

# Animots

N O Ë L 2 0 0 0

Pourquoi  
frétilles-tu tant?

Non! C'est  
moi qui veux  
le dire!

Et moi, alors?



Hous

c'est  
moi qui souhaite  
Joyeux Noël au nom  
de la  
Zooq.

Trop  
tard. C'est  
moi qui le dis.

Tu peux  
souhaiter  
Bonne Année...



## Animots

### RÉDACTION

Annie Bernatchez, Carole Brousseau,  
Linda Lefebvre, maryo thomas

### ILLUSTRATIONS

Olivier Carpentier, maryo thomas

### PHOTOGRAPHIES

maryo thomas, France Charest,  
Martin Paquette

### PUBLICITÉ

Arielle Drissen

### CORRECTION

Carole Brousseau, Linda Lefebvre

### CONCEPTION GRAPHIQUE



**Dr Richard P. Cyr**  
Clinique G.E.M. inc. 89

*Docteur en chiropratique*

7454, rue Saint-Denis  
**514 271.3963**

*Merci de prendre soin  
de nos bobos*



**Schering-Plough  
Santé Animale**

Division de SCHERING CANADA INC.

**ROBERTS  
PHARMACEUTICAL  
Canada Inc.**

*Charlot & Shalom*

## Les arrivées...

### • Une nouvelle recrue

Nous accueillons une p'tite nouvelle, Louise de Bellefeuille, comme intervenante en zoothérapie. Elle est curieuse et a soif d'apprendre. Elle est bien servie puisqu'elle est déjà à la tâche. Bienvenue parmi nous.

### • Une stagiaire déterminée

Marie-Lynn Desjardins est avec nous à raison de deux jours par semaine pour les sessions d'automne 2000 et d'hiver 2001. Elle est étudiante au baccalauréat en animation et recherche culturelles à l'Université du Québec à Montréal. Elle s'intéresse entre autres aux activités de collecte de fonds et nous aidera à en structurer quelques unes.  
*À suivre...*

### • Des chiens, encore des chiens

Deux adorables chiots ont fait leur arrivée dans la meute : Peggy, une petite femelle West Highland White Terrier et Agathe, une petite (pour l'instant) femelle labrador couleur chocolat. Avec eux, de nouvelles familles d'accueil qui se lancent dans l'aventure. Merci à Jacques et Bruno et à Katy et Frédéric.

## ...et les départs

### • Un vieux routier

Bernard Pelletier nous a quittés au début de l'automne... et, en même temps que lui, Zorro et Bijou. Il change complètement de domaine professionnel. Ça a été un dur choc pour ses clients comme pour nous. Nous lui souhaitons tout le succès possible dans ses nouvelles fonctions... et bon repos à ses chiens. Nous espérons vous revoir de temps à autre... pas nécessaire d'attendre une invitation!

### • Liberté « 2 »

Monsieur et Madame Luna se sont achetés une maison... loin...

à Senneville. Zoothérapie Québec n'est plus sur leur route. Comme on ne voulait pas séparer cette «famille» si heureuse, on leur a offert de garder Luna. Vous imaginez la réponse. Luna prend donc sa retraite à 2 ans.

Qui dit mieux! Il n'est pas question de les laisser partir complètement, Zoothérapie Québec leur réserve des heures de plaisir... de bénévolat!



*« Demander à un écrivain au travail  
ce qu'il pense des critiques revient à demander  
à un réverbère ce qu'il pense des chiens. »*

**CHRISTOPHER HAMPTON**

# Développement... l'heure du bilan

*Parmi les moyens envisagés pour favoriser le développement de l'organisme et de ses activités, rejoindre les professionnels de la santé et de l'éducation était retenu comme priorité.*

*Nous l'avons fait de deux façons.*

## • Insertion d'information dans les pochettes destinées aux participants de congrès et de colloques d'associations professionnelles.

Lorsque les congrès se déroulaient à l'extérieur de Montréal, il s'avérait moins coûteux de faire parvenir la documentation que de s'y rendre, même à un prix moindre (OSBL) pour l'espace du kiosque. Ressources humaines requises, transport, hébergement et repas font grimper la facture significativement.

Il demeure difficile d'évaluer l'impact de la portée de ce moyen. Toutefois, les liens créés avec les organisateurs des congrès ont souvent entraîné une invitation pour le congrès suivant. Une consultation du contenu des pochettes nous a quand même permis de constater à quel point notre documentation se démarque tant par sa qualité visuelle que rédactionnelle.

Un suivi a été fait pour chaque congrès. Quelle a été la réaction face à nos documents? Peut-on récupérer notre matériel en surplus? Les organisateurs se faisaient un plaisir de nous répondre et de nous situer.

En somme, il a été agréable de travailler avec ces associations que ce soit lors de négociations ou d'entente sur les modalités de fonctionnement. Nous recevons maintenant leurs bulletins d'information et avons même collaboré avec quelques-uns à la rédaction d'articles qui ont été publiés dans ceux-ci. En mai, nous avons atteint

les membres de l'Association québécoise des soins palliatifs, l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie, l'Association du Québec pour l'intégration sociale et la Fédération des comités de parents de la province de Québec. En juin, ce fut auprès de l'Ordre des ergothérapeutes, en août, auprès de l'Ordre professionnel des physiothérapeutes et en octobre, ce fut au tour de la Fédération québécoise du loisir en institution.

## • Présence du stand de Zoothérapie Québec

Notre présence vaut mille mots. Depuis septembre, avec un nouveau stand d'exposition tout à notre image (photos de nos chiens, couleurs gaies et vives), la présence du chien semble devenir accessoire. Nous avons pu constater que sa présence limitait les ententes de services potentielles... celui-ci volant la vedette à l'agente de développement! Cependant, il n'est pas dit qu'il ne reviendra pas à l'occasion.

Lors de ces congrès, il se développe un courant de sympathie. Le visiteur a souvent une définition vague de la zoothérapie et encore plus de Zoothérapie Québec. Il n'attend que nos explications: travaille-t-on avec différents animaux? où sommes-nous basés? depuis quand existe-t-on? nos

services s'adressent à qui? dans quels milieux allons-nous? Il y a aussi le visiteur qui a son animal de compagnie et qui nous raconte son histoire personnelle et qui nous en montre la photo le lendemain. D'autres ont une histoire de chats à raconter... D'ailleurs, nous observons que plusieurs centres ont leur chat. Il se promène de chambre en chambre mais finit par mourir de voir tout le monde mourir... chacun y va de ses observations !!!

Il se développe un courant de

sympathie.

En fait, ces rencontres nous indiquent qu'il y a encore tout plein de milieux à percer et à informer des bienfaits de la zoothérapie.

En mars, nous avons rencontré les membres de l'Association québécoise pour les troubles d'apprentissage et les personnes présentes au salon de la paternité, de la maternité et de la famille. En septembre, nous étions présents aux congrès de l'Association des résidences de retraités du Québec et de l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec. En octobre et en novembre, ce sont les participants à la Journée pédagogique de la Montérégie et du 1er Congrès des infirmiers et des infirmières de la francophonie que nous rencontrons.

Beaucoup de travail accompli et beaucoup d'idées semées. Les résultats ne sont évidemment pas observables sur le champ, certains contacts ont déjà mis six ans à se développer! Nous sommes patients et, entre-temps, on ne reste pas inactifs.

**Linda Lefebvre**  
Agente de développement

Notre présence vaut mille mots.



« Si les prières de chiens étaient exaucées,  
il tomberait des os du ciel. »

PROVERBE ARABE

## Le rôle de nos intervenants

L'an passé, à pareille date, je débutais à Zoothérapie Québec. J'ai donc accompagné une intervenante en activité de zoothérapie qui visitait de grands malades. Des personnes qui dépérissaient lentement mais sûrement. Lucides et impuissantes. Une entre autres, la quarantaine, universitaire, alitée à cause de la sclérose en plaques, à la merci des spasmes. Dans sa chambre, des toiles accrochées au mur, d'une telle beauté, qui jadis meublaient les murs de son appartement, son diplôme et une photo où elle le reçoit. Elle y est toute belle et ronde. À plusieurs reprises, je suis sortie de la chambre, ébranlée, les larmes plein les yeux. La fatalité, pour moi, se résume à cela. Pourtant, c'était la joie dans

cette chambre. La famille nous attendait. Olive faisait la belle aux côtés de notre patiente : séance de photos oblige. Tout le monde blaguait. Zoothérapie Québec venait de se pointer.

Une autre dame avec une jambe en moins et l'autre en mauvais état que l'on pouvait deviner sous le drap. Les deux chiens se sont couchés à ses côtés. Immobiles. Une immense couronne de Noël était accrochée au mur en face de son lit dans sa chambre si petite. La vie qui suivait son cours et elle à côté. Une femme qui ne se plaignait pas, mais qui s'est contentée de dire qu'on avait dû augmenter la dose de sa médication. Une jeune grand-maman qui nous racontait à quel jeu se livre ses petits-enfants lorsqu'ils la visitent : prendre l'ascenseur et se retrouver

sur les étages... il y a si peu à faire à l'hôpital. De longs moments de silence ont ponctué notre conversation. À notre arrivée, la dame s'était exclamée à la vue de Charlot et Olive. Elle les connaissait. À notre départ, elle nous a dit : « Déjà, ça passe si vite ».

De l'exubérance au silence, notre rôle consiste à rejoindre les personnes, là où elles sont. C'est pourquoi nos intervenants sont des professionnels en relation d'aide... car il n'est pas donné à tous de bien cerner l'autre et de répondre à son besoin du moment. Nos chiens servent de prétexte à ces rencontres... mais sans eux, ces moments n'auraient pas la même saveur ou n'auraient tout simplement pas lieu.

**Linda Lefebvre**  
Agente de développement

## Recherchés

### Zoothérapie Québec est à la recherche de bénévoles pour combler divers besoins :

#### • Programme conjoint SPCUM et ZooQ

Des propriétaires de petits chiens pour effectuer des visites à domicile auprès de citoyens âgés du quartier Petite Patrie. L'objectif ? Briser l'isolement et créer des liens significatifs. Le bénévole s'engage à des visites hebdomadaires d'au moins une heure pendant une période minimale de trois mois.

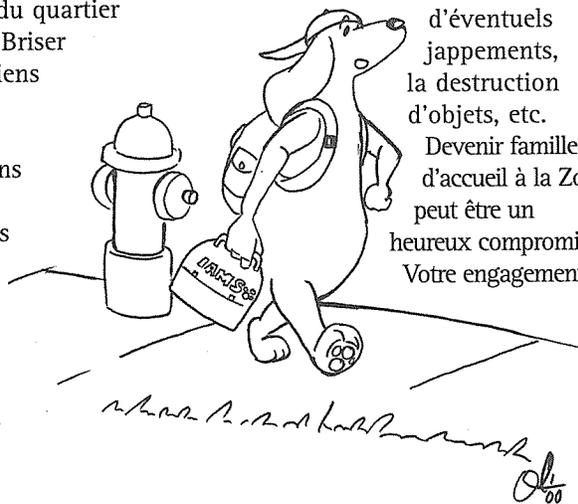
Préférentiellement adulte et de petite taille, le chien sélectionné a un bon tempérament, est orienté vers les gens, obéit aux

commandements de base et est en bonne santé (preuves exigées). Une formation et un suivi sont offerts aux bénévoles retenus.

#### • Familles d'accueil

Le plaisir d'avoir un chien sans les inquiétudes... Plusieurs personnes hésitent à avoir un chien parce qu'elles craignent de le laisser seul à la maison toute la journée : la

nuisance d'éventuels jappements, la destruction d'objets, etc. Devenir famille d'accueil à la ZooQ peut être un heureux compromis. Votre engagement?



Reconduire le chien chaque matin pour lui permettre d'entreprendre sa journée de travail (!) et le reprendre chaque soir. Accepter de suivre un cours d'entraînement (aux frais de la ZooQ). Notre engagement? Nourrir, toiletter et faire les suivis de santé du chien. Rester dans le quartier Villeroy est évidemment un avantage mais l'organisme peut tout aussi bien se trouver sur votre route entre la maison et le travail.

#### • Une alternative... le gardiennage

Zoothérapie Québec a besoin de personnes en mesure de recueillir un chien pour des périodes allant de cinq à quinze jours. Il s'agit parfois d'un chien convalescent, d'un chiot en quarantaine ou d'un chien dont la famille d'accueil est en vacances pour quelques semaines. Même si le chien n'est pas reconduit au bureau à chaque jour, la famille d'accueil temporaire reçoit le même soutien de la ZooQ selon ses besoins.

# L'utilisation thérapeutique de l'animal auprès de l'enfant

**Annie Bernatchez**, M.Ps.,  
intervenante à Zoothérapie Québec

*L'animal fait partie de l'univers de l'enfant. Il suffit d'observer attentivement la dynamique des interactions entre eux pour découvrir tout le potentiel sous-jacent. Les bienfaits de l'animal sur l'enfant sont multiples et à la fois complexes. Aussi, l'utilisation thérapeutique de l'animal est de plus en plus courante et convient autant à l'enfant « normal » ou présentant des handicaps d'ordre sensoriel, psychologique, intellectuel, physique ou social. Fort de son expérience dans le domaine de la thérapie assistée par l'animal (T.A.A.), Zoothérapie Québec a développé une gamme de services réservés à l'enfance : la zoothérapie proprement dite et la zoothérapie éducative, pour ne nommer que ceux-là. Voici donc un bref aperçu de ces deux programmes d'intervention destinés aux enfants.*

## L'animal dans la vie de l'enfant

L'animal fait une entrée précoce dans la vie de l'enfant. Très tôt, il fait partie intégrante des représentations de celui-ci. Il suffit de penser à l'ourson de peluche que l'enfant trimbale avec lui, à l'animal des contes de fées ou à l'animal-jouet par exemple. L'animal vivant permettra lui aussi à l'enfant de nombreuses réalisations. Plusieurs auteurs suggèrent que les changements ou les enjeux développementaux surgissant tout au long de l'enfance peuvent être facilités par l'animal.

Selon Levinson<sup>1</sup>, l'animal n'a pas d'attentes idéalisées envers l'enfant et



## Le pouvoir apaisant et sécurisant de l'animal chez l'enfant est maintenant bien reconnu

Selon Bouchard et Delbourg<sup>2</sup>, toucher le chien contribue à réduire l'anxiété vécue après une situation de stress. George<sup>3</sup> souligne quant à lui que l'animal permet à l'enfant de développer son estime de lui-même, le sens de l'accomplissement, sa

accepte ce dernier pour ce qu'il est et non ce qu'il devrait être. Ainsi, cette acceptation inconditionnelle qu'on reconnaît à l'animal permet à l'enfant de se sentir valorisé et aimé en tout temps, ce qui est très important à l'âge scolaire où sa compétence et son image de soi sont souvent mises à l'épreuve.

responsabilisation, sa socialisation et son esprit coopératif. De plus, son pouvoir de catalyseur social, favorisant les interactions de l'enfant avec les autres, est aussi souligné par Condoret<sup>4</sup>. Ce dernier mentionne en plus l'importance de la présence de l'animal pour satisfaire des besoins affectifs du jeune et tout spécialement

son besoin de communiquer. Comme le mentionne Montagner<sup>5</sup>, l'animal est un partenaire d'interaction intéressant pour l'analyse des systèmes de communication de l'enfant. Ainsi, l'interaction de l'enfant et de l'animal nous révèle beaucoup d'informations sur lui-même et sur sa capacité d'interagir avec les autres.

### **La T.A.A. pratiquée en milieu scolaire auprès d'enfants ayant des handicaps multiples**

Dans les écoles spécialisées de la grande région métropolitaine se pratique régulièrement de la thérapie assistée par l'animal, communément appelée zoothérapie, auprès d'enfants ayant des handicaps, qu'ils soient sensoriels, moteurs, intellectuels ou mentaux. On peut définir la zoothérapie comme étant une intervention individuelle ou de groupe où un animal sélectionné et entraîné est introduit par un intervenant qualifié auprès d'une personne chez qui on veut développer le potentiel affectif, moteur, cognitif et social<sup>6</sup>. Pour chacun des enfants ciblés, un plan individuel d'intervention en zoothérapie

est développé et s'insère dans un programme général de traitement. La création du plan d'intervention en zoothérapie nécessite une étroite collaboration entre l'enseignant, l'éducateur spécialisé et l'intervenant en zoothérapie. On y retrouve l'analyse des besoins de l'enfant et du milieu, la formulation d'objectifs à atteindre et les stratégies d'interventions les plus appropriées à réaliser au moyen de l'animal. Les principes de base de tous types d'interventions étant :

1. de ne pas placer l'enfant dans des situations d'échecs probables;
2. d'augmenter progressivement la complexité des apprentissages;
3. d'optimiser le développement social, affectif, cognitif, sensoriel et moteur de l'enfant;
4. de permettre à l'enfant de vivre une expérience positive en compagnie de l'animal;

5. de renvoyer à l'enfant une image positive de lui-même;

6. d'encourager et récompenser toute initiative et réalisation, aussi petite soit-elle.

### **Les activités proposées**

### *L'animal peut jouer un rôle très important dans le développement émotionnel de l'enfant*

L'intervenant en zoothérapie propose toute une gamme d'activités en lien direct avec l'animal (le brosser ou marcher en laisse avec lui) ou en lien indirect (images d'un livre ou casse-tête d'animaux par exemple). Les activités proposées doivent être dynamiques afin d'augmenter le niveau d'éveil de l'enfant, maintenir son intérêt et l'encourager à l'action. Bien plus encore, elles permettent à l'enfant de développer sa coordination motrice, d'augmenter le contrôle de ses émotions, de favoriser ses habiletés de communication et aussi de diminuer son agitation. Une grille d'observation des comportements durant l'activité de zoothérapie permet de suivre l'évolution de l'enfant.



La *stimulation sensorielle* s'avère une intervention à privilégier. Comme le mentionne Ross<sup>7</sup>, directeur d'un programme de zoothérapie pour des jeunes ayant des handicaps variés, l'apprentissage est stimulé et renforcé par une approche directe, tactile et sensorielle incluant l'animal. Le chien, de par la texture de ses poils, son odeur, ses aboiements et sa chaleur, capte l'attention et l'intérêt de l'enfant chez qui il provoque de nombreuses réactions. L'animal s'avère donc un outil très précieux pour diminuer la tendance au retrait de l'enfant ayant un handicap. Il facilite ainsi à l'intervenant en zoothérapie d'entrer en relation avec celui-ci et de pénétrer sa réalité intérieure.

Une recherche menée par Redefert et Goodman<sup>8</sup> auprès d'une population d'enfants autistes révèle que les interventions réalisées avec un animal, introduit par un intervenant qualifié, ont un impact très positif sur les comportements de ces enfants très retirés socialement. La stimulation sensorielle au moyen de l'animal permet à un enfant replié sur lui-même de se tourner davantage vers le monde extérieur, diminuant ainsi toute forme de comportements inappropriés (automutilations, mouvements stéréotypés) et permettant l'augmentation de ses comportements sociaux appropriés (contact visuel avec l'animal, imitation des gestes de l'intervenant). Par exemple, en léchant la main de

*Le climat sécurisant et supportant instauré durant une session de zoothérapie est propice à des réalisations de toutes sortes.*

l'enfant autiste, le chien lui permet de prendre contact avec la réalité en prenant conscience de l'autre. Il lui permet d'apprivoiser progressivement le contact physique servant ainsi de médiateur entre le rejet des contacts sociaux et l'acceptation des relations interpersonnelles. Ayant désormais l'attention de l'enfant, l'intervenant en zoothérapie peut donc poursuivre d'autres objectifs de travail avec l'enfant.

#### **La zoothérapie éducative**

Voici un autre programme d'intervention destiné aux jeunes du milieu scolaire de secteurs régulier ou en cheminement particulier (en troubles d'apprentissages et de comportements par exemple). L'animal accompagne l'intervenant à chacune des activités et il est utilisé en tant qu'instrument pédagogique.

Élaboré par Zoothérapie Québec, ce programme vise à améliorer chez les enfants leur connaissance du monde animal en présentant positivement la compagnie de l'animal tout en illus-

trant bien de façon pratique et réaliste les obligations et les notions de sécurité qui s'y rattachent. De semaine en semaine, les enfants acquièrent de nouvelles connaissances théoriques et pratiques concernant le chien. L'animal devient donc un prétexte pour l'apprentissage de notions académiques tels l'enrichissement du vocabulaire, la physiologie, la reproduction et la protection de l'environnement. Tout au long du projet, les enfants seront invités au travail de coopération avec les pairs et au respect de l'autre. Ils participeront activement aux démonstrations de l'intervenant et aux jeux de rôles en présence de l'animal. Ce projet se clôture par une exposition où les enfants transmettent aux jeunes de l'école et aux parents le bagage d'information reçu les semaines précédentes.

Ce projet pédagogique original cadre parfaitement avec les objectifs fixés par le ministère de l'éducation sous-tendant que les pédagogies par projet rendent les jeunes actifs dans leur apprentissage ce qui a pour effet de stimuler leur motivation et leur investissement scolaire. Il paraît donc important de permettre à l'enfant des apprentissages académiques et sociaux au moyen d'activités stimulantes, accessibles et amusantes.

L'intervenant utilisera l'animal à la fois pour stimuler les jeunes à l'action et pour les aider à se calmer. Il favorisera aussi des échanges entre les jeunes et permettra de solutionner des conflits. Aussi, l'intervenant invitera les enfants à exprimer leurs besoins, leurs émotions ou leurs expériences par le biais de



l'animal. Ce dernier, en étant un dérivatif à l'anxiété, permet à l'enfant l'expression de ses émotions et la libération de ses angoisses permettant ainsi un meilleur fonctionnement à l'école.

L'expérience démontre que lors des activités, il est relativement facile d'obtenir l'attention et la collaboration des jeunes. L'animal aide l'enfant à se responsabiliser et à découvrir ses capacités, comme par exemple ses capacités à réaliser des projets individuels et collectifs. En fait, il sert d'auxiliaire permettant l'émergence des capacités de l'enfant, capacités qui ne peuvent parfois pas s'exprimer dans le système scolaire conventionnel. Dans le même ordre d'idées, les différents intervenants de l'école découvrent eux aussi des compétences chez des enfants qui ne les laissent pas soupçonner, comme par exemple chez des jeunes vivant des échecs scolaires répétés. L'animal constitue un très bon médiateur pour renvoyer à l'enfant une image positive de lui-même et déclencher la motivation à des activités académiques, comme enrichir la lecture, la rédaction et la recherche.

D'après Montagner<sup>9</sup>, l'animal constitue une source concrète d'exemples pour le vocabulaire, les phénomènes vitaux et les conduites humaines. Ce dernier va même plus loin, il prétend que l'animal peut jouer un rôle très important dans le développement émotionnel de l'enfant, dans le développement des systèmes de communication, des



processus de socialisation, des systèmes cognitifs d'apprentissage, de la créativité et de l'imaginaire. La zoothérapie éducative peut donc rapprocher les jeunes de l'école et par le fait même, contribuer à avoir des effets non négligeables sur des problématiques telles la motivation scolaire, l'absentéisme et l'indiscipline.

### Conclusion

En somme, la thérapie assistée par l'animal se veut une approche d'intervention contribuant à améliorer la qualité de vie de nombreux enfants, qu'ils présentent ou non un handicap. Ainsi, auprès d'une population

lourdement atteinte, l'animal procure une source de stimulation sensorielle importante de par le contact et les activités qu'il suscite. Le climat sécurisant et supportant instauré durant une session de zoothérapie est propice à des réalisations de toutes sortes. De plus, l'introduction d'un animal familier à l'école dans le cadre du programme de

zoothérapie éducative démontre une autre facette de l'application thérapeutique au moyen de l'animal. Les intervenants œuvrant dans le domaine de l'enfance peuvent donc considérer la zoothérapie comme une méthode d'intervention efficace et complémentaire au plan de services régulier.

1 Levinson, B.M. (1978). Pets and personality development, *Psychological Reports*, 42, 1031-38.

2 Bouchard, C. & Delbourg, C. (1995). Les effets bénéfiques des animaux sur notre santé, Paris : Éd. Albin Michel.

3 George, M.H. (sans date). Child therapy and animals. In Charles et Schaefer (Éd.), *Innovative interventions*

in child and adolescents therapy, 14, 400-418.

4 Condoret, A. (1973). L'animal compagnon de l'enfant, Paris : Fleurus.

5,9 Montagner, H. (1995). L'enfant, l'animal et l'école, Paris : Bayard Éditions.

6 Martin, F. & Brousseau, C. (1998). La zoothérapie de A à Zoothérapie Québec., Montréal : Zoothérapie Québec.

7 Ross, S.B. (1983). L'utilisation des animaux dans la thérapie des handicapés, *Revue internationale de l'enfant*, 56, 27-41.

8 Redefers, L.A. & Goodman, J.F. (1989). Brief report : Pet-facilitated therapy with autistic children, *Journal of autism and developmental disorders*, 19, 3, 461-467.





*« En fin de compte,  
la plupart des  
propriétaires de chien  
arrivent à bien obéir  
à leur chien. »*

**ROBERT MORLEY**



**DeLorimier et Rosemont**

5931, de Lorimier  
Montréal  
514 721.4946



**OBÉISSANCE ET  
COMPORTEMENT CANIN**

**JEAN LESSARD**

VOUS OFFRE DES ENSEIGNEMENTS BASÉS SUR  
« L'APPRENTISSAGE PAR VALIDATION ». CETTE APPROCHE SE SITUE À L'OPPOSÉ DES MÉTHODES CORRECTIONNELLES.

PAS DE PUNITIONS... QUEL SOULAGEMENT !  
ON OBTIENT UNE MEILLEURE COMMUNICATION,  
UNE RELATION HUMAIN/CHIEN EXEMPLAIRE.

**CONSULTATIONS PRIVÉES  
À DOMICILE OU EN CLINIQUE  
COURS DE GROUPE SEMI-PRIVÉS**

**514 891.1916**  
jeanlessard@sympatico.ca

Ça s' passe à la ZooQ...

**Des suites à la démarche  
diagnostique**

Vous en avez pris connaissance dans le dernier rapport d'activités : le conseil d'administration de Zoothérapie Québec a entrepris un diagnostic du fonctionnement de l'organisme en collaboration avec le SAJE Montréal-Métro. Ce dernier a produit un rapport qui comporte une analyse solide et bon nombre de recommandations. Elles portent entre autres sur



- le développement stratégique de nos principaux secteurs d'activités (plan commercial et marketing)
- le renforcement de la structure financière de l'organisme (budget, analyse de coûts)
- la réorganisation de la structure administrative (définition de profils de postes et rapprochement des compétences des travailleurs avec ceux-ci)
- la reconnaissance de la zoothérapie par les pouvoirs publics
- le rééquilibrage de l'équipe administrative et du conseil d'administration

Nous entamons une nouvelle étape, celle de la mise en place des recommandations. Mais, nous sommes bien équipés. Une demande d'aide financière a été présentée et acceptée par Emploi Québec. Ainsi, nous poursuivrons notre travail avec l'équipe du SAJE Montréal-Métro. Dans les prochains mois, Zoothérapie Québec se sera doté d'un plan directeur qui comportera l'adoption de nouveaux processus de travail et de nouvelles pratiques de gestion, la modification du système comptable et financier et l'élaboration d'un plan marketing touchant la commercialisation, les communications et les relations publiques.

Au fait, c'est déjà commencé...  
Pas de chômage en vue pour Zoothérapie Québec.

**Le village des enfants**

La bibliothèque

Le terrain de jeu

La forêt enchantée

**PetitMonde**  
www.petitmonde.qc.ca

**Viens t'amuser** dans **PetitMonde**  
L'Internet de la famille et de l'enfance

## L'employeur ne précise pas leur salaire !!

Dormir et manger, manger et dormir... et chasser les oiseaux. Voilà la description de tâches de deux Border Collies employés par l'Aéroport International de Vancouver.

Pouvant déjà se vanter d'avoir un des meilleurs programmes de gestion de la faune au monde, avec la moitié moins d'accidents impliquant des oiseaux que la plupart des autres aéroports canadiens, cet aéroport vient d'engager deux chasseurs d'oiseaux infatigables pour éloigner la population aviaire et la maintenir à l'écart de la circulation aérienne. Fleet et Sky ont eu un entraînement

de huit mois avant de se joindre à l'équipe de 13 agents de la faune et de compléter l'arsenal de moyens utilisés pour garder les oiseaux sécuritairement à l'écart des avions : enregistrements de signaux d'oiseaux en détresse, filets et inspections pour empêcher les oiseaux de se percher ou de nidifier, etc. Tout naturellement, ils scrutent le ciel pour traquer et chasser les nuées d'oiseaux ou ils dispersent un groupe d'oiseaux au sol. Ils éloignent ainsi une variété d'espèces, petites et grandes, comme les moineaux, les étourneaux, les oies, les hibous, les hérons et les aigles.

Tous les rapports font ressortir que Fleet et Sky font leur travail avec un plaisir que la plupart des employeurs peuvent seulement rêver de voir chez leurs travailleurs.

LU DANS LE DOGS ANNUAL 2001, VOL. 92, NO 4, P.13

## Monsieur Martin, seriez-vous un ami des chiens ?

Il semblerait qu'un chien assiste aux rencontres avec le Fonds Monétaire International et entende avant tout le Canada les discours du budget du ministre Paul Martin ! Il ferait même la sieste sur les pieds du ministre pendant qu'il travaille ! Son nom ? Spencer.

Le chien appartient à l'assistante exécutive du ministre, Ruth Thorkelson. Appelée à travailler de longues heures, elle aurait convaincue son patron de permettre à Spencer de venir travailler avec elle. Malgré un incident où Spencer se serait soulagé pendant une présentation officielle du Ministre, celui-ci serait considéré comme un employé à temps plein. Sur la colline, il serait connu comme le «Budget Dog».

Chose certaine, avec Spencer, pas de danger de fuite !

LU DANS LE DOGS ANNUAL 2001, VOL. 92, NO 4, P.12

Oui j'adhère!



Merci de m'envoyer ma carte de membre  
 20 \$ l'an !

Je soutiens Zoothérapie Québec :  
 50 \$    75 \$    100 \$    et plus

Zoothérapie Québec est inscrit à Revenu Canada comme organisme de charité

Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Code \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Bon Noël ! 

Mon papa aime autant le monde que les autos



**P**uisque le chemin le plus court entre deux points demeure la ligne droite, vos concessionnaires remettent aussi directement de l'argent à diverses fondations par le biais de la Fondation de la Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal. Un geste du cœur qui permet à bien des gens de retrouver le droit chemin.

la fondation de  
 LA CORPORATION  
 DES CONCESSIONNAIRES  
 D'AUTOMOBILES  
 de Montréal inc.



*« L'espèce humaine est attirée par les chiens parce qu'ils lui ressemblent : affairés, affectueux, brouillons, facilement déçus, ardents dans leur quête de caresses, reconnaissants à toute flatterie. Ils sont vraiment comme nous. »*

RÉGINE



*« Il n'existe pas de fidélités qui n'aient jamais trahi, sauf celle d'un chien vraiment fidèle. »*

KONRAD LORENZ



VACCIN INTRANASAL  
Intra-Trac II ADT



Schering-Plough  
Santé Animale

Division de SCHERING CANADA INC.

Merci

### La direction du Cirque du Soleil

*Grâce à votre programme «engagement bénévole», nous pourrions offrir des services de zoothérapie éducative à des enfants défavorisés de l'école Adélarde-Desrosiers*

...

### Madame Wanda Gasparini

Service aux entreprises  
Emploi Québec

*Vos judicieux conseils nous ont été très utiles pour soutenir la démarche diagnostique entreprise par notre organisme.*



Monsieur IAMS,

**merci**  
pour l'envoi postal  
du Animots



### Une formation qui rapporte...

La thérapie assistée par l'animal, mieux connue sous l'appellation zoothérapie, connaît une popularité grandissante chez nos voisins américains. Le Québec n'échappe pas à la règle.

En consultant la littérature, on note que cette activité est largement prise en charge par les professionnels de la santé. Zoothérapie Québec encourage cette vision.

Son approche vise à centrer l'activité sur le client alors que l'animal demeure un instrument qui facilite l'atteinte du but poursuivi. La formation dispensée par Zoothérapie Québec s'inscrit dans ses efforts pour établir et maintenir des normes d'éthique professionnelle pour les individus utilisant des animaux à des fins d'intervention.

Plus concrètement, le programme s'adresse à toute personne qui désire connaître et approfondir les multiples applications de la zoothérapie et les domaines tout aussi nombreux où elle peut s'utiliser.

Il fait ressortir le grand potentiel de stimulation et de motivation de l'animal comme instrument de thérapie en même temps que ses avantages comme complément de travail pour les intervenants de bon nombre de disciplines professionnelles.

La formation aborde la planification et l'élaboration d'un programme de zoothérapie jusqu'à sa mise en place sécuritaire. Elle insiste sur l'importance du choix des animaux et la compréhension du comportement de ceux-ci.

Enfin, elle souligne les précautions qui doivent être observées en travaillant avec les animaux, tant pour les clients, le personnel, les administrateurs et les visiteurs que pour les animaux eux-mêmes. Observations et participation à des activités cliniques dans les établissements institutionnels desservis par Zoothérapie Québec complètent le programme.

**Prochaines sessions :**  
19 février 2001 — 28 mai 2001  
514 279.4747



# animots

## Faites vous voir dans l'Animots...

### Quoi ?

Animots, c'est ce bulletin de liaison de Zoothérapie Québec que vous avez entre les mains.

Paru pour la première fois au printemps 1992, Animots se veut avant tout un outil d'information pertinent et crédible sur les différentes utilisations de l'animal à des fins thérapeutiques. Tantôt informatifs, tantôt divertissants, les sujets abordés sont des plus variés, allant de la simple recette de biscuit pour chien au rôle de l'animal auprès de l'endeuillé...

Animots, c'est une petite publication distrayante et intéressante faite par et pour des personnes conscientes de l'importance des animaux dans notre vie de tous les jours. Idéal pour les pauses cafés, les longues ballades en autobus ou en métro et comme accompagnement de petit déjeuner !

### Qui ?

Zoothérapie Québec, c'est un organisme à but non lucratif œuvrant principalement dans le domaine de la thérapie assistée par l'animal depuis plus de dix ans.

Depuis sa création, son équipe a pris de l'expansion et ses activités se sont multipliées. Outre le service de zoothérapie qu'il met à la disposition des différents établissements de santé de la région métropolitaine, l'organisme offre aux écoles et aux garderies son programme éducatif de prévention des morsures « Fudge à l'école ».

De plus, Zoothérapie Québec parraine un programme de stimulation à domicile auprès des personnes âgées en perte d'autonomie et coordonne un programme de formation complet et structuré pour les futurs intervenants.

La qualité des projets mis sur pied, des intervenants et des bêtes utilisées dans le cadre des différentes activités de l'organisme lui ont valu une excellente réputation et une place de choix dans le cœur de ceux qui bénéficient de ses services.

### Quand ?

L'Animots paraît 3 fois l'an, au printemps, à l'automne et à la période des Fêtes.

Il est tiré à 2 000 exemplaires expédiés aux cliniques vétérinaires du Québec, aux établissements scolaires et de santé clients, aux salons, congrès, colloques et fêtes de quartier en plus d'être expédié aux membres et aux milieux en développement.

### Tarifs ?

- 50 \$ la carte de visite  
— ou 125 \$ les 3 parutions
- 75 \$ le quart de page  
— ou 200 \$ les 3 parutions
- 150 \$ la demi page  
— ou 400 \$ les 3 parutions
- 250 \$ la pleine page  
— ou 700 \$ les 3 parutions



### Depuis plus de 10 ans,

Zoothérapie Québec crée des liens et des partenariats entre les gens, les animaux et l'environnement pour le mieux-être de toutes les parties. Tous les jours, la «ZooQ» réunit des gens malades, isolés, esseulés et... des chiens.

