle, école primaire qui dessert des enfants aux prises avec des troubles envahissants du développement. De plus, grâce à un don fait à la fin de l'exercice précédent, soit en mai 2006, nous avons pu soutenir dans l'exercice courant le projet d'intervention auprès des élèves qui présentent une déficience auditive et des troubles ou handicaps associés qui fréquentent l'école Gadbois.

Le Programme de reconnaissance de l'implication bénévole des employés du Cirque du Soleil. Grâce à l'implication d'un membre de notre conseil d'administration, le Cirque du Soleil a récidivé en décembre 2006 en allouant une bourse de 2 500\$. Celle-ci a servi à réaliser au printemps 2007 un projet d'intervention à

l'école Charles-Bruneau. Cette école accueille des jeunes de 6 à 12 ans qui ont besoin d'aide pour améliorer leur comportement.



Rencontre des élèves du CFM et des aînés du CHSLD Paul-Lizotte

La Fondation Roger Roy. Tel qu'annoncé dans le précédent rapport, la Fondation Roger Roy nous a accordé une aide financière de 7 250\$ pour poursuivre nos activités au Centre François-Michelle. Ce projet intégrateur a fait un pas de plus cette année : les activités de partage avec les élèves de l'école St-Benoît ont été reprises et, en plus, des activités intergénérationnelles ont été organisées pour le plus grand bonheur de toutes les parties. Réunir des aînés et des jeunes n'a rien de nouveau mais provoquer des rencontres entre des aînés et des jeunes aux prises avec une déficience intellectuelle représente un défi de préparation et d'organisation. L'activité s'est répétée à quatre reprises et fut un succès complet à chaque fois. Ce succès a même été couronné par un prix Méritas de l'Association l'Amitié n'a pas d'âge.

La Fondation Berthiaume-Du Tremblay. Une demande déposée en 2005-2006 a connu un heureux dénouement dans l'exercice 2006-2007. La Fondation nous a en effet accordé une subvention de 5 000\$ pour faire l'acquisition d'un nouveau photocopieur.

Les Amis de ZooQ. Année après année, des dizaines de personnes soutiennent Zoothérapie Québec au moyen de dons en temps, en argent, en nature ou en services. Les *Amis* de ZooQ, les bénévoles et les employés sont du nombre bien sûr. Ils étaient aussi de l'événement cartomancie qui a été repris en mai 2006. Il y a aussi les *Amis* qui sollicitent des dons pour ZooQ comme ce fut le cas d'une de nos familles d'accueil qui a obtenu une contribution de la part du programme de dons des employés de Bell Canada ou les *Amis* dont l'employeur, Telus, a fait un don égal au sien. Et puis, il y a les *Amis* qui veillent sur nous de près ou de loin : ils parlent de ZooQ dès qu'ils le peuvent, ils intercedent pour ZooQ, sollicitent et nous recommandent chaleureusement à leur réseau.

Je ne sais où classer la précieuse collaboration du Dr Serge Messier et du Dr Alain Villeneuve, tous deux enseignants à la Faculté de Médecine vétérinaire à St-Hyacinthe. Chose certaine, ils accueillent toujours avec beaucoup de générosité nos demandes de consultation. Leurs conseils éclairés nous aident grandement à conserver des normes et procédures garantes de la santé de nos chiens et, surtout, de la sécurité de nos clients. Même chose pour les écoles qui nous font bénéficier de formations réservées aux enseignants ou pour Daniel Geneau qui nous offre par affection de la formation malgré un horaire très chargé. Dans les deux cas, notre bagage et notre savoir-faire s'en trouvent améliorés.

ZooQ peut compter aussi sur quelques entreprises et organisations donatrices. Elles nous soutiennent depuis plusieurs années au moyen de dons de produits, de commandites, de rabais sur les services, etc. Citons ainsi la Ville de Montréal (licences), les compagnies pharmaceutiques Novartis, Pfizer et Schering-Plough (traitements préventifs et médicaments), les cliniques vétérinaires Delorimier-Rosemont et Saint-Denis (soins) et le Service de diagnostic de la Faculté de médecine vétérinaire (analyses). Nous espérons pouvoir compter sur leur soutien pour de nombreuses années encore. Leur contribution est significative pour nous puisqu'elle se multiplie par 31 chiens.



Kelly

MERCI !

Zoothérapie Québec a besoin de chacun de vous et de chacun de vos gestes. Tous, équipe et administrateurs, nous les apprécions. Nous les interprétons comme une marque de confiance à notre endroit et, à chaque jour, nous faisons tout pour être à la hauteur de celle-ci. Les mots me manquent pour vous remercier à la mesure de votre générosité. Merci ! Un mot somme toute bien banal pour vous traduire toute mon appréciation et toute ma reconnaissance. Lisez au-delà du mot, je veux dire bien davantage.

EN CONCLUSION

Que retenir de l'exercice 2006-2007? De l'action sur tous les fronts : activités en croissance, projets réinventés, image renouvelée, site web revampé, dossier financement complété et... un méga refoulement d'égout.

Dans tous les cas, l'équipe, a été à la hauteur, relevant ses manches, au sens propre comme au figuré, pour s'acquitter des tâches, mandats, défis et... dégâts. Si les résultats ont été au rendez-vous, c'est grâce à eux. Faute d'augmenter en nombre, l'équipe avec Annie à sa tête, loin de s'asseoir sur les acquis, a redoublé d'énergie pour nous permettre d'afficher les résultats décrits plus haut. Je leur fais pleinement confiance et je les remercie chaleureusement de leur implication. Merci évidemment à Annie qui mène toute cette barque avec de plus en plus d'aisance, la guidant à tout coup à bon port.

En 2006-2007, nous gardons espoir que le SOC reconnaisse nos besoins et nous accorde le rehaussement tant attendu. De notre côté, nous pensons avoir fait la démonstration qu'une direction générale à ZooQ est incontournable mais, bien que nous fassions le maximum pour générer des revenus, nous ne dégageons pas de marge de manœuvre suffisante pour défrayer à nous seuls ce salaire. La balle est dans le camp du SOC.



Charlot

Enfin, salut et merci à chacun de vous, permanents, contractuels, administrateurs, bénévoles, *Amis* et bienfaiteurs. Grâce à vous, notre mission et nos services sont entre bonnes mains.

Carole Brousseau
Présidente